

**OBJ.:** Aprueba Listas de verificación para entrenamiento en Puestos de Trabajo para ser aplicadas por empresas externas que tienen responsabilidad en PNSAC.

EXENTA N° 09/2/ 0820 /  
SANTIAGO, 17 MAY 2021

**RESOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL (DASA)**

**VISTOS:**

- a) Resolución DGAC N° 358 del 29 de agosto de 2016 que delega atribuciones.
- a) Resolución Exenta N° 0782 de 2019, aprueba Sexta Edición del Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (PNSAC) y sus posteriores modificaciones.
- b) Programa Nacional de Instrucción de Seguridad de la Aviación Civil (PNISAC), aprobado por Resolución Exenta N.º 0685 de fecha 27.AGO.2019, de la Dirección General de Aeronáutica Civil.

**CONSIDERANDO:**

- a) Que, conforme a lo establecido en la Norma Aeronáutica PNISAC en el 2.3 letra d), establece que las empresas externas que tienen responsabilidad en el PNSAC., la que según PNISAC DASA definirá y deberá ser aplicada por las empresas a Guardias de Seguridad, Encargados de Seguridad y a otras personas que aplican controles o inspecciones de seguridad.

**RESUELVO:**

1. **APRUÉBESE**, Listas de verificación para entrenamiento en Puestos de Trabajo, para ser aplicadas por empresas externas que tienen responsabilidad en PNSAC, las listas son para Guardias de Seguridad de bodega, Encargado de Seguridad, Agente de Seguridad que da protección a la ACFT, Guardia de Seguridad de carga o equipajes y Jefe de Seguridad, las que serán subidas a la página web DGAC.

**Anótese y comuníquese**

**JUAN CARLOS ROJAS PAVEZ** Firmado digitalmente por  
JUAN CARLOS ROJAS PAVEZ  
Fecha: 2021.05.17 09:29:00  
-04'00'

**JUAN CARLOS ROJAS PAVEZ**  
DIRECTOR DASA  
SUBROGANTE

**DISTRIBUCIÓN AL REVERSO**

**DISTRIBUCIÓN:**

1. D.G.A.C., D.A.S.A., Subdepto. Aeropuerto Arturo Merino Benítez
  2. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeropuerto Chacalluta
  3. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeropuerto. Diego Aracena
  4. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeropuerto. Andrés Sabella.
  5. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeropuerto. El Tepual
  6. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeropuerto. Pdte. Carlos Ibáñez Del Campo
  7. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeropuerto. Mataverí
  8. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeródromo. El Loa
  9. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeródromo. Desierto De Atacama
  10. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeródromo. La Florida
  11. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeródromo. Carriel Sur
  12. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeródromo. La Araucanía
  13. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeródromo. Pichoy
  14. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeródromo. Cañal Bajo
  15. D.G.A.C., D.A.S.A., Aeródromo. Balmaceda
  16. D.G.A.C., D.A.S.A., Aerodromo. Mocopulli
  17. DEPARTAMENTO AUDITORIA INTERNA
  18. DGAC, DASA, SUBDEPTO. SVCS. DE AERÓDROMOS
  19. DGAC, DASA, SUBDEPTO. SVCS. DE AERÓDROMOS, SECCIÓN AVSEC (A)
- JRP/JOM/EMH/lmg 10.04 2021. Listas de verificación para entrenamiento de puestos de trabajo.

**EVALUACION EN EL PUESTO DE TRABAJO PARA  
PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA QUE CUMPLE  
FUNCIONES DE JEFE DE SEGURIDAD**

Código :  
Versión :  
Fecha :  
Página : 1 de 1

I.- ANTECEDENTES GENERALES				
Nombre de empresa				
Nombre encargado de instrucción				
Nombre del evaluado				
Fecha		Puntaje ideal 51 puntos	100%	
II.- ANTECEDENTES PUESTO DE TRABAJO				
Funciones	Aplicar la normativa de acuerdo a lo que exige la normativa aeronáutica además de las normas de su empresa, administrar coordinar, instruir y entregar información al personal.			
IV.- PARAMETROS DE EVALUACION				
<b>S: SATISFACTORIO</b>	<b>DM: DEBE MEJORAR</b>	<b>NS: NO SATISFACTORIO</b>		
<b>3 puntos</b>	<b>2 puntos</b>	<b>1 punto</b>		
V.- EVALUACIÓN				
A.- Lista de verificación	S	DM	NS	No aplica
Reconoce su responsabilidad en razón del PSE y el cargo que ocupa				
Reconoce los estados de alerta y su responsabilidad				
Conoce objetivo de la protección que ejecuta				
Reconoce credenciales aeroportuarias				
Realiza gestión de las faltas expuestas en denuncias de infracción				
Recibe instrucción por parte de la empresa relacionada con concientización de seguridad aeroportuaria				
Porta las credenciales que le permiten y facultan para realizar su labor				
Reconoce a quien debe informar o solicitar directrices respecto de alguna situación en su puesto de trabajo				
Mantiene coordinación con personal y organismo de la DGAC				
Entrega instrucciones a su personal				
Supervisa a su personal para verificar el cumplimiento de sus funciones				
Difunde el programa de seguridad a su personal				
Lleva registro de las actividades que debe realizar				
Cumple con las actividades asignadas según su cargo				
Reconoce los procedimientos para actuar ante situación de contingencia				
Reconoce a la autoridad aeronáutica.				

	<b>EVALUACION EN EL PUESTO DE TRABAJO PARA PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA QUE CUMPLE FUNCIONES DE JEFE DE SEGURIDAD</b>	Código : Versión : Fecha : Página : 1 de 1
--	--	---

Proporciona información certera de la actividad evaluada.				
<b>VI.- RESULTADO DE LA EVALUACION EN PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>TOTAL PUNTOS</b>			
<b>VII.- OBSERVACIONES PARA LA MEJORA</b>				

<b>NOMBRE EVALUADO</b>	<b>NOMBRE EVALUADOR</b>	<b>CONTROL DE CALIDAD</b>
FECHA	FECHA	FECHA
FIRMA	FIRMA	FIRMA

**EVALUACION EN EL PUESTO DE TRABAJO  
PARA PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA  
QUE CUMPLE FUNCIONES DE GUARDIA DE  
SEGURIDAD DE EQUIPAJE, CARGA Y CORREO**

Código :  
Versión :  
Fecha :  
Página : 1 de 1

**I.- ANTECEDENTES GENERALES**

Nombre de empresa			
Nombre encargado de instruccion			
Nombre del evaluado			
Fecha		Puntaje total 30 puntos	100%

**II.- ANTECEDENTES PUESTO DE TRABAJO**

Función (Marque con X)	Aplica medidas para control de acceso a las áreas aeronáuticas y ZSR. Aplica medidas de seguridad para proteger el equipaje de bodega inspeccionado. Aplican en los controles de seguridad de la carga y el correo.
---------------------------	---

**IV.- PARAMETROS DE EVALUACION**

<b>S: SATISFACTORIO</b>	<b>DM: DEBE MEJORAR</b>	<b>NS: NO SATISFACTORIO</b>
3 puntos	2 puntos	1 punto

**V.- EVALUACIÓN**

A.- Lista de verificación	S	D M	NS	PT
Reconoce su responsabilidad en razón del PSE y el cargo que ocupa				
Recibe instrucción por parte de la empresa relacionada con concientización de seguridad aeroportuaria				
Viste uniforme de la empresa que representa				
Porta las credenciales que le autorizan realizar su función como guardia				
Reconoce a quien debe informar o solicitar directrices respecto de alguna situación en su puesto de trabajo				
Reconoce el grado de responsabilidad que tiene en el ejercicio de su función.				
controla y resguarda los equipajes y carga en todo momento en cadena de custodia				
Identifica a la autoridad aeronáutica.				
Reconoce los procedimientos para actuar ante situación de contingencia				
Lleva registro escrito de las personas que están involucrados en proceso de resguardo de equipaje y carga				

<b>VI.- RESULTADO DE LA EVALUACION EN PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>TOTAL PUNTOS</b>	
---	---------------------	--

**VII.- OBSERVACIONES PARA LA MEJORA**

--

**EVALUACION EN EL PUESTO DE TRABAJO  
PARA PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA  
QUE CUMPLE FUNCIONES DE GUARDIA DE  
SEGURIDAD DE EQUIPAJE, CARGA Y CORREO**

Código :  
Versión :  
Fecha :  
Página : 1 de  
1

<b>NOMBRE EVALUADO</b>	<b>NOMBRE EVALUADOR</b>	<b>CONTROL DE CALIDAD</b>
<b>FECHA</b>	<b>FECHA</b>	<b>FECHA</b>
<b>FIRMA</b>	<b>FIRMA</b>	<b>FIRMA</b>

**EVALUACION EN EL PUESTO DE TRABAJO  
PARA PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA  
QUE CUMPLE FUNCIONES DE AGENTE DE  
SEGURIDAD QUE DA PROTECCIÓN A ACFT**

Código :  
Versión :  
Fecha :  
Página : 1 de 1

**I.- ANTECEDENTES GENERALES**

Nombre empresa			
Encargado de instrucción empresa			
Nombre del evaluado			
Fecha		Puntaje Ideal 57 puntos	100%

**II.- ANTECEDENTES PUESTO DE TRABAJO**

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica medidas de seguridad dirigidas a prevenir el acceso no autorizado a las ACFT.</li> <li>○ Aplica verificaciones e inspecciones de seguridad a las ACFT de origen y la protección de las ACFT hasta el momento de su salida.</li> <li>○ Aplica medidas de seguridad que se aplican para asegurar cualquier pertenencia dejada a bordo de una ACFT, por pasajeros que desembarcan de vuelos de tránsito.</li> <li>○ Aplica medida de seguridad para prevenir que las personas no autorizadas ingresen al compartimiento de la tripulación de vuelo durante el vuelo.</li> <li>○ Aplica medidas de seguridad para proteger el equipaje de bodega inspeccionado.</li> <li>○ Aplica controles de seguridad al aprovisionamiento a bordo de ACFT.</li> </ul>
-----------	---

**IV.- PARAMETROS DE EVALUACION**

<b>S: SATISFACTORIO</b>	<b>DM: DEBE MEJORAR</b>	<b>NS: NO SATISFACTORIO</b>
<b>3 puntos</b>	<b>2 puntos</b>	<b>1 punto</b>

**V.- EVALUACIÓN**

<b>A.- Lista de verificación</b>	<b>S</b>	<b>DM</b>	<b>NS</b>	<b>No aplica</b>
Reconoce su responsabilidad en razón del PSE y el cargo que ocupa				
Recibe instrucción por parte de la empresa relacionada con concientización de seguridad aeroportuaria				
Porta las credenciales que le permiten y facultan para realizar su labor				
Reconoce a quien debe informar o solicitar directrices respecto de alguna situación en su puesto de trabajo				
Demuestra conocimiento de sus responsabilidades en el cargo que asume controlando a las personas que quieren ingresar a la ACFT con uso de detector de metales				
Registra en libro a las personas que están autorizadas para ingresar a la ACFT				
Realiza verificación de seguridad a ACFT al arribo de esta en AP o antes de proceso de inicio de embarque.				
Verifica los sellos de las los camiones de aprovisionamiento antes que el camión se acople a la ACFT				
Realiza registro de ACFT con lista de verificación				
Reconoce a la autoridad aeronáutica.				
Proporciona información certera de la actividad evaluada.				
Reconoce los procedimientos para actuar ante situación de contingencia				
Realiza ronda de seguridad alrededor de la ACFT para prevenir de alguna situación anómala que ponga en riesgo la ACFT				
Informa a quien corresponda de personas que no pertenezcan a la operación de la ACFT				
Cumple con Cerrar y/o bloqueo de las puertas de las aeronaves cuando éstas				

**EVALUACION EN EL PUESTO DE TRABAJO  
PARA PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA**

Código :

Versión :

Fecha :

Página :

no se encuentren en servicio.

Reconoce estados de alerta y su responsabilidad en ellos

Inspecciona a las personas con detector manual al ingreso de ACFT

Conoce Objetivo de la protección que ejecuta

Reconoce y aplica PRO por objetos dejados por pax en la ACFT

**VI.- RESULTADO DE LA EVALUACION EN PUESTO DE TRABAJO**

**TOTAL PUNTOS**

**VII.- OBSERVACIONES PARA LA MEJORA**

NOMBRE EVALUADO	NOMBRE EVALUADOR	CONTROL DE CALIDAD
FECHA	FECHA	FECHA
FIRMA	FIRMA	FIRMA

**EVALUACIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO  
PARA PERSONAL QUE CUMPLE FUNCIONES  
DE ENCARGADO DE SEGURIDAD**

Código :  
Versión :  
Fecha :  
Página : 1 de 1

**I.- ANTECEDENTES GENERALES**

Nombre de empresa			
Nombre de encargado de instrucción			
Nombre del evaluado			
Fecha		Puntaje total 57 puntos	100%

**II.- ANTECEDENTES PUESTO DE TRABAJO**

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica medidas de seguridad dirigidas a prevenir el acceso no autorizado a las ACFT.</li> <li>○ Aplica verificaciones e inspecciones de seguridad a las ACFT de origen y la protección de las ACFT hasta el momento de su salida.</li> <li>○ Aplica medidas de seguridad que se aplican para asegurar cualquier pertenencia dejada a bordo de una ACFT, por pasajeros que desembarcan de vuelos de tránsito.</li> <li>○ Aplica medida de seguridad para prevenir que las personas no autorizadas ingresen al compartimiento de la tripulación de vuelo durante el vuelo.</li> <li>○ Aplica medidas de seguridad para proteger el equipaje de bodega inspeccionado.</li> <li>○ Aplica controles de seguridad al aprovisionamiento a bordo de ACFT.</li> </ul>
-----------	---

**IV.- PARAMETROS DE EVALUACION**

<b>S: SATISFACTORIO</b>	<b>DM: DEBE MEJORAR</b>	<b>NS: NO SATISFACTORIO</b>
<b>3 puntos</b>	<b>2 puntos</b>	<b>1 punto</b>

**V.- EVALUACIÓN**

A.- Lista de verificación	S	DM	NS	No aplica
Reconoce su responsabilidad en razón del PSE y el cargo que ocupa				
Recibe instrucción por parte de la empresa relacionada con concientización de seguridad aeroportuaria				
Porta las credenciales que le permiten y facultan para realizar su labor				
Reconoce a quien debe informar o solicitar directrices respecto de alguna situación en su puesto de trabajo				
Demuestra conocimiento de sus responsabilidades en el cargo que asume controlando a las personas que quieren ingresar a la ACFT con uso de detector de metales				
Registra en libro a las personas que están autorizadas para ingresar a la ACFT				
Realiza verificación de seguridad a ACFT al arribo de esta en AP o antes de proceso de inicio de embarque.				
Verifica los sellos de las los camiones de aprovisionamiento antes que el				

**EVALUACIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO  
PARA PERSONAL QUE CUMPLE FUNCIONES**

Código :

Versión :

Fecha :

Página :

1

camión se acople a la ACFT				
Realiza registro de ACFT con lista de verificación				
Reconoce a la autoridad aeronáutica.				
Proporciona información certera de la actividad evaluada.				
Reconoce los procedimientos para actuar ante situación de contingencia				
Realiza ronda de seguridad alrededor de la ACFT para prevenir de alguna situación anómala que ponga en riesgo la ACFT				
Informa a quien corresponda de personas que no pertenezcan a la operación de la ACFT				
Cumple con Cerrar y/o bloqueo de las puertas de las aeronaves cuando éstas no se encuentren en servicio.				
Reconoce estados de alerta y su responsabilidad en ellos				
Inspecciona a las personas con detector manual al ingreso de ACFT				
Conoce Objetivo de la protección que ejecuta				
Reconoce y aplica PRO por objetos dejados por pax en la ACFT				
<b>VI.- RESULTADO DE LA EVALUACION EN PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>TOTAL PUNTOS</b>			
<b>VII.- OBSERVACIONES PARA LA MEJORA</b>				

<b>NOMBRE EVALUADO</b>	<b>NOMBRE EVALUADOR</b>	<b>CONTROL DE CALIDAD</b>
<b>FECHA</b>	<b>FECHA</b>	<b>FECHA</b>
<b>FIRMA</b>	<b>FIRMA</b>	<b>FIRMA</b>

<b>EVALUACION EN EL PUESTO DE TRABAJO</b>	Código : Versión : Fecha : Página : 1 de 1
---	---

<b>I.- ANTECEDENTES GENERALES</b>				
Nombre empresa				
Nombre encargado de instruccion				
Nombre del evaluado				
Fecha		Puntaje Ideal : 57	100%	
<b>II.- ANTECEDENTES PUESTO DE TRABAJO</b>				
Identificar cargo a evaluar (Marque con X)	<b>Guardia de seguridad de bodega</b>			
Función (Marque con X)	Aplica medidas para control de acceso a las áreas aeronáuticas y ZSR.			
<b>IV.- PARAMETROS DE EVALUACION</b>				
<b>S: SATISFACTORIO</b>	<b>DM: DEBE MEJORAR</b>	<b>NS: NO SATISFACTORIO</b>		
<b>3 puntos</b>	<b>2 puntos</b>	<b>1 punto</b>		
<b>V.- EVALUACIÓN</b>				
<b>A.- Lista de verificación</b>	<b>S</b>	<b>DM</b>	<b>NS</b>	<b>PT</b>
Reconoce su responsabilidad en razón del cargo que ocupa				
Recibe instrucción relacionada con concientización de seguridad aeroportuaria				
Viste uniforme de la empresa que representa				
Porta credencial que le identifica a la empresa en que trabaja				
Porta las credenciales que le autoriza realizar su función como guardia (OS 10)				
Reconoce a quien debe informar o solicitar directrices respecto de alguna situación en su puesto de trabajo				
Reconoce el grado de responsabilidad que tiene en el ejercicio de su función.				
Demuestra conocimiento de sus responsabilidades en el cargo que asume controlando a las personas que quieren ingresar a áreas aeronáuticas y ZSR cotejando documentos (credencial, TICA, y cedula de identidad)				
Identifica a la autoridad aeronáutica.				
Reconoce los procedimientos para actuar ante situación de contingencia				
Lleva registro escrito de las personas que entran y salen de la bodega				
Realiza inspección efectiva con detector manual a las personas que ingresan a bodega desde parte Publica				
Realiza inspección efectiva con detector manual a la persona que ingresan desde bodega hacia ZSR				
Cumple con las actividades asignadas según su cargo				
Reconoce elementos prohibidos para el ingreso				
Realiza desactivación de alarma				

	<b>EVALUACION EN EL PUESTO DE TRABAJO</b>	Código : Versión : Fecha : Página : 1 de 1
--	---	---

Ejecuta control efectivo para evitar la contaminación de carga o correo inspeccionado de lo ya inspeccionado				
Maneja la documentación necesaria de la función				
Ejecuta inspección aleatoria y o manual de pertenencias o carga				
Reconoce estados de alerta y su responsabilidad en ellos				
<b>VI.- RESULTADO DE LA EVALUACION EN PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>TOTAL PUNTOS</b>			
<b>VII.- OBSERVACIONES PARA LA MEJORA</b>				

NOMBRE EVALUADO	NOMBRE EVALUADOR	CONTROL DE CALIDAD
FECHA	FECHA	FECHA
FIRMA	FIRMA	FIRMA