



FORMULACIÓN CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO - AÑO 2017

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
1	SUBDEPARTAMENTO MUSEO AERONÁUTICO Y DEL ESPACIO	56	4062	3	<p>Nombre: Elaborar monografía del avión Piper PA-38 Tomahawk.</p> <p>Descripción: Efectuar la publicación de una monografía dedicada al avión Piper PA-38 Tomahawk, matrícula CC-CMR, aeronave representativa de la aviación civil en Chile y el mundo. Este ejemplar fue utilizado por la escuela de vuelo Romeo Mike para la formación de pilotos comerciales y es uno de los ejemplares de este modelo con más horas de vuelo en el mundo y el último que formó parte de esta Escuela.</p> <p>El fomentar el conocimiento sobre este patrimonio, es una labor prioritaria para la Institución y para alcanzar este objetivo, la Monografía es una herramienta fundamental.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^3 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x30%+1x30%+1x40%	1
					<p>Nombre: Realizar la restauración del avión Piper PA-38 Tomahawk, matrícula CC-CMR.</p> <p>Descripción: Realizar la restauración del avión Piper PA-38 Tomahawk, matrícula CC-CMR aeronave representativa de la aviación civil en Chile y el mundo. Este ejemplar fue utilizado por la escuela de vuelo Romeo Mike para la formación de pilotos comerciales y es uno de los ejemplares de este modelo con más horas de vuelo en el mundo y el último que formó parte de esta Escuela. El año 2008 es donado al Museo para su conservación y exposición a público, para lo cual, debe ser sometido a un programa de restauración, pues sufrió un accidente antes de quedar fuera de vuelo.</p> <p>Lo anterior, con miras a conservar un bien patrimonial que el país hereda, para entregarlo y transmitirlo a las siguientes generaciones y diversificar, la oferta cultural que presenta el Museo, para beneficio de sus más de 130.000 visitas anuales.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^3 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x30%+1x30%+1x40%	1
					<p>Nombre: Efectuar una exposición itinerante relativa a la obra del Comodoro Arturo Merino Benítez.</p> <p>Descripción: Esta exposición itinerante estará dirigida a la ciudadanía, tiene como objetivo dar a conocer, en las Zonas Central, Norte y Sur la historia de este impulsor de la aeronáutica nacional, labores que realizó y aportes al desarrollo de la aeronáutica nacional y al país.</p> <p>Dentro de sus obras está la fundación del Club Aéreo de Chile, en mayo de 1928. Otra de sus grandes realizaciones fue la creación de la Línea Aero-Postal Santiago-Arica en 1929 y el llamado Servicio Experimental Aéreo a Aysén. Estos servicios posteriormente serían unificados para dar origen a la Línea Aérea Nacional (LAN). También fue uno de los grandes impulsores de la creación de la Fuerza Aérea Nacional, la Subsecretaría de Aviación y la Dirección de Aeronáutica.</p> <p>Esta muestra permitirá dar a conocer su enorme legado, obra generalmente poco conocida por el común de los chilenos, y contribuir de esta manera, a generar una cultura inclusiva y crear conciencia aérea nacional, constituyéndose en una valiosa herramienta de extensión cultural.</p>	Porcentaje de exposiciones itinerantes realizadas.	$ID = (N^{\circ} \text{ de exposiciones itinerantes realizadas en el año } t / N^{\circ} \text{ de exposiciones itinerantes programadas en el año } t) * 100.$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica
2	SUBDEPARTAMENTO COMUNICACIONAL	48	4062	3	<p>Nombre: Capacitar mediante un taller como Voceros a 10 funcionarios de la Dirección Meteorológica de Chile, con el propósito de mejorar sus conocimientos en vocería.</p> <p>Descripción: Entregar las herramientas comunicacionales necesarias para la capacitación de voceros de la Dirección Meteorológica de Chile a funcionarios de esa entidad, que sean capaces de enfrentar puntos de prensa, entrevistas en set de tv, radiales, telefónicas o en móviles, con el propósito de tener personal preparado y capacitado para asumir las funciones comunicacionales ante ausencia de funcionarios especializados.</p> <p>Esta meta se dará por cumplida con la capacitación de a lo menos 08 funcionarios de la Dirección Meteorológica de Chile.</p>	Porcentaje de mejora en los conocimientos en vocería de los funcionarios de la DMC.	$ID = ((\text{Nota promedio obtenida por los funcionarios al término de los talleres} - \text{Nota promedio obtenida por los funcionarios al inicio de los talleres}) / \text{Nota promedio obtenida por los funcionarios al inicio de los talleres}) * 100.$	No aplica	25%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Realizar cinco talleres sobre comunicación corporativa, con el propósito de mejorar los conocimientos de los funcionarios asistentes.</p> <p>Descripción: Realizar 5 talleres para funcionarios de la DGAC de la Región Metropolitana, sobre Comunicación Corporativa, que considere materias como la importancia de las comunicaciones, cuál es el valor de los medios de comunicación, cómo son las comunicaciones en la DGAC, qué medios se utilizan, cuál es la importancia de cada uno de ellos, cómo se hacen las vocerías, quiénes pueden ser voceros.</p> <p>Lo anterior con el propósito de que los funcionarios comprendan el valor de las comunicaciones al interior de la DGAC y cómo lo que ellos puedan decir como eventuales voceros puede afectar nuestra imagen institucional.</p>	Porcentaje de mejora en los conocimientos de los funcionarios en comunicación corporativa.	$ID = ((\text{Nota promedio obtenida por los funcionarios al término de los talleres} - \text{Nota promedio obtenida por los funcionarios al inicio de los talleres}) / \text{Nota promedio obtenida por los funcionarios al inicio de los talleres}) * 100.$	No aplica	30%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Elaborar manual de protocolo y eventos para Unidades de la DGAC.</p> <p>Descripción: Elaborar un manual de protocolo y eventos para las Unidades de la Institución que se encuentran fuera de la Región Metropolitana, con el objetivo de apoyar sus ceremonias y eventos.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x40%+1x60%	1

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
3	DEPARTAMENTO AUDITORIA INTERNA	18	4062	3	<p>Nombre: Actualizar el Compendio de Hallazgos de auditoria 2014.</p> <p>Descripción: Actualizar el Compendio de hallazgos, considerando los hallazgos a Diciembre 2016. Lo anterior, comprenderá una descripción de los riesgos involucrados, la normativa que los rige y el impacto que tiene o tendría de producirse y los controles a aplicar. El propósito es que todas las organizaciones de la DGAC, consideren las observaciones que han sido formuladas en otras unidades y que pudieran materializarse en su unidad, a fin de que se tome conocimiento de ellas y se adopten las medidas que permitan prevenir la ocurrencia de dichos riesgos y que pongan en peligro el cumplimiento de la misión institucional.</p>	Cumplimiento de la ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x40%+1x60%	1
					<p>Nombre: Actualizar las Cartillas de validación del Departamento Auditoria Interna para realizar el trabajo de campo.</p> <p>Descripción: La modificación de las Cartillas de validación tiene por objeto armonizar el trabajo de campo de los auditores de acuerdo a la Normativa.</p>	Cumplimiento de la ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x30%+1x70%	1
					<p>Nombre: Realizar taller para auditores concurrentes.</p> <p>Descripción: Efectuar un taller con auditores concurrentes, abordando técnicas de auditoria, con el propósito que se utilice en la práctica los conocimientos teóricos adquiridos para aplicarlos posteriormente en terreno (OJT).</p>	Porcentaje de participantes del taller que aprueben la evaluación con un porcentaje > 80%	$ID = (\text{Cantidad de auditores concurrentes aprobados con nota } > 80\% / \text{Cantidad total de auditores concurrentes participantes del taller}) * 100$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica
4	DEPARTAMENTO JURÍDICO	15	4062	3	<p>Nombre: Elaborar proyecto de ley para otorgar atribuciones a la DGAC para suscribir acuerdos internacionales con el fin de mejorar la gestión institucional.</p> <p>Descripción: Elaborar, proponer y remitir al Ministerio de Defensa Nacional un proyecto de ley que otorgue a la DGAC atribuciones para celebrar acuerdos internacionales.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x40%+1x60%	1
