

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
DEPARTAMENTO LOGÍSTICA
SUBDEPARTAMENTO SOPORTE LOGÍSTICO
SECCIÓN CONTRATOS

OBJ.: CALIFICA COMO URGENCIA,
AUTORIZA CONTRATACIÓN,
MEDIANTE TRATO DIRECTO,
DEL SERVICIO INTEGRAL DE
SOPORTE Y MANTENCIÓN DE
LA PLATAFORMA
COMPUTACIONAL DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE
AERONÁUTICA CIVIL, POR UN
PERIODO DE CUATRO (04)
MESES, Y NOMBRA COMISIÓN
QUE INDICA.

01142

EXENTA N° _____/

SANTIAGO, 26 DIC. 2017

RESOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL (SDS.L)

VISTOS:

- a) Lo establecido en el DFL N°1, Ley N° 19.653, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
- b) Lo establecido en la Ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado.
- c) Lo establecido en la Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, y su Reglamento, contenido en el Decreto Supremo (H) N° 250.
- d) Lo establecido en la Ley N° 16.752, que Fija Organización y Funciones y Establece Disposiciones Generales a la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- e) Lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 680 del Ministerio de Defensa Nacional, Subsecretaría para las Fuerzas Armadas, de fecha 04 de diciembre de 2015, que pone término y nombra en cargos a Oficiales de la Fuerza Aérea de Chile que en cada caso señala.
- f) La Resolución N° 1.600, de fecha 30 octubre de 2008 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre Exención de Trámite de Toma de Razón de los actos administrativos.
- g) La Resolución Exenta N° 0979, de fecha 31 de diciembre de 2014 que aprobó el Contrato por el Servicio Integral de Soporte y Mantenición de la Plataforma de Computación Personal, suscrito con fecha 22 de diciembre de 2014 entre la empresa DEIRA COMPUTACIÓN y SERVICIOS SPA y la D.G.A.C.



- h) El Oficio N° 07/0/1729 de fecha 11 de diciembre de 2017, emitido por el Departamento Tecnologías de Información y Comunicaciones, mediante el cual remite Informe Técnico de Justificación e Indispensabilidad de Trato Directo.

CONSIDERANDO:

- a) La necesidad de la D.G.A.C. de mantener la continuidad del servicio de soporte de la plataforma computacional de la Institución a nivel nacional, de manera de garantizar que se lleven a cabo las comunicaciones en forma segura y oportuna, principalmente aquellas vinculadas con las unidades operativas (DASA, DSO, DMC, PREVAC), que están directamente relacionadas con la obligación legal del Servicio, de velar por la seguridad de las operaciones aéreas y, asimismo, las relacionadas con las unidades estratégicas y de apoyo a la gestión institucional.
- b) Que, la Institución cuenta con aproximadamente 3.500 equipos computacionales e impresoras y 64 sistemas informáticos que operan en forma permanente y requieren soporte y mantención oportuna, ya que en su conjunto soportan el sistema aeronáutico nacional y, que el Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones, no cuenta con la capacidad técnica ni de recursos humanos para satisfacer esta necesidad, por lo tanto, se requiere externalizar el servicio. Actualmente, la DGAC, mantiene vigente un contrato con la empresa DEIRA COMPUTACION y SERVICIOS SPA. (en adelante DEIRA), que fue aprobado mediante Resolución citada en el literal g) de los Vistos precedentes, cuya vigencia concluye el 31 de diciembre de 2017.
- c) Que, para dar continuidad al servicio que actualmente presta la empresa DEIRA, se elaboraron bases de licitación para contratar el soporte y mantención de la plataforma computacional y de redes por un periodo de 36 meses, a través de una propuesta pública. El referido pliego de condiciones, fue modificado en reiteradas oportunidades, con la finalidad de adecuarlo a los requerimientos institucionales, hecho que tardó más del tiempo normal y, como consecuencia de ello, no será posible formalizar y concluir el proceso licitatorio con anterioridad al término de la vigencia del contrato en ejecución, ya que el acto administrativo que dispone el llamado y aprueba las bases de licitación, se encuentra a la fecha, en proceso de control de legalidad por parte de la Contraloría General de la República.
- d) Que, debido a lo anterior, el Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones solicitó al Departamento Logística, gestionar la continuidad del servicio de soporte y mantención de la plataforma computacional, mediante un trato directo con la empresa DEIRA, en atención a que ésta ya dispone del personal necesario desplegado en las instalaciones de la DGAC y cuenta además, con un Sistema de Gestión de Ticket de su propiedad, denominado "SysAid" que es el único canal de comunicación de incidencias relacionadas con la plataforma computacional y permite gestionar y controlar el inventario tecnológico de la Institución a nivel nacional, en consecuencia, contratar este servicio con otra empresa, implica necesariamente un periodo de implementación de 2 a 3 meses, que interrumpirá la continuidad del servicio que se requiere. El referido trato directo, deberá cubrir el periodo comprendido entre el término de vigencia del contrato en actual ejecución y la entrada en vigencia del contrato que derive de la licitación, tiempo que se prevé no excederá los 4 meses a



