



Asistencia en tierra a las aeronaves



¿Qué es el handling?

Con este anglicismo se denomina al conjunto de servicios prestados a las aerolíneas en los aeropuertos. Esto incluye servicios a pasajeros, tales como facturación, asistencia a enfermos, protocolo, equipajes; servicios de carga y descarga; mantenimiento, limpieza de aviones, información sobre operaciones en vuelo, transporte de pasajeros en pista, entre otros servicios que un avión puede necesitar desde que aterriza hasta que vuelve a despegar.

Hoy en día es más que sabido, que uno de los objetivos primordiales de las compañías aéreas es maximizar el uso de sus aeronaves, es decir, reducir al máximo los tiempos de escala. Ello se debe, a que en un mercado tan

competitivo como el sector del transporte aéreo, una aeronave en tierra no genera beneficio alguno, sino que todo lo contrario, supone unos costes elevados para la aerolínea. Así pues, lograr que se cumplan los tiempos de escala que la compañía tiene previsto, es responsabilidad, en gran medida, de aquellas empresas encargadas de la asistencia en tierra.

Tipos de asistencia a las aeronaves disponibles

Servicio a cabinas (*Cabin service*)

Incluye todos servicios dirigidos a dar confort a los pasajeros en la cabina del avión, abastecimiento de periódicos, cobijas y demás comodidades, así como de la limpieza de la cabina misma.



Servicio de catering

Es el servicio de abastecimiento de alimentos y bebidas para los pasajeros y tripulación durante el viaje.



Abastecimiento de combustible

Es el servicio de repostaje de **combustible**, en algunos **aeropuertos** el servicio está concesionado a un proveedor exclusivo y en otras ocasiones la aerolínea misma se provee o contrata un proveedor del mismo.



Servicios de mantenimiento e ingeniería

Incluye todos los procesos necesarios para asegurar y mantener la operatividad de las aeronaves y, por su naturaleza, es uno de los procesos más delicados en el manejo de este medio de transporte.



Servicio en plataforma

Incluye todos los servicios en la plataforma de operaciones a la aeronave; guía a posición de estacionamiento, remolque, drenado de lavabos, entre otros, y también los procesos necesarios para llevar a cabo la carga y descarga del correo, equipaje y demás mercancías a transportarse, el equipo usado para todos estos procesos es llamado de forma genérica **GSE**.



Servicio de operaciones de aeropuerto

Es la instancia que coordina a todos los servicios anteriores con el resto de la operación de la aerolínea en el aeropuerto, incluyendo el servicio de despacho y también coordina la comunicación con las autoridades y servicios de control aéreo.

Equipo handling de plataforma

Para llevar a cabo su cometido con efectividad, los operadores de servicios de asistencia en tierra de aeronaves, cuentan con diversos tipos de equipos, como hemos podido visualizar con anterioridad. En lo que respecta a la asistencia en plataforma, los equipos auxiliares pueden clasificarse dentro de dos grupos: equipos fijos y móviles. La maquinaria fija se compone de equipos instalados en el suelo del propio aeropuerto y tienen la ventaja de que reducen considerablemente el siempre peligroso tráfico de vehículos rodados, además de que suelen ser, por lo general, instalaciones de gran potencia. En tanto los equipos móviles, son aquellos instalados en vehículos, lo que permite una mayor libertad, y facilita la asistencia en posiciones remotas o distantes; de este modo, se procede a la recarga de los sistemas eléctricos e hidráulicos del avión, al repostaje del combustible y del agua potable destinada a los aseos, a la limpieza de éstos y la evacuación de las aguas residuales, a la revisión de los sistemas del aire acondicionado y la limpieza de las cabinas, así como a la reparación de posibles averías.