					<p>Nombre: Realizar 4 talleres sobre Procesos Administrativos para las unidades de DASA, DSO, Depto. Prevención de Accidentes y Depto. Comercial, Ley 19.880, con el propósito de mejorar sus conocimientos sobre estos procesos.</p> <p>Descripción: realizar 4 talleres dirigidos a funcionarios que tramitan autorizaciones, certificaciones, investigaciones y concesiones con el propósito de proporcionar los conocimientos sobre la ley de procedimientos administrativos, Ley 19.880, con el fin de capacitar a los funcionarios que participan de la confección del respectivo expediente y la tramitación de un procedimiento administrativo hasta su etapa de resolución final.</p>	Porcentaje de mejora de conocimientos sobre procesos Administrativos en los asistentes a taller.	$ID = (\text{Nota promedio obtenida por los funcionarios al termino de los talleres} - \text{nota promedio obtenida por los funcionarios al inicio de los talleres}) / \text{nota promedio obtenida por los funcionarios al inicio de los talleres} * 100$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Elaborar, Proponer y enviar al Ministerio de Defensa una modificación al Reglamento DAR 51 con el objeto de Establecer un Procedimiento Abreviado a la Tramitación de las Infraacciones Aeronáuticas".</p> <p>Descripción: La presente Meta tiene por objeto elaborar y proponer una modificación al Reglamento de Procedimiento Infraccional Aeronáutico (DAR 51) con el objeto de simplificar y mejorar la tramitación de los Procesos Administrativos para sancionar las Infraacciones al Código Aeronáutico, a las Leyes Y Reglamento sobre aeronáutica y a las disposiciones que la DGAC dicte en el ejercicio de sus funciones.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x40%+1x60%	1

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
5	DEPARTAMENTO PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	39	4062	3	<p>Nombre: Efectuar cinco cursos de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), con el propósito de incrementar los conocimientos de implementación de este sistema.</p> <p>Descripción: Efectuar cinco cursos sobre la implementación de los SMS, con el propósito de promocionar este enfoque sistémico de la seguridad operacional, mejorando así los niveles de seguridad operacional existentes en el Sistema Aeronáutico Nacional.</p>	Porcentaje de incremento de conocimientos del ámbito de la implementación de los SMS de OACI.	$ID = ((\text{Resultado promedio final obtenido} / \text{resultado promedio inicial obtenido}) - 1) * 100.$	<p>1. El indicador será medido en las etapas Nos. 2 y 3.</p> <p>2. Las pruebas finales, permanecerán por razones de seguridad en la oficina de programación y control del Departamento Prevención de Accidentes.</p> <p>3. El curso SMS es de estándar Internacional y de acceso restringido a nivel global. Atendiendo a esta razón, tanto las pruebas inicial y final que se aplican durante los cursos, quedarán resguardadas en la Sección Prevención, del Departamento Prevención de Accidentes.</p>	≥15%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Difundir a través de la ejecución de un programa de exposiciones, los Incidentes de Tránsito Aéreo.</p> <p>Descripción: Efectuar la difusión de los incidentes de tránsito aéreo por medio de un programa de exposiciones con el propósito de informar los aspectos reglamentarios en los cuales se ha detectado deficiencias y debilidades que pudieran generar accidentes e incidentes, dirigidas a menos a 5 integrantes de los Servicios de Tránsito Aéreo de los aeródromos de Balmaceda, Temuco, La Serena y Calama, y al menos a 10 integrantes de los aeropuertos de Antofagasta y Punta Arenas.</p>	Cumplimiento ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^3 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) A_i : 1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) P_i : ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	$1 \times 35\% + 1 \times 35\% + 1 \times 30\%$	1
					<p>Nombre: Difundir a través de un programa de talleres las Primeras Medidas que se deben adoptar en caso de un accidente de aviación.</p> <p>Descripción: Difundir a través de un programa de talleres destinados a diseminar entre el personal de los aeródromos de La Florida, La Araucanía y Carlos Ibáñez, las primeras medidas que se deben adoptar en caso de un accidente aéreo que ocurra en el aeródromo o sus inmediaciones, así como la obtención de información útil para la investigación de las causas que lo originaron. El programa considera a los menos la ejecución de tres talleres.</p> <p>Lo anterior, tiene por propósito mejorar en a lo menos un 15% los conocimientos de las primeras medidas que se deben tomar en caso de accidente, a fin de tener personal con mayor calificación para hacer frente a situaciones de catástrofe.</p>	Porcentaje de incremento de los conocimientos de las primeras medidas en caso de accidentes.	$ID = ((\text{Resultado promedio final obtenido} / \text{resultado promedio inicial obtenido}) - 1) * 100.$	No aplica	≥15%	Porcentaje	No aplica	No aplica

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
6	DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN	67	4062	4	<p>Nombre: Realizar jornada de estandarización de conocimientos.</p> <p>Descripción: Realizar una jornada de estandarización de conocimientos, dirigida a los encargados de programación y control de los Departamentos y Zonas Aeroportuarias de la Institución, con el propósito de estandarizar y actualizar sus conocimientos relacionados con los Convenios de Alta Dirección Pública, de Desempeño Colectivo, de Gestión Institucional y de Gestión de Riesgos, a objeto de estandarizar el control que estos profesionales, deben hacer de los instrumentos administrativos que den cuenta de su cumplimiento.</p> <p>La meta se dará por cumplida con la participación de a lo menos un encargado de programación y control por cada Departamento y Zona Aeroportuaria. Esto implica, a lo menos 17 participantes.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) A_i: 1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) P_i: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Realizar taller de orientación en materias medioambientales relacionadas con proyectos de inversión para instalaciones de ayudas para la navegación aérea o de infraestructura aeroportuaria.</p> <p>Descripción: Realizar un Taller presencial con la finalidad de entregar criterios generales y específicos en materias medioambientales aplicables en Chile, a los funcionarios que participan en el desarrollo de proyectos de inversión para instalaciones de ayudas para la navegación aérea o de infraestructura aeroportuaria.</p> <p>Lo anterior tiene por propósito entregar lineamientos generales en materias ambientales, para los distintos departamentos que participan en los proyectos de inversión. De esta manera, se busca que conozcan la normativa, exigencias y cumplimiento en temas ambientales que son de atinencia institucional.</p>	Porcentaje de funcionarios capacitados que superan el porcentaje mínimo de aprobación (70%) sobre materias medioambientales.	$ID = (N^{\circ} \text{ de funcionarios con calificación } >70\% / N^{\circ} \text{ total de funcionarios capacitados}) * 100.$	No aplica	>70%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Actualizar la primera edición del "Vocabulario Aeronáutico Inglés-Español".</p> <p>Descripción: Incorporar al "Vocabulario Aeronáutico Inglés-Español" las siglas o acrónimos utilizadas por la OACI referidas al USOPAP y USAP, proveyendo información de utilidad para las entidades públicas o privadas, sujetas a los Programas de Auditorías aplicadas a los Estados miembros de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).</p> <p>Esta meta de gestión, se efectuó en su primera edición en el marco del Convenio de Desempeño Colectivo del año 2014 y, tiene por propósito actualizarla, a fin que los usuarios del Sistema Aeronáutico nacional, cuenten con un léxico actualizado que incluya las materias relacionadas con la auditoría Universal de Seguridad en la Aviación (USAP) y la Auditoría Universal de la Vigilancia de la Seguridad Operacional (USOAP), para lo cual una vez finalizada la meta de gestión se encontrará disponible, para toda la comunidad aeronáutica en portal WEB de la Dirección General de Aeronáutica Civil (www.dgac.gob.cl).</p> <p>Tal como en la primera edición, la enmienda del Vocabulario estará disponible para la comunidad aeronáutica en el portal Web de la Dirección General de Aeronáutica Civil (www.dgac.gob.cl).</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) A_i: 1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) P_i: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Realizar taller de Orientaciones para Elaboración de Procedimientos Locales, a objeto de mejorar sus capacidades en este ámbito.</p> <p>Descripción: Realizar Taller "Orientaciones para elaboración de procedimientos locales", a través de la plataforma virtual de la Escuela Técnica Aeronáutica, durante el segundo semestre del 2017, con la finalidad de entregar criterios a los funcionarios que deben elaborar "PRO Locales", a fin de implementar asertivamente el marco normativo vigente.</p>	Porcentaje de funcionarios capacitados en Orientaciones para Elaboración de Procedimientos Locales que superan el porcentaje mínimo de aprobación (> 75%)	$ID = (\text{Número de funcionarios con calificación } >75\% / N^{\circ} \text{ total de funcionarios capacitados}) * 100.$	No aplica	>75%	Porcentaje	No aplica	No aplica