contar del 01 de enero de 2018 y, considerando el precio mensual que se paga por este servicio, no es posible prorrogar el contrato vigente por más de 1 mes.

- e) Que, de la importancia que revisten las comunicaciones para la seguridad de las operaciones aéreas, deriva el carácter altamente sensible del soporte y mantenimiento de la plataforma computacional cuya contratación se requiere, el que debe otorgarse en un contexto de continuidad del servicio y de eficacia, observando así los principios administrativos contenidos en los artículos 3 y 5, respectivamente de la ley N° 18.575. Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
- f) La impostergable necesidad que significa para la D.G.A.C. el no interrumpir y garantizar la plena continuidad del quehacer institucional vinculado a la seguridad aeronáutica, que se enlaza en la situación expuesta con el imperativo de disponer, bajo modalidad de contratación vía trato directo del Servicio Integral de Soporte y Mantenimiento de la Plataforma Computacional, para asegurar que las comunicaciones se ejecuten de manera constante y oportuna, constituye, a juicio de esta Superioridad, elemento válido para configurar en el servicio la causal que tipifica la letra c) del artículo 8° de la Ley N° 19.886 y el numeral 3 del artículo 10° de su Reglamento, particularmente la urgencia, todo ello mientras se desarrolla y concluye un nuevo proceso de Licitación para este mismo objeto.
- g) Que la modalidad de contratación propuesta permite dar acabado cumplimiento a los principios administrativos singularizados en la letra e) precedente, evitando poner en riesgo las prestaciones y servicios que afectan directamente la seguridad de la navegación aérea que se desarrolla dentro del territorio nacional, compromiso ineludible de esta Institución, al tenor de lo dispuesto en el artículo 1° de la Ley 16.752, y por los acuerdos internacionales adoptados en el marco de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

RESUELVO:

1. Califícase de Urgente la necesidad de contratar, el Servicio Integral de Soporte y Mantenimiento de la Plataforma Computacional de la Dirección General De Aeronáutica Civil, de acuerdo a lo indicado en los VISTOS y CONSIDERANDO de la presente Resolución.
2. Autorízase la contratación mediante modalidad de Trato Directo del Servicio Integral de Soporte y Mantenimiento de la Plataforma Computacional de la Dirección General de Aeronáutica Civil, por un periodo de cuatro (04) meses, a la empresa DEIRA COMPUTACION y SERVICIOS SPA, a través de la autoridad delegataria facultada por medio de la Resolución N° 358 de fecha 29 de agosto de 2016.
3. Establécese que el Director de Logística deberá llevar a cabo una investigación preliminar con el objeto de evaluar la procedencia de iniciar un sumario administrativo en orden a determinar las eventuales responsabilidades que correspondan por no haberse tomado las medidas conducentes para impulsar oportunamente el proceso de licitación por el Servicio Integral de Soporte y Mantenimiento de la Plataforma Computacional y de Redes



de la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la antelación necesaria al período de término de la vigencia del contrato que se encuentra próximo a concluir.

