



Boletín de
Seguridad
Operacional

Junio 2021

MI EXPERIENCIA EN BENEFICIO DE TODOS

www.sarsev.cl

En la versión número Veinte de nuestro boletín SARSEV, decidimos analizar el complejo panorama al que nos estamos enfrentando hace ya más de un año y que nos ha tocado vivir a toda la población mundial sin excepciones, nos referimos a la pandemia producto del Coronavirus (COVID 19).

En esta oportunidad quisimos pesquisar cómo ha sido la vida de nuestro propio personal operacional y cómo ha impactado en las operaciones aéreas.

Debido a la complejidad de esta problemática, se hace necesario analizar, desde el punto de vista de los Factores Humanos, cómo se ha logrado en las diferentes áreas del sistema aeronáutico, convivir con este virus y gestionarlo para no desistir de realizar las diferentes labores dentro de nuestro sistema aeronáutico nacional.

Por eso, decidimos analizar diferentes casos de nuestros usuarios, quienes nos relataron cómo, de una u otra forma, se han enfrentado a operar bajo estas nuevas condiciones y cómo lo han experimentado en la práctica operacional.

Llamado inesperado

“Estaba preparando mi regreso al AD y procedo a la revisión del combustible, el cual indicaba 15 GLN, cantidad suficiente para mi regreso a la base de operación, 30 minutos de vuelo, consumo horario 10 Gph. Durante la revisión, recibo llamado telefónico, el cual me informa sobre PCR positivo de mi sobrino, el cual estuvo conmigo hace 3 días.

Me pongo nervioso y procedo al avión para despegar. Iniciando el rodaje, siento ruidos anómalos en el avión, busco explicación y no encuentro respuesta, detengo el rodaje, me bajo y reviso con mayor atención: resultado, la tapa de avgas estaba suelta y

unida a la cadena, ese fue el ruido, aseguro tapa, reinicio rodaje, Cero ruidos... Reconozco que perdí mi alerta situacional, producto del llamado telefónico y de la información entregada.

Estar realizando mis labores cotidianas y convivir con este nuevo virus, me ha tenido muy preocupado y asustado, no quiero dejar de volar, no quiero que mi vida cambie y dejar de hacer las cosas que me gustan, pero lamentablemente no podemos hacernos los locos, ni pensar que esto no es un problema grave, porque sí lo es. Es necesario que sigamos alerta y no bajar jamás la guardia, debemos practicar el autocuidado y el de los demás.

Observaciones del caso:

Nos podemos dar cuenta de la importancia de mantener una correcta atención durante el proceso de revisión de combustible. Cuando nos enfrentamos a preocupaciones que nos distraen, se produce la pérdida de conciencia situacional, en este caso, perder el orden de las tareas que se estaban realizando, produciéndose una pérdida de memoria de qué se estaba haciendo en el momento en que contestó la llamada telefónica, lo que probablemente produjo que se saltara un paso en el proceso, realizando un incorrecto cierre de la tapa.

RECOMENDACIONES:

1. Estar atento a las distracciones, durante el proceso de pre vuelo.
2. Participar en los Talleres CRM.
3. Adquirir las competencias TEM, Gestión de amenazas y errores.

¿CRM EFICIENTE?

“Estando en instrucción con un alumno piloto, el cual tiene 35 horas totales. Realizamos un vuelo de 01:30 minutos en sector de Pichilemu. El problema se presenta al regreso y en la fase final del arribo en SCCV, estábamos combinando la operación de vuelo con el tema de la pandemia, el alumno me dice que su polola estaba bajo sospecha de ser positiva en coronavirus. Me preocupo y le consulto que cuándo fue la última vez que estuvo con ella y me señala, hace dos días, digo, entonces estás con probable contagio, él me dice que se encuentra bien.

En ese momento y con pista a la vista se nos detiene el motor, afortunadamente veníamos con buen ángulo de descenso y velocidad y pude aterrizar sin inconvenientes, en tierra y check de pos vuelo, detectamos NO haber efectuado el cambio de selectora... La suerte existe.”

Observaciones del caso: Este reporte tiene como objetivo demostrar la importancia del trabajo en equipo entre pilotos (CRM), siendo esencial considerar las bases del trabajo en equipo, esto implica comunicación efectiva, coordinación, confianza, complementariedad, desarrollar objetivos en común y, a su vez, compromiso con la operación. En CRM llamamos a esto cabina sinérgica.

Hoy en pandemia, es primordial manejar un buen CRM, para sortear los diferentes escenarios que nos presenta este virus y lograr ejecutar las operaciones de manera eficiente y segura.

RECOMENDACIONES:

- 1.- Incrementar la conciencia situacional, aplicar la disciplina de cabina estéril en las fases críticas del vuelo (despegues y arribos).
- 2.- Participar en los talleres CFIT/ALAR.



Autocuidado frente al Covid

“Después de volar con mi tripulación, por 8 horas desde Miami a SCL, nos comunicaron que teníamos COVID positivo (tripulante) y quedamos todos en cuarentena, esto fue muy sorprendente e inesperado (afectó a mi familia y amigos), nunca pensé que nos pasaría, la verdad, aun cuando creí que tomábamos los resguardos suficientes para evitar esta enfermedad.”

Observaciones del caso: Aquí vemos cómo se generan situaciones que complejizan las operaciones.

La complacencia es uno de los peores enemigos de una operación segura, no debemos creer que a nosotros no nos va a pasar. Es justamente ahí cuando ocurren las peores catástrofes.

Esta enfermedad no se ha ido y probablemente debemos convivir con el virus por mucho tiempo más, esto requiere que sigamos alerta y no dejemos de mantener las medidas de autocuidado.

RECOMENDACIONES:

- 1.- Reiterar la distancia social.
- 2.- Uso de Mascarilla.
- 3.- Lavado de manos.
- 4.- Vacunación.
- 5.- Los que más nos quieren, nos pueden infectar.

Dedos calientes

“Aquel día de diciembre arribé al aeródromo SCCV encontrándome con mi instructor de vuelo, aproximadamente a las 10:30 horas, en el sector de la plataforma de combustible de tal aeródromo con el fin de abastecer al avión monomotor, el cual, correspondería al segundo vuelo de mi instructor; un vuelo para ruta de navegación PCA.

Me acerqué a mi instructor para conversar sobre el procedimiento del vuelo, él me dice que primero me encargue de llenar plan de vuelo y **enviar correo de informe covid-19** para que todo estuviera en orden antes del despegue. Posteriormente, me dice que haga el pre chequeo de la aeronave, cargamos 36 galones de combustible para el vuelo programado. De esta manera, mi instructor me notifica que para nuestro vuelo se necesitaría rellenar con 1 cuarto de aceite, para lo cual él personalmente iría al hangar

para buscar el tarro de aceite y rellenar, en ese momento yo fui a buscar mi mochila, en la cual guardaba mis útiles de vuelo (audífono, carta de vuelo, lápiz), luego me dirigí al sector de hangar para entrar al baño. En el momento que mi instructor rellenó el aceite, me encontraba ausente y al volver al avión él me dice que ya completó el nivel del aceite y dejó asegurado el área de la capota.

Posterior a aquello, realizamos el remolque de la aeronave justo unos metros hacia delante de la plataforma de combustible, para desocupar ese espacio.

Preparaba mi material para el vuelo planificado y hacer el walk around del avión para verificar que todo estaba en perfectas condiciones y, en ese momento, me quedaría sólo revisar una vez más el aceite y verificar que estuviera dentro de los niveles establecidos, sin embargo, debido a la temperatura del motor, por ser el segundo turno de vuelo de esta aeronave, al momento de subir la varilla del aceite sólo con la mano y sin protección de guantes o un paño, sentí inmediato ardor en los dedos, por lo cual dejé la varilla en el mismo lugar y dándole unos pocos giros que posteriormente me harían saber que no quedó bien ajustada y que durante mi fase de vuelo, la tapa del aceite se soltaría.

Mi instructor me señala que iría al baño y que realizaríamos el briefing en el hangar, quizás mal interpreté la información por el hecho de pensar que el briefing lo conversaríamos dentro de la cabina de la aeronave. Ya pasando los minutos, me doy cuenta que no aparece y lo llamo por teléfono para que se acerque a la aeronave.

Durante la fase de vuelo, que duró aproximadamente 2 horas, realizamos 4 emergencias simuladas en 2 diferentes aeródromos, se realizaron 3 toques y despegue y 2 aterrizajes completos, durante el vuelo, no tuvimos ningún indicador de baja de presión o subida de temperatura de aceite, por lo que mi instructor y yo asumimos que la salida de la tapa de aceite, se produjo en la fase final de aterrizaje en SCCV.

Arribando al aeródromo procedimos a entrar la aeronave al hangar, sin ningún percance de nada extraño, ni filtración en el pos vuelo.

Finalmente, después de haber guardado la aeronave, procedimos a realizar el debriefing del turno de vuelo.”

Observaciones del caso: Las comunicación es algo más que transmitir información, debemos recordar la importancia del receptor de ésta y cuántas fallas se pueden provocar por confusiones en la interpretación, sobre todo al momento de la toma de decisiones, el lenguaje y

su efectividad dependen de la correcta comprensión del mensaje entre pilotos, piloto mecánico y piloto controlador de vuelos. Es vital comprender y tener la habilidad comunicativa para realizar una operación eficiente.

RECOMENDACIONES

- 1.- Participar en talleres CRM con énfasis en trabajo en equipo y comunicación.
- 2.- Analizar mis competencias relacionadas con la calidad de mi comunicación.
- 3.- Ser un observador de los procesos operacionales, con la capacidad de hacer las distinciones precisas para mantener la operación, en un nivel aceptable de riesgo operacional.
- 4.- Participar en el Curso SMS OACI.



Envíanos tus reportes a www.sarsev.cl



La pandemia de COVID-19 ha interrumpido significativamente las actividades aéreas sobre todo de las aerolíneas, lo que ha desencadenado una crisis de toda la industria de la aviación,

que lucha por sobrevivir.

Los estados, aeropuertos, aerolíneas, proveedores y otras partes interesadas de la aviación, han necesitado unir fuerzas y elaborar un plan común para permitir un reinicio progresivo de las operaciones, mientras se reduce el riesgo de contaminación para los operadores y pasajeros.

La incertidumbre, la gran cantidad de personal que se ha despedido, el temor a la transmisión del virus, el agotamiento, la sobrecarga o ansiedad excesiva, la pérdida de vidas, el proceso de duelo y otros factores causados por el COVID-19 que impactan al personal, reducen su nivel de desempeño y genera riesgos. Los factores humanos son una de las áreas más importantes en las que las organizaciones necesitan poner atención y ofrecer a sus empleados el apoyo necesario para ayudarlos a mantener su bienestar y salud, tanto física como mental.

Para mayores detalles, refiérase a la información proporcionada por Flight Safety Foundation en el documento COVID-19 Safety punch list – Safety Aspects of Continued Operations – Human Factors.

Recuperando el sector aéreo

Hoy nos corresponde pensar en la reconstrucción y la resiliencia del transporte aéreo en su conjunto. Estamos ante una situación nunca antes vista, que día a día se transforma y nos obliga a repensar los posibles escenarios que depara el futuro.

De seguir así, la caída de la actividad aeronáutica junto a la recesión de la economía mundial, puede conllevar la quiebra de muchas aerolíneas y el cambio de paradigma de muchas otras.

Nos preguntamos entonces, ¿a dónde va nuestro sector?, ¿cuándo y cómo se recuperará?, ¿habrá que repensarlo fijando nuevos enfoques, prioridades y modelos?, ¿se volverá a la fuerte presencia del Estado, nacionalizando aerolíneas, aeropuertos y sistemas de navegación aérea?.

En fin, sean cuales sean los caminos, es evidente que sólo se saldrá de esta profunda crisis con el trabajo mancomunado de Estados, ONU, OACI, ACI, IATA, grandes y pequeños fabricantes, centros de

investigación y desarrollo, universidades y otros tantos actores que dan vida al sistema aeronáutico.

Medidas de protección

A pesar del alto nivel de automatización de las funciones principales en el sector aeronáutico, el humano continúa siendo el enlace que permite la interacción de los diferentes sistemas, dirigiendo su operación. En este sentido, la vulnerabilidad del elemento humano al contagio de COVID-19, plantea la necesidad de proteger la integridad del personal tanto en el entorno laboral como en el contexto de su interacción con la vida cotidiana.

Esto otorga una responsabilidad adicional al personal, ya que no sólo se debe preocupar por su salud individual, sino que también se le recuerda la importancia que tiene para la sostenibilidad de su sistema. Esto, en última instancia, es una cuestión de crear conciencia entre el personal sobre su importancia individual y como grupo, para apoyar los esfuerzos destinados a responder a esta pandemia. De hecho, el nivel de interacción del personal puede tener un efecto significativo en la continuidad del servicio, ya que el contagio de un miembro del equipo puede conducir a la propagación de la enfermedad y comprometer la continuidad del transporte aéreo.

Cómo se propaga COVID-19

Cuando alguien que tiene COVID-19 tose o exhala, libera gotitas de líquido infectado (en cabina es muy estrecho el espacio). La mayoría de estas gotas caen sobre superficies. Las personas pueden atrapar COVID-19, tocar superficies u objetos contaminados y luego tocarse los ojos, la nariz o la boca. Si están parados a menos de 1 metro de una persona con COVID-19, pueden contagiarse respirando gotas de la tos o exhalación de otros.

En otras palabras, COVID-19 se propaga de manera similar a la gripe.

Medidas de protección básicas

La OMS emite las siguientes recomendaciones como prácticas aceptadas a nivel mundial. Sin embargo, no intentan reemplazar aquellas medidas ordenadas o implementadas por las autoridades correspondientes en cada Estado o aquellas establecidas por el proveedor de servicios de navegación aérea.

Puede reducir sus posibilidades de infectarse o propagar COVID-19, tomando algunas precauciones simples (Organización Mundial de la Salud):

Limpie sus manos frecuentemente y a fondo con un desinfectante para manos a base de alcohol o lávelas con agua y jabón, use mascarilla correctamente y mantenga la distancia social en su entorno operacional y en su vida diaria.