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
7	DEPARTAMENTO SEGURIDAD OPERACIONAL	224	4062	3	<p>Nombre: Realizar Jornada de Trabajo de "Inicio y Término de las Temporadas de Extinción de Incendios Forestales".</p> <p>Descripción: Se realizará una Jornada de Trabajo al Término de la temporada de Extinción de Incendios, la cual tiene por propósito exponer y compartir las experiencias alcanzadas durante la temporada y proposiciones de mejora en pro de la seguridad operacional.</p> <p>En dicha Jornada, se concurrirá con un panel de expertos, pertenecientes a las siguientes áreas: Operaciones, Prevención de Accidente, Medicina de Aviación, Aeronegabilidad, Licencias, Especialistas de cada una de estas áreas, tratarán temas específicos de cada una de ellas. De igual manera, se convocarán, como expositores a las empresas que han operado en la extinción de incendios forestales, los cuales expondrán sus experiencias y proposiciones de mejora en pro de la seguridad operacional.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Ejecutar Jornada de estandarización para instructores de vuelo de los Centros de Instrucción de Aviación Civil (CIAC) e instructores independientes de la Aviación General.</p> <p>Descripción: Organizar y desarrollar una (01) Jornada de Estandarización destinada a los Instructores de vuelo de los Centros de Instrucción de Aviación Civil (CIAC) e instructores independientes de la Aviación General, con el propósito de contribuir al incremento de los niveles de seguridad operacional, aumentando el grado de conocimiento de la normativa vigente de los usuarios, durante el año 2017.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Incrementar en un 13% las inspecciones en terreno a las organizaciones que realizan mantenimiento de aeronaves y sus componentes.</p> <p>Descripción: Incrementar en un 13%, las inspecciones en terreno a las organizaciones que realizan mantenimiento de aeronaves y sus componentes, respecto a la línea base levantada el año 2015, mediante el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), utilizando accesos remotos a los sistemas Institucionales, todo con el propósito de contribuir al incremento de los niveles de seguridad en las operaciones de las aeronaves, considerando que a partir del año 2016, el lineamiento ha sido incrementar la fiscalización a las organizaciones que realizan el mantenimiento de aeronaves y sus componentes. Lo anterior es en el ámbito de aeronaves pequeñas, entendiéndose como tales a aquellas de hasta 19 pasajeros o un peso máximo de despegue igual o inferior a 5.700 kg.</p>	Porcentaje de aumento del control de inspecciones a los centros que realizan el mantenimiento de aeronaves y sus componentes, con respecto a la línea de base del año 2015.	$ID = ((\text{Cantidad inspecciones a los centros que realizan el mantenimiento a aeronaves y sus componentes, controladas el año 2017} / \text{Cantidad inspecciones realizadas a los centros que realizan el mantenimiento a aeronaves y sus componentes definidas como línea de base para controlar el año 2015}) - 1) * 100.$	No aplica	13%	Porcentaje	No aplica	No aplica
8	SUBDEPARTAMENTO SISTEMAS	88	4062	3	<p>Nombre: Mejorar la gestión de repuestos consumibles de los Sistemas de Ayudas Visuales, por medio del diseño e implementación de una herramienta que permita generar planillas de control a nivel nacional.</p> <p>Descripción: Diseñar e implementar una herramienta de control para el Subdepartamento Sistemas, que permita consolidar y centralizar la información de repuestos consumibles de los Sistemas de Ayudas Visuales, con el propósito de contar con información idónea para la gestión de mantenimiento y el presupuesto asociado.</p>	Porcentaje de mejora de la información de los items del inventario de repuestos.	$ID = ((N^{\circ} \text{ de items con información consolidada y centralizada} / N^{\circ} \text{ total de items definidos en la línea base}) * 100)$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Elaborar y proponer Normativa Aeronáutica (DAN), para la estandarización del diseño de instalaciones e infraestructura asociada a las Telecomunicaciones Aeronáuticas de la DGAC.</p> <p>Descripción: Establecer, con carácter de normativa aeronáutica DAN, los requerimientos de diseño para las instalaciones e infraestructura requerida en materia de Telecomunicaciones Aeronáuticas asociadas a Aeropuertos, Aeródromos, Centros de Control y Estaciones Aeronáuticas remotas de la DGAC, con el propósito de normar y estandarizar el diseño ante necesidades internas y/o externas a la Institución.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Realizar estudio para proponer un sistema de protección atmosférica contra descargas en aire y tierra para los sistemas y equipos críticos y esenciales ubicados en los radares primarios y secundarios en todo el país.</p> <p>Descripción: Elaborar un estudio para la implementación de un sistema de protección atmosférica definiendo los sistemas y equipos críticos y esenciales ubicados en las instalaciones de radares primarios y secundarios, en todo el país, con el propósito de ser resguardados en base a pararrayos y protecciones contra descargas atmosféricas en aire y tierra.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
9	SUBDEPARTAMENTO SOPORTE LOGÍSTICO	124	4062	3	<p>Nombre: Realizar levantamiento satelital en los 32 Aeródromos públicos de la XI Región.</p> <p>Descripción: Realizar levantamiento satelital a través de programa Google Earth y Autocad, superponiendo información complementaria de ambos programas, con el propósito de tener deslindes georreferenciados y el catastro actualizado de los Aeródromos Públicos de la XI Región.</p> <p>Nota: Esta Meta de Gestión es continuidad de un proceso que comenzó el año 2014 y finaliza con el levantamiento satelital de los Aeródromos públicos de la XII Región en el año 2018</p>	Porcentaje de Aeródromos levantados satelitalmente, de acuerdo a lo programado.	$ID = (N^{\circ} \text{ de Aeródromos levantados satelitalmente en el periodo } t / N^{\circ} \text{ total de Aeródromos para ser levantados en la XI Región durante el año 2017}) * 100$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Rediseñar el proceso de Gestión de materiales y control de activo fijo, a objeto de mejorar los controles de forma tal que permita incorporar los mecanismos de control para su respectiva medición, a fin de lograr una disminución de los tiempos de envío a pago de la documentación que corresponda.</p> <p>Descripción: Levantar, implementar y mejorar las actividades inherentes al proceso de gestión de materiales y control de activo fijo, con el propósito de establecer sistemas de control para cada actividad, que permitan disminuir los tiempos de pago de la documentación que corresponda.</p>	Porcentaje de disminución del tiempo de responsabilidad del Subdepartamento Soporte Logístico, utilizado para envío a pago de documentación de recepción de materiales al Departamento Finanzas en el periodo t.	$ID = \text{Promedio de días utilizados en el envío a pago en el periodo } t, \text{ de responsabilidad del Subdepto. Soporte Logístico} / \text{Promedio de días establecidos para el envío a pago de documentación de recepción de materiales al Departamento Finanzas, según Línea Base, de responsabilidad del Subdepto. Soporte Logístico}-1) * 100.$	No aplica	≤ -20%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Mejorar, reforzar y actualizar los conocimientos en materias legales a funcionarios involucrados en la formulación de los requerimientos para el Proceso de Compras y Contrataciones Públicas.</p> <p>Descripción: Realizar un programa de talleres en materias legales acerca de Compras y Contrataciones Públicas a funcionarios de la Región Metropolitana, con el propósito de evitar errores en la elaboración de Bases Técnicas y Administrativas y fortalecer las competencias de los funcionarios</p>	Porcentaje de Incremento en los conocimientos, de los funcionarios que asistieron a los talleres.	$ID = ((\text{Nota promedio de prueba final de funcionarios que asistieron a talleres} / \text{Nota promedio de prueba inicial de funcionarios que asistieron a talleres}) - 1) * 100.$	No aplica	≥10%	Porcentaje	No aplica	No aplica
