



Política

Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica

En la DGAC estamos comprometidos con el funcionamiento y desarrollo seguro, eficiente y sustentable del Sistema Aeronáutico Nacional, respaldado en estándares internacionales y en el cumplimiento de la normativa legal y otros requisitos aplicables. En nuestro actuar buscamos constituirnos en un servicio público inteligente, reconocido nacional e internacionalmente por sus servicios de excelencia y responsabilidad ambiental, promoviendo la satisfacción de las necesidades de nuestros Clientes y Partes Interesadas, desarrollando una cultura de servicio, comunicación y atención deferente, efectiva, flexible, transparente y oportuna. Lo anterior, en un clima de respeto del ejercicio de los derechos ciudadanos y de un trato no discriminatorio.

Para el logro de lo declarado, estamos comprometidos con:

La mejora continua de nuestros procesos.

El aseguramiento de las competencias e idoneidad de nuestro personal y la mejora de los ambientes laborales.

Prevenir y reducir aquellos impactos ambientales, significativos derivados de la actividad aeronáutica, realizando una gestión racional de los recursos, estableciendo objetivos y metas acordes.

Aplicar y mantener un sistema de certificación y de vigilancia continua, con el propósito de mantener altos estándares de seguridad que permitan que las operaciones aéreas

se desarrollen en el marco de seguridad operacional requerido.

La mitigación de los riesgos operacionales en cada uno de los niveles de la gestión institucional, de modo tal que estos riesgos no interfieran con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la DGAC.

La seguridad y salud ocupacional en el trabajo del personal, detectando acciones y condiciones inseguras que pongan en riesgo la salud física y psicológica, a objeto de minimizar los riesgos y evitar lesiones y enfermedades profesionales y/o accidentes laborales.