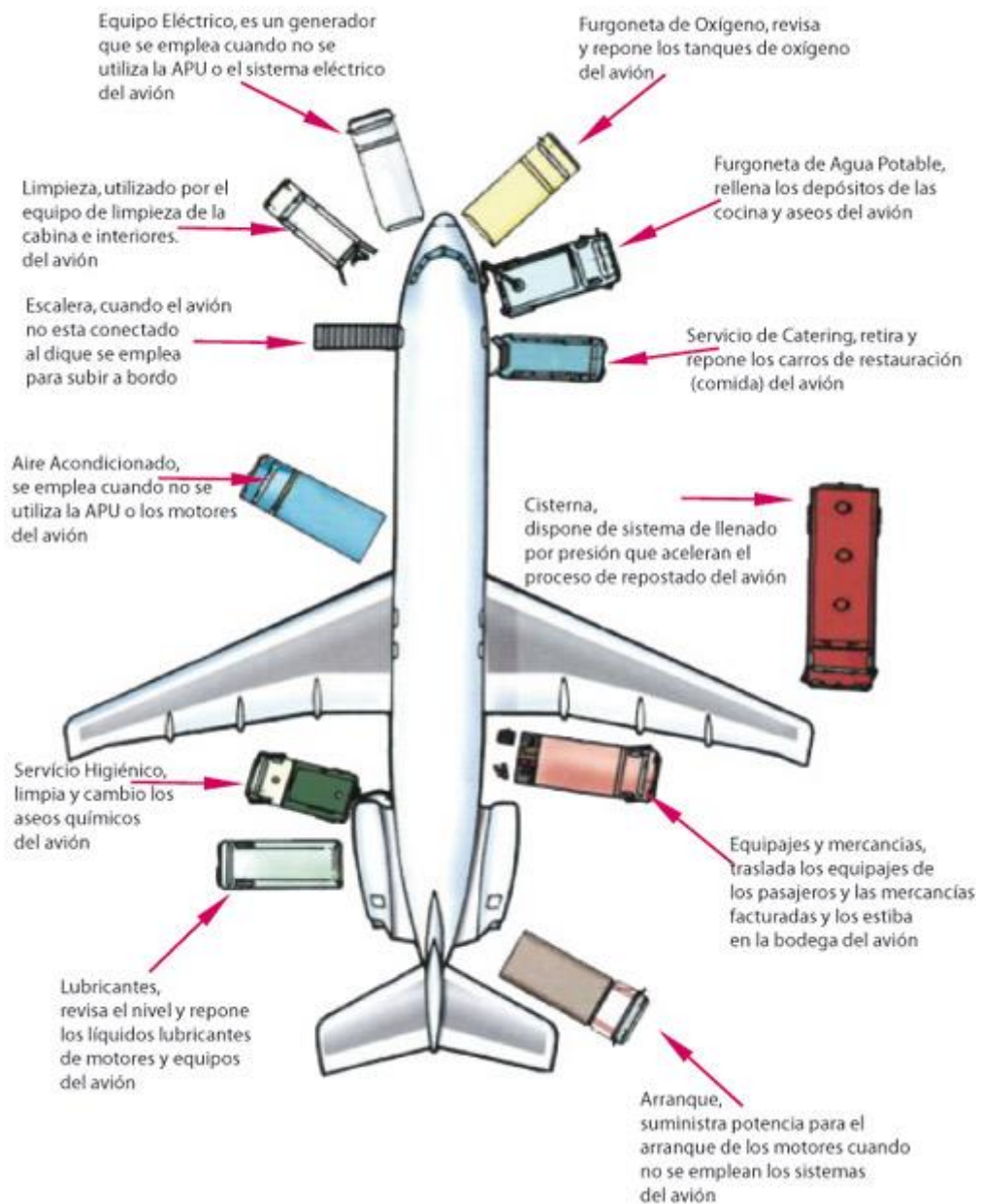
LA SEGURIDAD OPERACIONAL EN PLATAFORMA

La seguridad operacional en plataforma (Rampa), no se encuentra ajena a estas actividades, aunque atrae menos atención que la seguridad operacional de aeronaves en vuelo, no se puede negar el peligro potencial que el “ground handling” tiene inherente.

Una amplia variedad de operaciones complejas, incluyendo el manejo de combustible aeronáutico, obras de construcción, mantenimiento de pistas y calles de rodaje; el movimiento de vehículos, aeronaves y personal aeroportuario desarrollando diversas tareas de mantenimiento suministros y actividades operacionales, están todas concentradas en un área pequeña, apuntando a conflictos potenciales. Además, la calidad del trabajo realizado en la plataforma es vital para la seguridad operacional de la aeronave durante sus vuelos subsecuentes.

En este contexto no puede haber lugar para la complacencia, por eso existe en los aeropuertos en general, un alto nivel de conciencia sobre la importancia de las operaciones en plataforma. Una de las funciones primarias del SMS es la de mantener y mejorar la conciencia de seguridad operacional en los aeropuertos, sin embargo, es una tarea que no depende únicamente de la administración del aeropuerto, debe ser una acción conjunta entre operadores, autoridades estatales y administradores aeroportuarios.

Mantenimiento del avión en tierra o en escala



LA SEGURIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL (SMS)
AEROPUERTO ARTURO MERINO BENÍTEZ**