10	SUBDEPARTAMENTO PERSONAL	111	4062	3	<p>Nombre: Diseñar un simulador de remuneraciones, integrado al Sistema de Gestión de Recursos Humanos (SIGERH).</p> <p>Descripción: Diseñar un simulador de remuneraciones, integrado al Sistema de Gestión de Recursos Humanos (SIGERH), que permita efectuar cálculos y generar escenarios hipotéticos individuales y masivos, sin afectar el proceso regular de remuneraciones, lo que brindaría autonomía a los usuarios del Departamento Recursos Humanos, que se definan para esta herramienta.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Diseñar e implementar un curso e-learning sobre el nuevo Procedimiento de Maltrato, Acoso Laboral y Sexual, para Jefaturas de 3° nivel jerárquico, y Jefes de las unidades aeroportuarias de la institución.</p> <p>Descripción: Diseñar e implementar un curso e-learning, con el propósito de sensibilizar a las jefaturas de 3° nivel jerárquico y Jefes de las unidades aeroportuarias de la institución, sobre estas temáticas, para detectar dentro de sus unidades, distintas situaciones que podrían derivar en Maltrato, Acoso Laboral y Sexual, con el fin de crear instancias que permitan mitigar estas conductas.</p>	Porcentaje de Jefaturas de 3° nivel jerárquico y jefes de las unidades aeroportuarias de la institución, que aprobaron el curso.	$ID = (\text{Jefaturas de 3° nivel jerárquico y de jefes de las unidades aeroportuarias de la institución que aprobaron el curso} / \text{Jefaturas de 3° nivel jerárquico y de jefes de las unidades aeroportuarias de la institución, nombrados por resolución}) * 100.$	No aplica	80%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Diseñar e implementar el curso "Cálculo e Ingreso de Horas Extraordinarias y Sistema Compensatorio, modalidad E-Learning".</p> <p>Descripción: Diseñar e implementar el curso "Cálculo e Ingreso de Horas Extraordinarias y Sistema Compensatorio, modalidad E-Learning", dirigido a los Encargados de Personal a nivel Nacional, que ingresan a Software Computacional denominado "Nómina", Información para el pago de Horas Extraordinarias. Lo anterior con el propósito de entregar conocimientos, conceptos y definiciones del proceso, y así nivelar y optimizar lineamientos y conductas en los procedimientos asociados.</p>	Porcentaje de Encargados de Personal a nivel Nacional que ingresan al sistema y aprueban el curso.	$ID = (N^{\circ} \text{ Total de Encargados de Personal que aprueban curso} / (N^{\circ} \text{ Total de Encargados de Personal a nivel Nacional que fueron nominados por Resolución})) * 100$	No aplica	80%	Porcentaje	No aplica	No aplica

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
11	DEPARTAMENTO BIENESTAR SOCIAL	127	4062	3	<p>Nombre: Diseñar e implementar un sitio de preguntas frecuentes en el Portal Intranet de la Dirección General de Aeronáutica Civil, que contenga información en materias de Asistencia Social.</p> <p>Descripción: Diseñar e implementar un sitio de preguntas frecuentes en el Portal Intranet de la Dirección General de Aeronáutica Civil, que contenga información orientada a materias de Asistencia Social que resulten de interés para el personal de la Institución. Lo anterior con el propósito de mejorar el servicio que prestan las asistentes sociales de este Departamento.</p>	Cumplimiento de la ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Elaborar y ejecutar un Programa de mejoramiento de espacios comunes en el Centro Recreacional "El Quisco".</p> <p>Descripción: Elaborar, programar y ejecutar durante el año 2017 un programa de mejoramiento de espacios comunes en el Centro Recreacional "El Quisco". Lo anterior, con el propósito de entregar mejores beneficios recreacionales a los funcionarios de la Institución.</p>	Porcentaje de mejoramiento de espacios comunes realizados, sobre los programados, en el centro recreacional "El Quisco"	$ID = (N^{\circ} \text{ de mejoramientos de espacios comunes realizados} / N^{\circ} \text{ de mejoramientos de espacios comunes programados}) * 100$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Elaborar y ejecutar un Programa de mejoramiento de espacios interiores y comunes en el Centro Recreacional "Papudo".</p> <p>Descripción: Elaborar, programar y ejecutar durante el año 2017 un programa de mejoramiento de espacios interiores de cabañas y comunes en el Centro Recreacional "Papudo". Lo anterior, con el propósito de entregar mejores beneficios recreacionales a los funcionarios de la Institución.</p>	Porcentaje de mejoramiento de espacios interiores y comunes realizados, sobre los programados, en el centro recreacional "Papudo"	$ID = (N^{\circ} \text{ de mejoramientos de espacios comunes realizados} / N^{\circ} \text{ de mejoramientos de espacios comunes programados}) * 100$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica
12	SUBDEPARTAMENTO ESCUELA TÉCNICA AERONÁUTICA	64	4062	3	<p>Nombre: Elaborar e implementar una encuesta, que permita medir el grado de satisfacción de los estudiantes de formación de la Escuela Técnica Aeronáutica (ETA).</p> <p>Descripción: Elaborar e implementar una encuesta que permita medir el grado de satisfacción que tienen los estudiantes respecto de los distintos servicios que ofrece la Escuela, ya sea de Instalaciones, Infraestructura, Asuntos Estudiantiles, Registro Curricular, entre otros, con el objetivo de conocer la opinión de los estudiantes y cumplir además, con lo exigido por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).</p>	Porcentaje de estudiantes de formación encuestados.	$ID = (\text{Número de Estudiantes de formación encuestados} / \text{Número total de Estudiantes de formación de la ETA}) * 100.$	No aplica	80%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Elaborar un procedimiento interno de control de horas de clases, orientado a la verificación de horas de clases ejecutadas por los docentes en el aula, para cursos presenciales de formación y capacitación en modalidad diurna y vespertina de la Escuela Técnica Aeronáutica (ETA).</p> <p>Descripción: Elaborar un procedimiento interno de control de horas de clases, orientado a la verificación de horas de clases ejecutadas por los docentes en el aula, para cursos presenciales de formación y capacitación en modalidad diurna y vespertina de la Escuela Técnica Aeronáutica (ETA). Lo anterior, con el propósito de formalizar actividades, responsabilidades y registros, fortaleciendo el control interno en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Diseñar e implementar un módulo de información estudiantil en la Plataforma denominada "Campus Virtual Escuela Técnica Aeronáutica".</p> <p>Descripción: Diseñar e implementar un módulo de información estudiantil en la Plataforma denominada "Campus Virtual Escuela Técnica Aeronáutica", con el propósito de acceder a esta y obtener información del estudiante y así, disponer de una única base de datos.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^3 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x40%+1x30%+1x30%	1

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
13	DEPARTAMENTO COMERCIAL	40	4062	3	<p>Nombre: Desarrollar un Link de preguntas frecuentes del Departamento Comercial en la página web institucional, con la finalidad de entregar un mejor servicio a los clientes y usuarios.</p> <p>Descripción: Desarrollar un Link de preguntas frecuentes del Departamento Comercial en la página web institucional, con la finalidad de entregar un mejor servicio a los clientes y usuarios. Este Link deberá contener preguntas y respuestas sobre los principales conceptos de interés (Derechos de Embarque, TOA, Tasas, Concesiones, Cobranzas, Pago de facturas, etc.)</p>	Cumplimiento de la ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x40%+1x60%	1
					<p>Nombre: Elaborar un instructivo con la finalidad de estandarizar las actividades asociadas al reintegro de los cobros por el concepto "gasto común", de los clientes de la Sección Concesiones, a objeto de que sea aplicado a nivel nacional.</p> <p>Descripción: Elaborar un instructivo con la finalidad de estandarizar las actividades asociadas al reintegro de los cobros por el concepto "gasto común", de los clientes de la Sección Concesiones a nivel nacional. Considerando a lo menos las siguientes variables: formas de cobro, control de pago y control de deuda. Lo anterior, con el propósito de estandarizar a nivel nacional los criterios de cobros y reintegros por el concepto "gasto común" de los clientes de la Sección Concesiones.</p>	Porcentaje de unidades a nivel nacional, que aplican el instructivo	$ID = (\text{Número de Unidades a nivel nacional que aplican el instructivo} / \text{Nº total de unidades a nivel nacional a las cuales se les remitió el instructivo}) * 100.$	No aplica	≥90%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Elaborar una herramienta que permita evaluar a las empresas y/o clientes respecto de su comportamiento financiero.</p> <p>Descripción: Elaborar una herramienta que permita evaluar a las empresas y/o clientes respecto de su comportamiento financiero y que pueda afectar los ingresos institucionales, con el propósito de generar una alerta que permita adoptar decisiones oportunas al Departamento Comercial.</p> <p>El instrumento, deberá tener la capacidad para evaluar de acuerdo al tamaño y características de las empresas y/o clientes, como a su vez, considerar la información disponible de la industria y el mercado.</p>	Cumplimiento de la ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
14	DEPARTAMENTO FINANZAS	58	4062	3	<p>Nombre: Difundir los puntos de control del proceso "Anticipos de fondos moneda nacional y moneda extranjera- fondos a rendir".</p> <p>Descripción: Realizar a lo menos dos Jornadas de Trabajo de difusión de los puntos de control del proceso "Anticipos de fondos moneda nacional y moneda extranjera-fondos a rendir", dirigido a las áreas de Programación y Control del nivel central con el objeto de facilitar el trabajo de los Departamentos, mejorar los tiempos de recuperación de fondos y retroalimentar el proceso.</p>	Cumplimiento de etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x60%+1x40%	1
					<p>Nombre: Realizar estudio de factibilidad para automatizar el devengamiento de las facturas de compra de bienes y servicios y la aceptación de la cesión de derechos (factoring).</p> <p>Descripción: Con el objeto de mejorar el control de las facturas para pago, se elaborará un estudio que permita incorporar en el sistema contable la funcionalidad de Recepcionar las facturas y distribuirías al Centro Financiero que corresponda para su devengamiento así como el registro de la cesión de pago.</p>	Cumplimiento de etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Elaborar el Manual del Analista Presupuestario Integral, con el propósito de que sea aplicado por los analistas.</p> <p>Descripción: Disponer de un manual que permita a los Analistas aplicar un procedimiento estándar de seguimiento y de monitoreo de las Unidades asignadas a su cargo, a través del empleo de criterios, formularios, reportes, cuadros, esquemas y plazos comunes.</p>	Porcentaje de analistas que aplican el Manual del Analista Integral (MAI).	$ID = (\text{Nº de Analistas que aplican el MAI} / \text{Nº total de Analistas que deben aplicar el MAI}) * 100.$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
15	DEPARTAMENTO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	43	4062	3	<p>Nombre: Implementar Procesos Operativos del Departamento TIC, bajo metodología ISO 9001:2015.</p> <p>Descripción: Efectuar el levantamiento e implementar los procesos operativos del Departamento TIC, bajo la metodología de la Norma Internacional ISO 9001:2015.</p> <p>Lo anterior, con el propósito de incrementar la eficiencia de la gestión interna del Departamento Tecnologías de Información y Comunicaciones y con ello mejorar la entrega de los servicios TI.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^3 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) A_i: 1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple.</p> <p>2) P_i: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	$1 \times 30\% + 1 \times 30\% + 1 \times 40\%$	1
					<p>Nombre: Realizar estudio técnico para estandarizar a nivel nacional, un Sistema de Registro y Control de acceso a Salas de Sistemas institucionales.</p> <p>Descripción: La institución dispone a lo largo del país, de un importante número de Salas de Sistemas, en algunos casos denominados también Datacenter. Pues bien, entendiendo el valor de lo que estas salas contienen, y con el fin de protegerlos, se hace necesario disponer de un estándar para implementar un sistema que registre y controle, centralizadamente, los accesos a estas dependencias.</p>	Porcentaje de Unidades con el Levantamiento y diagnóstico para el Estudio Técnico para un Sistema de Registro y control de acceso a Salas de Sistemas.	$ID = \text{(Cantidad de Unidades con el Levantamiento y diagnóstico del Estudio Técnico para un Sistema de registro y control de acceso a Salas de Sistemas / Cantidad de unidades a efectuar el levantamiento y diagnóstico para el Estudio Técnico de un Sistema de registro y control de acceso a Salas de Sistemas.)} * 100.$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Realizar estudio Técnico para Estandarización de Sistemas de Video Vigilancia.</p> <p>Descripción: Atendiendo al gran número de diferentes tipos de sistemas de Video Vigilancia implementados a lo largo del país, y a la imposibilidad de centralizar en una única herramienta la recepción de imágenes, se requiere efectuar un estudio técnico, que permita en primer lugar catastrar y caracterizar la totalidad de sistemas en uso, con el propósito de estandarizar a futuro las nuevas instalaciones de este tipo de soluciones tecnológicas. Se entenderá por sistemas de video vigilancia: CCTV DGAC, Cámaras de Aeródromo, Cámaras Meteorológicas y Cámaras SSEI. Lo anterior, con el propósito de estandarizar a futuro las nuevas instalaciones de este tipo de soluciones tecnológicas, posibilitando la recepción centralizada de las imágenes obtenidas por cada sistema.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^3 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) A_i: 1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple.</p> <p>2) P_i: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	$1 \times 30\% + 1 \times 30\% + 1 \times 40\%$	1
16	SUBDEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN Y CONTROL / SERVICIOS DE AERÓDROMOS	96	4062	3	<p>Nombre: Elaborar un Manual de Inducción que permita dar a conocer la estructura organizacional del Departamento de Aeródromos y Servicios Aeronáuticos con los cargos y perfiles requeridos para el cumplimiento de su misión.</p> <p>Descripción: Elaborar un Manual de Inducción que permita al personal asignado al Departamento de Aeródromos y Servicios Aeronáuticos (DASA) conocer la estructura organizacional del Departamento, con los cargos y perfiles requeridos para el cumplimiento de su misión, con el objeto de lograr un proceso de inducción e inserción ágil y expedito, con un adecuado conocimiento de su entorno laboral. Este documento abarcará todas las áreas que conforman el DASA. Permitiendo con ello, identificar con claridad sus canales de comunicación y de mando, proporcionando la información objetiva requerida para el desarrollo de sus labores.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	<p>Según fórmula de cálculo:</p> <p>1) A_i: 1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple.</p> <p>2) P_i: ponderación de la i-ésima etapa.</p>	100%	Porcentaje	$1 \times 50\% + 1 \times 50\%$	1
					<p>Nombre: Realizar taller (es) sobre Sistema Integrado de Gestión (SIG), dirigido al personal ajeno al alcance del Sistema, con el propósito de incrementar sus conocimientos sobre este sistema.</p> <p>Descripción: Dictar Taller (es) del Sistema Integrado de Gestión, orientado al personal ajeno al alcance del Sistema. Esta meta es de prosecución de la realizada el año 2015, En esta oportunidad se abarcará al personal faltante de la DASA nivel Central correspondiente a 12 personas y, se incluirá a 56 funcionarios de la Zona Aeroportuaria Central, asentados en el recinto Pudahuel. Por lo tanto el universo global de esta meta será de 68 funcionarios.</p>	Porcentaje de incremento de conocimientos sobre el SIG.	$ID = \frac{\text{(Nota promedio final obtenida por los participantes del (los) taller (es) / Nota promedio inicial obtenidas por los participantes del (los) taller (es)) - 1} * 100$	No aplica	≥15%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Efectuar charla informativa y de sensibilización en materias de Certificaciones Aeronáuticas, a los Directores de Obras Municipales.