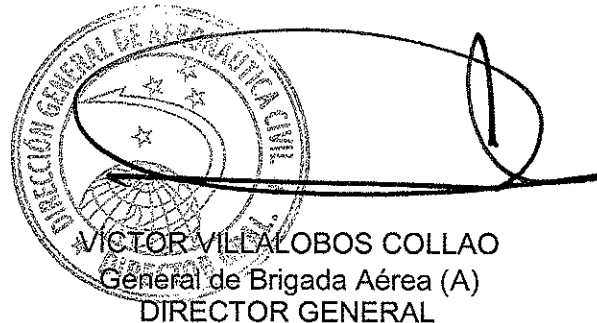
4. Nómbrase la siguiente Comisión Evaluadora y de Sugerencia de Adjudicación, la que procederá a la evaluación y sugerirá la adjudicación del Trato Directo, si correspondiere:

COMISIÓN EVALUADORA Y DE SUGERENCIA DE ADJUDICACIÓN

NOMBRE	ANEXO	CORREO ELECTRÓNICO
Pablo Berrios	2234	pberrios@dgac.gob.cl
Jorge Pérez S.	2722	jperezs@dgac.gob.cl
Marieta Morchio Chavez	2783	mmorchio@dgac.gob.cl

5. Archívense los antecedentes que dieron origen a la presente Resolución, en la Sección Contratos del Subdepartamento Soporte Logístico.

Anótese y Publíquese.



VICTOR VILLALOBOS COLLAO
General de Brigada Aérea (A)
DIRECTOR GENERAL

DISTRIBUCIÓN:

1. DGAC., DTIC., SUBDEPARTAMENTO SOPORTE TIC
 2. DGAC., DSGE., SECCIÓN ATENCIÓN AL USUARIO
 3. DGAC., DLOG., SECCIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL
 4. DGAC., DLOG., SECCIÓN ASESORÍA LEGAL
 5. DGAC., DSGE., OFICINA CENTRAL DE PARTES
 6. DGAC., DLOG., SDSL., PYC, OFICINA DE PARTES
 7. DGAC., DLOG., SDSL., SECCIÓN CONTRATOS
- VVC/CYC/mva 22-12-2017



Dirección General de Aeronáutica Civil, con la antelación necesaria al período de término de la vigencia del contrato que se encuentra próximo a concluir.

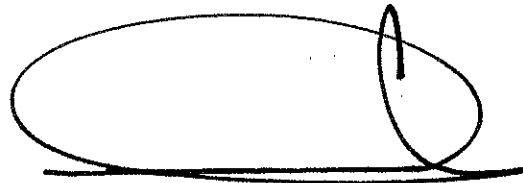
4. Nómbrase la siguiente Comisión Evaluadora y de Sugerencia de Adjudicación, la que procederá a la evaluación y sugerirá la adjudicación del Trato Directo, si correspondiere:

COMISIÓN EVALUADORA Y DE SUGERENCIA DE ADJUDICACIÓN



NOMBRE	ANEXO	CORREO ELECTRÓNICO
Pablo Berrios	2234	pberrios@dgac.gob.cl
Jorge Pérez S.	2722	jperezs@dgac.gob.cl
Marieta Morchio Chavez	2783	mmorchio@dgac.gob.cl

5. Archívense los antecedentes que dieron origen a la presente Resolución, en la Sección Contratos del Subdepartamento Soporte Logístico.

Anótese y Publíquese.



VÍCTOR VILLALOBOS COLLAO
General de Brigada Aérea (A)
DIRECTOR GENERAL

TRABAJADO POR:	DIRECTOR DEPARTAMENTO RESPONSABLE:
MANUEL VÁSQUEZ AHUMADA  FIRMA	JUAN SQUELLA ORELLANA  FIRMA
FECHA DE ENTREGA AL DIRECTOR DEPARTAMENTO	FECHA ENTREGA PARA LA FIRMA DIRECTOR GENERAL

DISTRIBUCIÓN:

1. DGAC., DTIC., SUBDEPARTAMENTO SOPORTE TIC
2. DGAC., DSGE., SECCIÓN ATENCIÓN AL USUARIO
3. DGAC., DLOG., SECCIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL
4. DGAC., DLOG., SECCIÓN ASESORÍA LEGAL
5. DGAC., DSGE., OFICINA CENTRAL DE PARTES
6. DGAC., DLOG., SDSL., PYC, OFICINA DE PARTES
7. DGAC., DLOG., SDSL., SECCIÓN CONTRATOS

VVC/CYC/mva 22-12-2017



