



**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL  
DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN**

**Resultados Indicadores Transversales del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) 2016**

En conformidad a lo formalizado mediante Decreto Ex. N° 231 del 24 de julio 2016, de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, el que: "Aprueba Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios en el año 2016, para el pago del incremento por Desempeño Institucional, del Artículo 6° Ley N° 19,553", corresponderá en el Objetivo N° 2 del Sistema de Monitoreo del Desempeño, Medir, Informar y Publicar en página web Institucional los datos efectivos de los indicadores transversales al 31 de diciembre 2016. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Sistema	Indicador	Fórmula de Cálculo	Resultado 2016		
			Numerador	Denominador	Resultado
Capacitación	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t. (1)	(N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t/N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	4	4	100,00%
Higiene y Seguridad	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(N° de accidentes del trabajo ocurridos en el año t/promedio anual de trabajadores en el año t)*100	54	3.854	1,40
Compras Públicas	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. (1)	(N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	220	2014	10,92%
Gobierno Digital	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1. (1)	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	8	28	28,57%
Seguridad de la Información	Porcentajes de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t/N° total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	17	114	14,91%
Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	321	435	73,79%
Auditoría Interna	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t/N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1)*100	10	10	100,00%

(1) Estos indicadores fueron informados por las respectivas Redes de Expertos el 05 de enero de 2017

  
**SANDRA RAMÍREZ CALDERÓN**  
 JEFA SUBDEPARTAMENTO CONTROL DE GESTIÓN