</p> <p>Descripción: Realizar charla informativa y de sensibilización en materias de Certificaciones Aeronáuticas (prosecución de meta de gestión ejecutada el año 2014) La citada charla informativa, tiene como objetivo principal, actualizar a los Directores de Obras en los procesos de certificaciones aeronáuticas, principalmente entregadas a los mástiles de antenas, como a las construcciones en altura. De la misma forma, esta charla abordará las materias relacionadas con los Helipuertos de uso asistencial y los Planos de Protección de los Aeródromos, sus límites y las restricciones que estos establecen a las construcciones circundantes. Se convocará a los Directores de Obras Municipales o su representante, de las comunas de la Región Metropolitana, no consideradas en la primera parte: La meta será la asistencia de a lo menos el 70% del Universo invitado a participar. Detalle del Universo por comuna: 1.- Cerrillos - 2.- Conchalí- 3.- Estación Central- 4.- Independencia- 5.- La Cisterna- 6.- La Florida 7.- La Pintana- 8.- Lo Barnechea- 9.- Lo Espejo- 10.- Macul- 11.- Pedro Aguirre Cerda- 12.-Quinta Normal- 13.- Recoleta- 14.- San Joaquín- 15.- San Miguel- 16.- San Ramón- 17.- San José de Maipo 18.-Lampa- 19.- Til Til- 20.-Buin - 21.-Calera de Tango- 22.-Melipilla- 23.-Alhúe- 24.-Curacaví 25.-María Pinto- 26.-San Pedro- 27.-Talagante- 28.-El Monte- 29.-Isla de Maipo- 30.-Padre Hurtado- 31.-Peñafiel.</p>	Porcentaje de asistencia de Directores de Obras Municipales.	$ID = \frac{\text{(N° Directores de Obras Municipales Asistentes/ N° de Directores de Obras Municipales Invitados)} * 100.$	No aplica	≥70%	Porcentaje	No aplica	No aplica

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
17	SUBDEPARTAMENTO SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO	135	4062	3	<p>Nombre: Optimizar el tiempo de elaboración de enmienda al Manual de Publicación de información Aeronáutica Volumen I.</p> <p>Descripción: Reducir el tiempo del proceso de producción de la enmienda. El objetivo es proporcionar al usuario información aeronáutica más reciente y actualizada.</p>	Reducción del tiempo del proceso de enmiendas.	$ID = (1 - (\text{Tiempo de demora final de la enmienda} / \text{Línea base})) * 100$	No aplica	≥10%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Elaborar un estudio sobre factores humanos que se relacionan con la ocurrencia de incidentes de tránsito aéreo, ocurridos en la Torre de Control del Aeropuerto Arturo Merino Benítez (Ap. AMB)</p> <p>Descripción: Elaborar un estudio sobre los factores humanos que se relacionan con la ocurrencia de incidentes de tránsito aéreo y de acuerdo a sus conclusiones implementar las medidas de mitigación para el manejo de amenazas y errores ocurridos en la Torre de Control del Aeropuerto Arturo Merino Benítez (Ap. AMB).</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) A_i : 1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) P_i : ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	$1 \times 40\% + 1 \times 60\%$	1
					<p>Nombre: Definir el requerimiento operativo de un software que permita gestionar el sistema de turnos rotativos del personal de tránsito aéreo</p> <p>Descripción: Definir el requerimiento operativo de un software que permita gestionar el sistema de turnos rotativos del personal de tránsito aéreo, determinando las variables que inciden en la estructuración de los roles de turnos requeridos para cubrir los diferentes puestos de trabajo de las dependencias de tránsito aéreo de acuerdo a los distintos horarios de funcionamiento establecido, con la finalidad de fijar las bases técnicas operativas para la adquisición de un software de gestión.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) A_i : 1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) P_i : ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	$1 \times 50\% + 1 \times 50\%$	1
18	SUBDEPARTAMENTO ZONA AEROPORTUARIA CENTRAL	429	4062	3	<p>Nombre: Realizar Taller(es) de estandarización de conocimientos de transportes sin riesgos de mercancías peligrosas.</p> <p>Descripción: Dictar taller(es) para estandarizar y reforzar los conocimientos sobre "Transporte sin riesgo de Mercancías Peligrosas vía aérea". La meta es ajustada a la realidad del Aeropuerto Mataverí y será dictado por funcionarios Aeronáuticos AVSEC. El taller estará dirigido al personal idóneo que atiende despacho de carga (usuarios externos). El objetivo será estandarizar, educar, sensibilizar en forma conjunta sobre documento OACI N° 9284-AN-905, y entregar las medidas preventivas de seguridad para el Transporte sin riesgo de mercancías peligrosas. OACI: Organización de Aviación Civil Internacional.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) A_i : 1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) P_i : ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	$1 \times 40\% + 1 \times 60\%$	1
					<p>Nombre: Realizar taller (es) formativo, destinado a incrementar el reforzamiento de conocimientos sobre confección de pautas de evaluaciones técnico-económicas de bienes y servicios, a funcionarios que puedan ser designados como integrantes de la comisión evaluadora.</p> <p>Descripción: Dictar taller (es) formativo (s) sobre responsabilidades y obligaciones que les corresponden desempeñar a funcionarios que forman parte de comisiones evaluadoras del proceso de confección de pautas de evaluación para la adquisición de bienes y servicios para el Aeródromo La Florida - La Serena, a fin de reforzar sus conocimientos en esta área. El desarrollo de la meta de gestión esta direccionada al 40% de la dotación total del Ad. La Florida La meta de gestión tiene como propósito que, funcionarios aeronáuticos nombrados para realizar la pauta de evaluación para un bien o servicio, internalicen responsabilidades y obligaciones que les corresponden ejercer de acuerdo a la normativa vigente. Orientarlos de los sistemas más eficientes para una buena ejecución de las pautas y aclaración de dudas e inquietudes del proceso para adquirir un bien o servicio.</p>	Porcentaje de incremento en el reforzamiento de conocimientos sobre confección pautas de evaluaciones técnico-económicas de bienes y servicios.	$ID = ((\text{Nota promedio final obtenida por los participantes del (los) taller (es)} / \text{Nota promedio inicial obtenidas por los participantes del (los) taller (es)}) - 1) * 100$	No aplica	≥15%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Dictar Charlas Informativas sobre el Sistema de Seguridad Operacional de la unidad a los usuarios del Aeródromo Carriel Sur, Concepción.</p> <p>Descripción: Dictar Charlas Informativas sobre el Sistema de Seguridad Operacional de la unidad a los usuarios del Aeródromo Carriel Sur, Concepción. La meta está dirigida al menos, al 50% de los funcionarios que realizan labores en forma permanente en el Área de Movimiento del Aeródromo Carriel Sur, Concepción.</p> <p>El objetivo a cumplir es generar una actitud proactiva hacia la seguridad (SAFETY) y que comprendan e internalicen los conceptos básicos de Seguridad Operacional.</p>	Porcentaje de participantes en Charlas.	$ID = (\text{Número de participantes a charlas} / \text{Total de invitados a participar}) * 100$	No aplica	50%	Porcentaje	No aplica	No aplica

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
19	SUBDEPARTAMENTO AEROPUERTO ARTURO MERINO BENÍTEZ	558	4062	3	<p>Nombre: Efectuar estudio de factibilidad técnica, para la implementación de Sistema Computacional para el ingreso de personas y vehículos a áreas restringidas del AP. AMB.</p> <p>Descripción: Elaborar estudio de Factibilidad Técnica para la Implantación de un Sistema Computacional sobre red IP, que permita la visualización, registro y control de los procesos documentales referido a las autorizaciones de ingreso de personas y vehículos a las áreas restringidas del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, previo a la inspección y control por los Puestos de Seguridad N° 1, N° 5 y N° 6, previa solicitud presentada por los usuarios en general.</p> <p>Lo anterior, tiene por objetivo obtener una real trazabilidad respecto de las personas y vehículos que ingresan al Aeropuerto AP. AMB, permitiendo además acortar los tiempos en la recepción, control y registro de autorización que se realiza por personal AVSEC, reduciendo las demoras por confirmación y rectificación, a dichos documentos presentados.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai-1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x40%+1x60%	1
					<p>Nombre: Realizar Taller "Plan de Emergencia del Aeropuerto Arturo Merino Benítez", destinado a incrementar los conocimientos de este plan a los funcionarios del aeropuerto.</p> <p>Descripción: Fortalecer el conocimiento del personal que labora en el Aeropuerto Arturo Merino Benítez, involucrando a las distintas áreas que lo conforman, ante la activación del "PLAN DE EMERGENCIA DEL AEROPUERTO ARTURO MERINO BENÍTEZ", a través de un Taller, el cual estará dirigido a los funcionarios que no han sido capacitados durante el año 2016. Meta de prosecución y estará orientada a 90 funcionarios. El Objetivo de esta meta: Comprender las medidas y coordinaciones que deberán adoptarse durante una emergencia, con el fin de dar respuesta a los diferentes tipos de emergencia que el plan contempla a los servicios involucrados.</p> <p>Objetivo: Comprender las medidas y coordinaciones que deben adoptarse durante una emergencia, y además dar respuesta a los diferentes tipos de emergencia que el plan contempla, y coordinar las actividades que proporciona una orientación a los servicios involucrados.</p>	Porcentaje de incremento de conocimientos sobre Plan de Emergencia del Aeropuerto Arturo Merino Benítez.	$ID = ((\text{Nota promedio final obtenida por los participantes del (los) taller (es)} / \text{Nota promedio inicial obtenidas por los participantes del (los) taller (es)}) - 1) * 100$	No aplica	≥15%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Realizar un levantamiento con información actualizada de los terrenos concesionados y no concesionados del Aeropuerto Arturo Merino Benítez y elaborar un plano que considere las superficies administradas por la DGAC.</p> <p>Descripción: Realizar un levantamiento con información actualizada de los terrenos concesionados y no concesionados y elaborar un plano que considere las siguientes superficies administradas por la DGAC, en el AP. AMB: a. Superficies administradas por la DGAC, incluyendo la documentación que respalde su asignación por parte del Ministerio de Bienes Nacionales. b. Superficies concesionadas, incluyendo la documentación que respalde la concesión, el avalúo fiscal y el rol asignado por el Servicio de Impuestos Internos para efectos de pago de impuesto territorial. c. Superficies aptas para ser concesionadas, incluyendo sus deslindes, limitaciones por futuras construcciones (plataformas, calles de rodaje, etc.) y avalúo fiscal para efectos de pago de impuesto territorial. El objetivo será disponer de información actualizada y de un plano que permita atender los requerimientos de los clientes y usuarios de manera oportuna y eficiente en materias relacionadas con las concesiones.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai-1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x60%+1x40%	1
20	SUBDEPARTAMENTO ZONA AEROPORTUARIA NORTE	547	4062	3	<p>Nombre: Dictar Charla (s) Informativa (s) sobre el Sistema de Seguridad Operacional de la unidad a los usuarios del Aeródromo El Loa, Calama.</p> <p>Descripción: Dictar Charla (s) Informativa (s) sobre el Sistema de Seguridad Operacional de la unidad a los usuarios del Aeródromo El Loa, Calama. La meta está dirigida al menos, al 50% de los funcionarios que realizan labores en forma permanente en el Área de Movimiento del Aeródromo El Loa de Calama, es decir: LATAM-12 Func, 50% 6 participantes. SKY: 05 Func, 50% 3 participantes. CACSA: 04 Func, 50% 2 participantes. Total: 11 participantes El objetivo a cumplir es generar una actitud proactiva hacia a seguridad (SAFETY) y que comprendan e internalicen los conceptos básicos de Seguridad Operacional.</p>	Porcentaje de participantes a Charlas informativas sobre el total de invitados a participar.	$ID = (\text{Número de asistentes a charlas informativas} / \text{Total de invitados a participar}) * 100$	No aplica	50%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Taller "PLAN DE EMERGENCIA DEL AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA, DE ANTOFAGASTA", con el objeto de incrementar los conocimientos de los participantes, sobre el citado plan.</p> <p>Descripción: Fortalecer el conocimiento del personal que labora en el Ap. Andrés Sabella de Antofagasta, involucrando a las distintas áreas que conforman, ante la activación del "PLAN DE EMERGENCIA DEL AEROPUERTO ANDRÉS SABELLA DE ANTOFAGASTA", a través de un Taller, el cual estará dirigido a 29 funcionarios de la zonal norte y 64 funcionarios del Aeropuerto. En total, esta meta estará dirigida a 93 funcionarios.</p> <p>El Objetivo de la meta: Es comprender las medidas y coordinaciones que deben adoptarse durante una emergencia, y además dar respuesta a los diferentes tipos de emergencia que el plan contempla, a los servicios involucrados.</p>	Porcentaje de incremento de conocimientos sobre Plan de Emergencia del Aeropuerto Andrés Sabella.	$ID = ((\text{Nota promedio final obtenida por los participantes del (los) taller (es)} / \text{Nota promedio inicial obtenidas por los participantes del (los) taller (es)}) - 1) * 100$	No aplica	≥15%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Realizar el Seminario Emergencia Aeronáutica y el rol de los medios de comunicación.</p> <p>Descripción: El Seminario, estará orientado a que los periodistas de los distintos medios de comunicación de la Región de Atacama, con el objetivo conozcan los tipos de emergencia que pueden ocurrir en el Aeródromo Desierto de Atacama.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai-1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x40%+1x60%	1

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
21	SUBDEPARTAMENTO ZONA AEROPORTUARIA SUR	494	4062	3	<p>Nombre: Dictar Taller (es) conceptual denominado: "MÉTODOS PARA HACER FRENTE A LOS ACTOS DE INTERFERENCIA ILÍCITA".</p> <p>Descripción: Dictar Taller (es) conceptual denominado: "MÉTODOS PARA HACER FRENTE A LOS ACTOS DE INTERFERENCIA ILÍCITA", lo cual estará dirigida a 23 funcionarios de la dotación global del Aeródromo PICHÓY, excluyendo al personal AVSEC.</p> <p>Asimismo, se cursarán invitaciones a empresas y/o instituciones externas que laboran en el Aeródromo Pichoy.</p> <p>El Objetivo es fortalecer el conocimiento del Plan Local, DAR 17 Cap. 4, códigos de Notificaciones de Actos Ilícitos y disposiciones legales contenida en nuestra reglamentación vigente y DAR 17: "Reglamento de Seguridad y Protección a la aviación civil, contra actos de interferencia ilícita".</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Realizar Taller "PLAN DE EMERGENCIA DEL AEROPUERTO EL TEPUAL, PUERTO MONTT", con el objeto de incrementar los conocimientos de los participantes, sobre el citado plan.</p> <p>Descripción: Fortalecer el conocimiento del personal que labora en el Ap. El Tepual, Puerto Montt, involucrando a las distintas áreas que conforman el Aeropuerto, ante la activación del "PLAN DE EMERGENCIA DEL AEROPUERTO EL TEPUAL, DE PUERTO MONTT", a través de un Taller, el cual estará dirigido a 33 funcionarios de la Zonal y a 54 del Aeropuerto. Es decir, la meta estará dirigida a un total de 87 funcionarios.</p> <p>El objetivo de la meta, es comprender las medidas y coordinaciones que deben adoptarse durante una emergencia, y además dar respuesta a los diferentes tipos de emergencia que el plan contempla a los servicios involucrados.</p>	Porcentaje de incremento de conocimientos sobre Plan de Emergencia del Aeropuerto El Tepual.	$ID = ((\text{Nota promedio final obtenida por los participantes del (los) taller (es)} / \text{Nota promedio inicial obtenidas por los participantes del (los) taller (es)} - 1) * 100$	No aplica	≥15%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Realizar Instrucción taller sobre Seguridad Operacional a Operadores Aéreos y/o Usuarios.</p> <p>Descripción: Efectuar Instrucción sobre Seguridad Operacional a los operadores aéreos y/o usuarios que desarrollan funciones en el Aeródromo La Araucanía de Freire. La meta de gestión estará dirigida a los servicios operativos del Aeródromo que estén relacionados con esta tarea, representantes de los operadores aéreos, Sociedad Concesionaria y Empresa de Combustible.</p> <p>El propósito de la iniciativa es poder difundir ampliamente los conceptos de Seguridad Operacional (SMS) a los operadores y/o Usuarios del Ad. Según parámetros de la DAP 1401.</p>	Porcentaje de asistentes a Instrucción sobre los usuarios invitados a participar	$ID = (\text{N}^{\circ} \text{ de usuarios que asistieron instrucción} / \text{total de usuarios invitados a participar}) * 100.$	No aplica	100%	Porcentaje	No aplica	No aplica
22	SUBDEPARTAMENTO ZONA AEROPORTUARIA AUSTRAL	216	4062	3	<p>Nombre: Dictar Taller (es) conceptual denominado: "MÉTODOS PARA HACER FRENTE A LOS ACTOS DE INTERFERENCIA ILÍCITA".</p> <p>Descripción: Dictar Taller (es) conceptual denominado: "MÉTODOS PARA HACER FRENTE A LOS ACTOS DE INTERFERENCIA ILÍCITA", lo cual estará dirigido a un 60% de dotación Global del Ap. Pdtte. Carlos Ibáñez del Campo y Zona Aeroportuaria Austral, excluyendo al personal AVSEC, Aeródromos de Puerto Natales, Poverini y Puerto Williams, es decir de un total de 145 funcionarios de dotación vigente a la fecha, deberán asistir 87 funcionarios. Asimismo se cursarán invitaciones a empresas y/o instituciones asentadas en el Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo Punta Arenas, involucrados en el proceso.</p> <p>El Objetivo es dar a conocer el Plan Local, DAR 17 Cap. 4, códigos de Notificaciones de Actos Ilícitos y disposiciones legales contenida en nuestra legislación vigente.</p> <p>DAR 17: "Reglamento de Seguridad y Protección a la aviación civil, contra actos de interferencia ilícita".</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Realizar taller "Plan de Emergencia del Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo, de Punta Arenas", a objeto de incrementar los conocimientos de los participantes, sobre este plan.</p> <p>Descripción: Fortalecer el conocimiento del personal Zonal Austral y Ap. Pdtte. Carlos Ibáñez del Campo, de Punta Arenas, involucrando a las distintas áreas que conforman este Aeropuerto, ante la activación del "Plan de Emergencia del Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo, de Punta Arenas", a través de un Taller, el cual está dirigido como mínimo al 60% de los funcionarios que laboran en el Aeropuerto Pdtte. Carlos Ibáñez del Campo y Zona Austral (se excluye el personal de los aeródromos de Puerto Natales, Poverini y Puerto Williams).</p> <p>Total funcionarios: Zonal Austral (sólo Punta Arenas) 56 personas, total funcionarios Aeropuerto Pdtte. Carlos Ibáñez del Campo 119 personas, por lo tanto, está orientada a 105 funcionarios.</p> <p>Objetivo: Comprender las medidas y coordinaciones que deben adoptarse durante una emergencia, y además dar respuesta a los diferentes tipos de emergencia que el plan contempla, y coordinar las actividades que proporciona una orientación a los servicios involucrados.</p>	Porcentaje de incremento de conocimientos sobre Plan de Emergencia del Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo.	$ID = ((\text{Nota promedio final obtenida por los participantes del (los) taller (es)} / \text{Nota promedio inicial obtenidas por los participantes del (los) taller (es)} - 1) * 100$	No aplica	≥15%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Dictar Taller (es) conceptual denominado: "EL PELIGRO QUE REPRESENTA LA FAUNA SILVESTRE EN LOS AP/AD".</p> <p>Descripción: Dictar Taller (es) conceptual denominado: "EL PELIGRO QUE REPRESENTA LA FAUNA SILVESTRE EN LOS AP/AD", destinada a lo menos el 60% de la dotación total del Aeropuerto Pdtte. Carlos Ibáñez del Campo y Zona Aeroportuaria Austral (Total dotación entre Aeropuerto Pdtte. Carlos Ibáñez del Campo y Zona Austral: 178 Funcionarios vigentes a la fecha, excluyendo los Ad. De Puerto Natales, Poverini y Puerto Williams). Asimismo, se cursarán invitaciones a empresas y/o instituciones asentadas en el Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas consideradas en el entorno aeroportuario.</p> <p>El Objetivo es dar a conocer el PRO SSEI 04, Notificaciones de choque con Fauna, equipamiento en el Ap. Pdtte. Carlos Ibáñez de Punta Arenas y disposiciones legales contenida en nuestra legislación vigente.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 Ai * Pi$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1

ID	Equipos de Trabajo	Número de Personas que componen el Equipo	Dotación Efectiva DGAC	Número de Metas de Gestión Comprometidas	Descripción de la Meta	Nombre Indicador	Formula de cálculo	Nota técnica	Meta 2017	Unidad de medida	Numerador	Denominador
23	SUBDEPARTAMENTO INSPECCIÓN EN VUELO	42	4062	3	<p>Nombre: Realizar Taller formativo sobre responsabilidades y obligaciones para el personal que cumple actividades como Integrante de Comisión Evaluadora de Ofertas en el Subdepartamento Inspección en Vuelo, a objeto de incrementar sus conocimientos.</p> <p>Descripción: El taller consistirá en la realización de clases teóricas y prácticas que entreguen los conocimientos y habilidades necesarias para cumplir eficientemente y de acuerdo a las disposiciones vigentes la función de Integrante de Comisión Evaluadora de Ofertas en los distintos tipos de contrataciones públicas del SEV, el personal que debe asistir será designado por Resolución. El taller está dirigido como mínimo al 60% del personal que labora en el Subdepartamento Inspección en Vuelo, cuya dotación vigente a la fecha es de 43 funcionarios, por lo tanto estará dirigido a 26 funcionarios.</p>	Porcentaje de incremento de conocimientos sobre taller realizado.	$ID = ((\text{Nota promedio final obtenida por los participantes del (los) taller (es)} / \text{Nota promedio inicial obtenidas por los participantes del (los) taller (es)}) - 1) * 100$	No aplica	≥15%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Diseñar y grabar "Curso sobre operación y empleo de nueva consola de Inspección en Vuelo UNIFIS 3000".</p> <p>Descripción: Diseñar, grabar en video y archivo multimedia "curso sobre la operación y empleo de la nueva consola de Inspección en Vuelo UNIFIS 3000". El curso será dictado por Inspectores de Radioayudas quienes fueron instruidos por ingenieros y técnicos del fabricante, recibiendo primero instrucción teórica en fábrica y posteriormente práctica en vuelo sobre la operación y manejo de la consola UNIFIS 3000. El objetivo de la tarea es conservar estos activos de conocimiento recientemente incorporados a la Institución mediante la adquisición de la consola UNIFIS 3000, para ponerla a disposición de futuros inspectores de Radioayudas y en lo que corresponde a especialistas de mantenimiento y pilotos inspectores.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
					<p>Nombre: Reacondicionar un carro para utilizarlo como equipo removedor de elementos y partículas metálicas dañinas (FOD) desde la losa y hangar de aviones,</p> <p>Descripción: Reacondicionar un carro de lavado de turbinas en desuso, del cual se aprovechará su estructura vehicular adaptándole un sistema de magnetismo para atrapar todo tipo de elementos metálicos. El objetivo es disponer de un medio eficiente para recoger los elementos metálicos que pudieran caer en la losa de aeronaves del Subdepartamento Inspección en Vuelo disminuyendo de esta forma la posibilidad de ingestión de estas partículas por los motores de las aeronaves y contribuyendo al cuidado de los motores y a la seguridad operacional.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^2 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x50%+1x50%	1
24	DIRECCIÓN METEOROLÓGICA DE CHILE	184	4062	3	<p>Nombre: Elaborar un Sistema de Monitoreo en Línea para Alertas y Alarmas.</p> <p>Descripción: Elaborar e implementar un Sistema de Monitoreo en Línea para Alertas y Alarmas Meteorológicas, incluyendo al CNA, CMR Norte, CMR Sur, CMR Austral, CM Antártico y CMR Pacífico, basado en programas disponibles en la WEB o en la DGAC.</p>	Cumplimiento de ejecución de las etapas dentro de los plazos establecidos.	$ID = \sum_{i=1}^3 A_i * P_i$	Según fórmula de cálculo: 1) Ai:1, si cumple la i-ésima etapa y 0 si no cumple. 2) Pi: ponderación de la i-ésima etapa.	100%	Porcentaje	1x30%+1x30%+1x40%	1
					<p>Nombre: Generar productos climatológicos de interés nacional (coberturas climatológicas georreferenciadas) e integración de la plataforma de datos espaciales de la Dirección Meteorológica de Chile (IDE - DMC) a IDE-Chile.</p> <p>Descripción: Los productos de interés nacional que se elaboraran, son: mapas de temperaturas y precipitaciones basadas en el periodo 1981- 2010, como productos de IDE - DMC, los que a su vez serán integradas a la plataforma de gestión territorial de IDE-Chile.</p>	N° de coberturas climatológicas (CC) georreferenciadas generadas.	$\%CC = 100 * (\text{Número de coberturas totales generadas} / \text{Número de coberturas comprometidas})$	No aplica	≥90%	Porcentaje	No aplica	No aplica
					<p>Nombre: Elaborar nuevos productos basados en datos satelitales recepcionados en la Red Integrada Satelital (RIS) de la DMC.</p> <p>Descripción: Aumentar la oferta de productos satelitales actualmente disponibles en la DMC reflejados en su página web.</p>	Porcentaje de productos generados sobre los productos totales posibles a generar	$ID = (\text{Nº de productos nuevos generados}) / (\text{Cantidad de productos definidos en Línea Base}) * 100$	No aplica	%-productos-creados ≥ 40%	Porcentaje	No aplica	No aplica


SANDRA RAMÍREZ CALDERÓN
 JEFA SUBDEPARTAMENTO CONTROL DE GESTIÓN
 DEPARTAMENTO PLANIFICACION
 DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL

