



COMUNICADO DE PRENSA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL

19 de febrero de 2016

La Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), informa a la Opinión Pública que debido al corte de energía que afectó en el día de hoy a la Región Metropolitana, lo siguiente:

- Que conforme a los protocolos y planes de contingencia de la DGAC todos los sistemas aeronáuticos de respaldo respondieron inmediatamente ante el corte de energía, por lo que todos los servicios que presta la DGAC estaban operativos.
- El mayor problema se produjo en el terminal de pasajeros, de responsabilidad del concesionario, por cuanto tuvieron una falla en sus sistemas de respaldo para prestar los servicios de atención a los pasajeros en el terminal y puertas de embarque.
- Tanto el check in de las compañías aéreas como el control de ingreso a las salas de embarque se realizó en forma manual, por lo cual, la DGAC dispuso reforzar este control con una mayor cantidad de especialistas en Seguridad Aeroportuaria (AVSEC).
- Actualmente todos los servicios que se prestan en el aeropuerto Arturo Merino Benítez se encuentran operando con normalidad.

DEPARTAMENTO COMUNICACIONAL
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL