

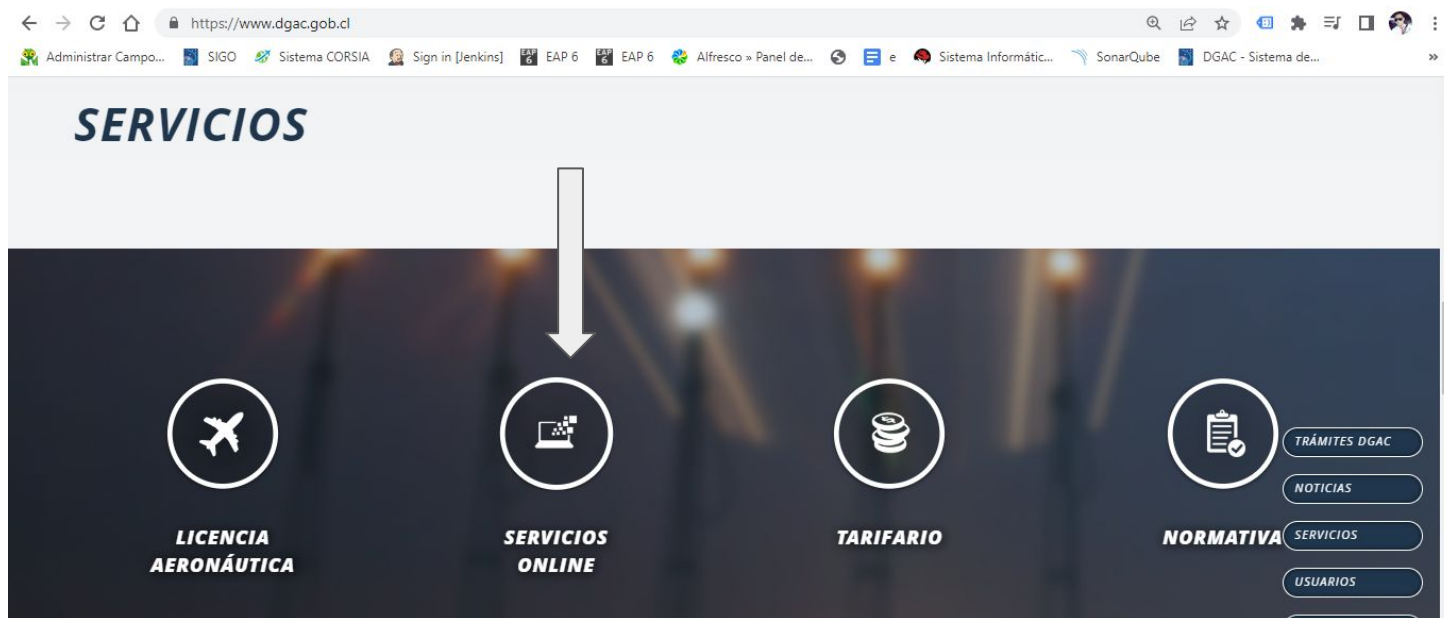
Módulo NEO Aviación General y Comercial

Guía Práctica - Operadores Aéreos



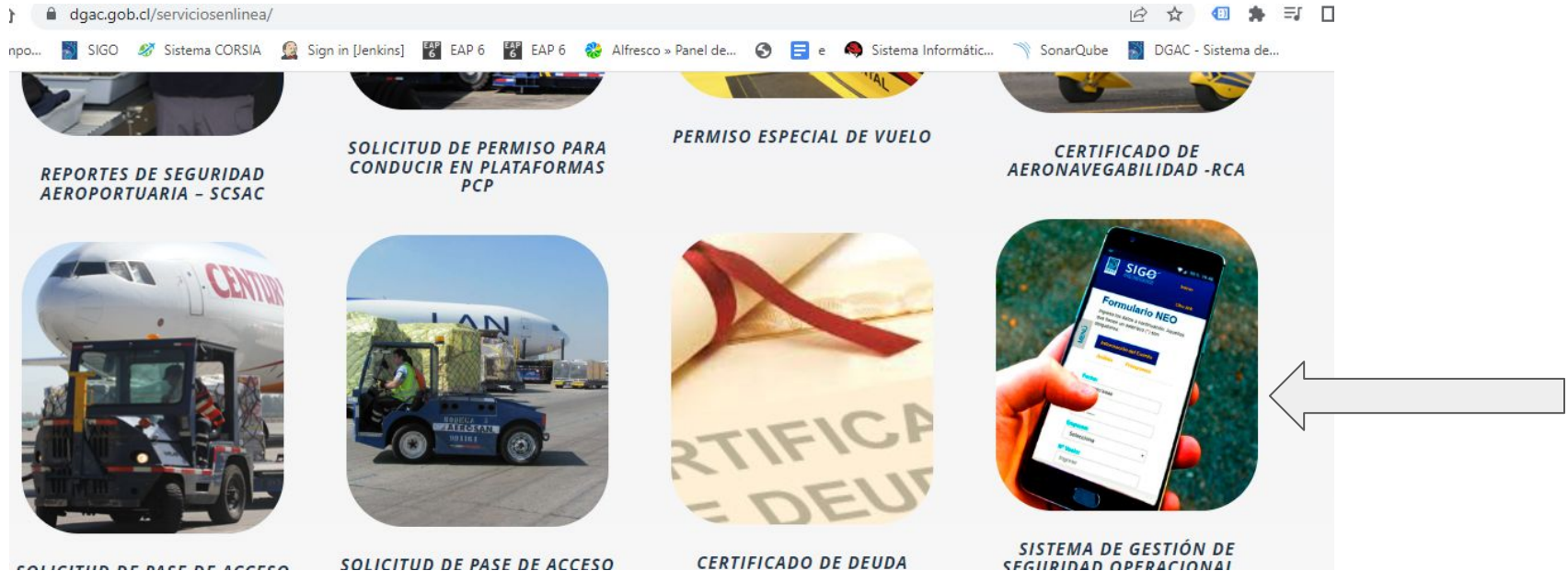
Registro de Operador Aéreo (SÓLO PARA USUARIOS QUE NO HAYAN PARTICIPADO EN ALGUNA INSPECCIÓN)

- Paso 1 : Ingresar a la web DGAC: <https://www.dgac.gob.cl/>
- Paso 2: Ir a la opción Servicios Online



Registro de Operador Aéreo

- Paso 3 : Seleccionar el Sistema Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SIGO) en los servicios Institucionales y acceder al servicio;



The screenshot shows a web browser window with the URL dgac.gov.cl/serviciosenlinea/. The page displays a grid of service options, each with a representative image and a text label. The options are:

- REPORTES DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA - SCSAC**: Image of a person at a desk.
- SOLICITUD DE PERMISO PARA CONDUCIR EN PLATAFORMAS PCP**: Image of a truck on an airfield.
- PERMISO ESPECIAL DE VUELO**: Image of a yellow aircraft tail.
- CERTIFICADO DE AERONAVEGABILIDAD -RCA**: Image of a yellow aircraft tail.
- SOLICITUD DE BASE DE ACCESO**: Image of a cargo loader next to a Centenario aircraft.
- SOLICITUD DE PASE DE ACCESO**: Image of a blue forklift on an airfield.
- CERTIFICADO DE DEUDA**: Image of a red ribbon on a document.
- SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL**: Image of a hand holding a smartphone displaying the SIGO application interface. A large white arrow points to this option from the right.

The browser's address bar and tabs are visible at the top, showing the current page and other open applications like Jenkins, Alfresco, and various system information windows.

Registro de Operador Aéreo

- Paso 4 : Llegarás al Sistema, para poder enviar un reporte NEO AG, los operadores deben tener una cuenta en el sistema, para registrarse presionamos la opción “Crear Cuenta”



The screenshot shows a web browser window with the URL `servicios.dgac.gob.cl/sigo-web/login.jsp`. The page features the DGAC Chile logo and the text "SIGO SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL". Below the logo, it says "Iniciar Sesión" and provides instructions: "Para acceder al sistema debe ingresar su Nombre de Usuario DGAC, DNI o RUT sin puntos y con guión, y su Contraseña." There are two input fields: "Nombre de Usuario:" containing "16210602" and "Contraseña:" with masked characters. Below the fields are four buttons: "Ingresar", "Crear Cuenta", "Recuperar Contraseña", and "Validar Documentos". A white arrow points to the "Crear Cuenta" link.

Administrador Campo... SIGO Sistema CORSIA Sign in [Jenkins] EAP 6 EAP 6 Alfresco > Panel de... Sistema Informatic... SonarQube DGAC - Sistema de...

DGAC CHILE **SIGO** SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Iniciar Sesión

Para acceder al sistema debe ingresar su **Nombre de Usuario DGAC, DNI o RUT** sin puntos y con guión, y su Contraseña.

Nombre de Usuario:

16210602

Contraseña

....

Ingresar

Crear Cuenta ←

Recuperar Contraseña

Validar Documentos

Contacto: Dirección General de Aeronáutica Civil, DGAC: Miguel Claro 1314, Providencia, Santiago de Chile,

Versión del Sistema: Versión: 1.33.0

Registro de Operador Aéreo









- Paso 5 : Se selecciona el Módulo : NEO AG Aviación General y Comercial

servicios.dgac.gob.cl/sigo-web/login.jsp

SIGO Sistema CORSIA Sign in [Jenkins] EAP 6 EAP 6 Alfresco » Panel de... Sistema Informatic... SonarQube DGAC - Sis

Módulos SIGO

Seleccione módulo al que solicita acceso

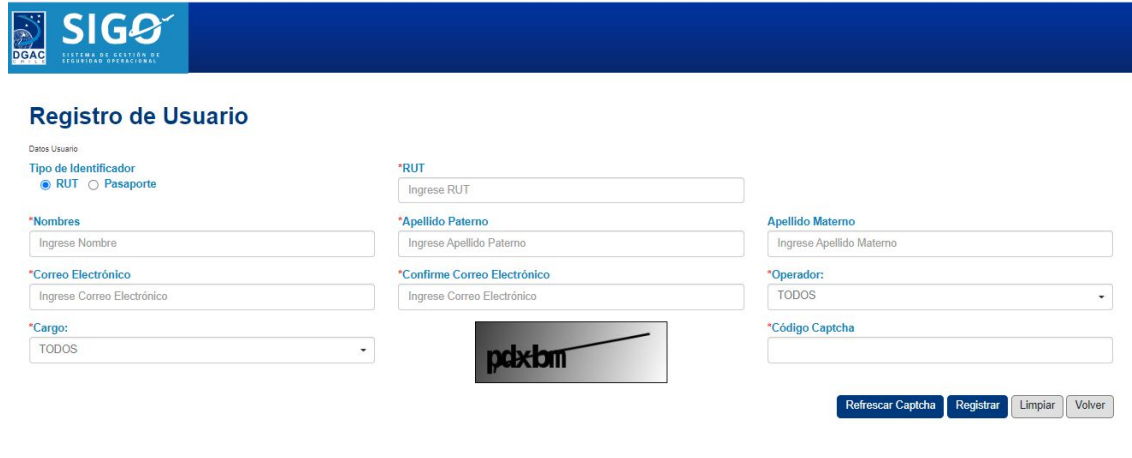
-  **Aviación General**
Subdepartamento Operaciones
-  **Transporte Público**
Subdepartamento Transporte Público
-  **CIAC - CEAC - DAN 137**
Subdepartamento de Licencias
-  **Aeronavegabilidad**
Subdepartamento Transporte Público
-  **NEO**
Notificación de Evento Obligatorio
-  **NEO-AG (Aviación General y Comercial)**
Notificación de Evento Obligatorio - Aviación General
-  **SMS**
Certificación SMS
-  **SMS**
Reportes SMS

Contacto:
Dirección General de Aeronáutica Civil, DGAC: M...
Aereo 9
o@dgac.gob.cl
éfono: (56 2) 24392000

Versión del Sistema:
Versión: 1.33.0

Registro de Operador Aéreo

- Paso 6 : Completar datos del formulario de registro y presionar Registrar



The screenshot shows the 'Registro de Usuario' form in the SIGO system. The header includes the DSAC logo and the text 'SIGO SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL'. The form is titled 'Registro de Usuario' and contains the following fields:

- Datos Usuario**
 - Tipo de Identificador:** Radio buttons for 'RUT' (selected) and 'Pasaporte'.
 - *RUT:** Text input field with placeholder 'Ingrese RUT'.
 - *Nombres:** Text input field with placeholder 'Ingrese Nombre'.
 - *Apellido Paterno:** Text input field with placeholder 'Ingrese Apellido Paterno'.
 - Apellido Materno:** Text input field with placeholder 'Ingrese Apellido Materno'.
 - *Correo Electrónico:** Text input field with placeholder 'Ingrese Correo Electrónico'.
 - *Confirme Correo Electrónico:** Text input field with placeholder 'Ingrese Correo Electrónico'.
 - *Operador:** Dropdown menu with 'TODOS' selected.
 - *Cargo:** Dropdown menu with 'TODOS' selected.
 - *Código Captcha:** Text input field with a 'pdxlbn' captcha image.

At the bottom right, there are four buttons: 'Refrescar Captcha', 'Registrar', 'Limpiar', and 'Volver'.

- Paso 7 : El registro debe ser revisado por un Analista SSP, si su registro está OK será autorizado y con eso llegará un correo con las credenciales de acceso al sistema.

Registro de Operador Aéreo

- Paso 8 : Una vez recibido el correo con la credenciales, ingresar al sistema, el cual solicitará el cambio o actualización de la contraseña

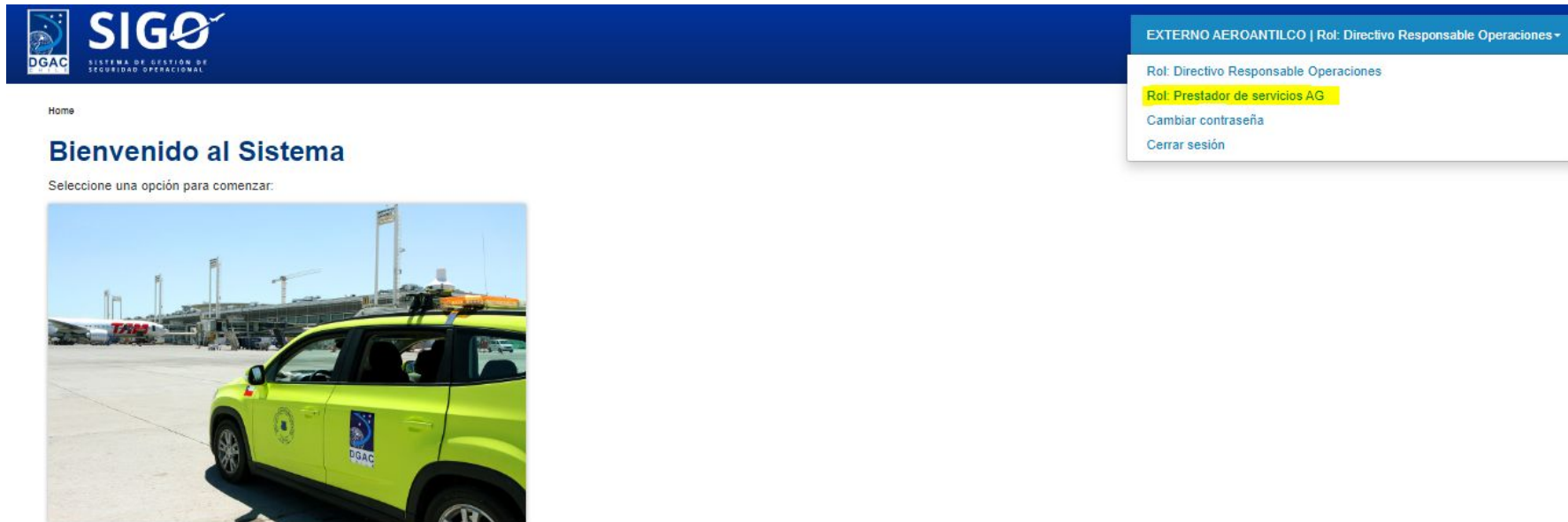


Módulo de Operador Aéreo

Ingresar Reportes NEO ag:

- Paso 1: Seleccionar SELECCIONAR ROL : Prestador de Servicios AG

En el costado superior derecho, Si usted ya participó como directivo responsable en una inspección tendrá asignado por defecto el rol de directivo. Para reportar un NEO debe hacer el cambio de rol



The screenshot displays the user interface for the SIGO system. At the top left is the logo for SIGO (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL) and DGAC. The user's current role is shown as "EXTERNO AEROANTILCO | Rol: Directivo Responsable Operaciones". A dropdown menu is open, showing the following options: "Rol: Directivo Responsable Operaciones", "Rol: Prestador de servicios AG" (highlighted in yellow), "Cambiar contraseña", and "Cerrar sesión". Below the header, the text "Home" is visible, followed by "Bienvenido al Sistema" and the instruction "Seleccione una opción para comenzar:". A photograph of a yellow DGAC vehicle is shown at the bottom left.

Módulo de Operador Aéreo

Ingresar Reportes:

- Paso 2: Seleccionar el Modulo NEO-AG



The screenshot displays the SIGO (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL) web interface. The header includes the DGAC logo and the text 'SIGO SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL'. The user is logged in as 'Argio Carcamo Carcamo | Rol: Prestador de servicios AG'. The main content area shows a 'Home' section with the text 'Bienvenido al Sistema' and 'Seleccione una opción para comenzar:'. A modal window titled 'REPORTES Y NOTIFICACIONES' is open, featuring a document icon and a list of items. The first item is 'NEO-AG' with the description 'Notificación de Evento Obligatorio-Aviación General'. A 'Cerrar' button is located at the bottom right of the modal. In the background, there is an image of a hand holding a smartphone displaying the 'Formulario NEO' application.

Módulo de Operador Aéreo

Ingresar Reportes:

- Paso 3: Seleccionar la opción “formulario de ingreso NEO-G”



Sergio Carcamo Carcamo | Rol: Prestador de servicios AG ▾

[Home](#) / [Notificación de Evento Obligatorio-Aviación General](#)

Notificación de Evento Obligatorio-Aviación General



FORMULARIO DE INGRESO NEO-AG
Registro de nuevo evento.



BANDEJA DE EVENTOS
Estado de eventos registrados.



Módulo de Operador Aéreo

Ingresar Reportes:

- Paso 4: Completar datos del formulario
- Sección Antecedentes
 - Fecha Evento: Ingresar a la fecha en que ocurre el evento
 - Hora Evento: Ingresar hora aproximada del evento
 - Empresa: Corresponde al operador (Viene cargado automáticamente según el registro de usuario)
 - Nro Vuelo: Ingresar nro de vuelo si es que aplica (Opcional)
 - Matrícula: Se selecciona una matrícula, el listado viene predeterminado por las aeronaves del operador, según los registros de la DGAC.
 - Fabricante, Modelo y Tipo Aeronave: Se cargan automáticamente al seleccionar matrícula.



SIGO
SISTEMA DE GESTIÓN DE
SEGURIDAD OPERACIONAL

Sergio Carcamo Carcamo | Rol: Prestador de servicios AG

[Home](#) / [Notificación de Evento Obligatorio-Aviación General](#) / [Crear Evento NEO-AG](#)

Formulario NEO-AG

Ingrese los datos a continuación. Aquellos marcados con asterisco (*) son obligatorios:

Antecedentes

*Fecha Evento:



*Hora Evento:

Empresa:

AERO ANDINA S.A.

N° Vuelo:

*Matricula Aeronave: + Nueva

CCAFW



Fabricante:

EUROCOPTER

Modelo:

AS-350B3

Tipo Aeronave

HELICOPT

Módulo de Operador Aéreo

Ingresar Reportes:

- Paso 4: Completar datos del formulario
- Sección Detalle del Evento
 - Selector AIRE o Tierra: Seleccionar si el evento fue en aire o en tierra
 - Si es Aire
 - Fase de Vuelo: Seleccionar la fase del vuelo en que se encontraba la aeronave al momento del evento
 - AP/AD Salida: Seleccionar Aeródromo o Aeropuerto de donde sale el vuelo
 - AP/AD Llegada: Seleccionar Aeródromo o Aeropuerto de llegada del vuelo
 - Evento : Seleccionar 1 de los eventos de la norma DAN 19
 - Si es Tierra
 - Aeródromo, Aeropuerto, Localidad o designador OACI: Seleccionar opción
 - Lugar de Evento: Seleccionar detalle del lugar
 - Evento : Seleccionar 1 de los eventos de la norma DAN 19

Detalle Evento

¿Dónde ocurre el evento?. Seleccione Tierra o Aire:

Aire

*Fase del Vuelo:

TODOS ▾

*AP/AD Salida:

TODOS ▾

*AP/AD Llegada:

TODOS ▾

*Evento - DAN19:

TODOS ▾

Módulo de Operador Aéreo

Ingresar Reportes:

- Paso 4: Completar datos del formulario
- Sección Detalle del Evento
 - Listado Causas: Seleccionar posibles causas que determinaron el evento
 - Listado Consecuencias: Seleccionar las consecuencias del evento
 - Listado Daños Materiales: Seleccionar los daños materiales
 - Selector Lesionados: Indicar si hubo lesionados o no, si es si debe ingresar cantidad
 - Si en los listados no existe la opción que buscas, debes seleccionar la opción “Otro” y detallar en campo correspondiente

*Causas:

*Daños Materiales:

*Consecuencias:

*Lesionados:

 No

Cantidad de lesionados:

Módulo de Operador Aéreo

Ingresar Reportes:

- Paso 4: Completar datos del formulario
- Sección Detalle del Evento
 - Descripción: En esta campo se debe describir en detalle lo acontecido
 - Tripulación : Puede agregar opcionalmente datos de la tripulación a bordo al momento del evento
 - Archivos: Puede adjuntar evidencias (formatos permitidos JPG, PNG y PDF) No archivos Ejecutables

*Descripción:

Ingrese Comentarios

Tripulación

Agregar Tripulante

RUT/DNI	Licencia	Nombre	Acciones
No se han agregado tripulantes.			

Archivos

Agregar Archivos (Tamaño máximo 20MB)

Elegir archivos Ninguno archivo selec.

Nombre Archivo	Tamaño	Acciones
No se han adjuntado archivos.		

Volver

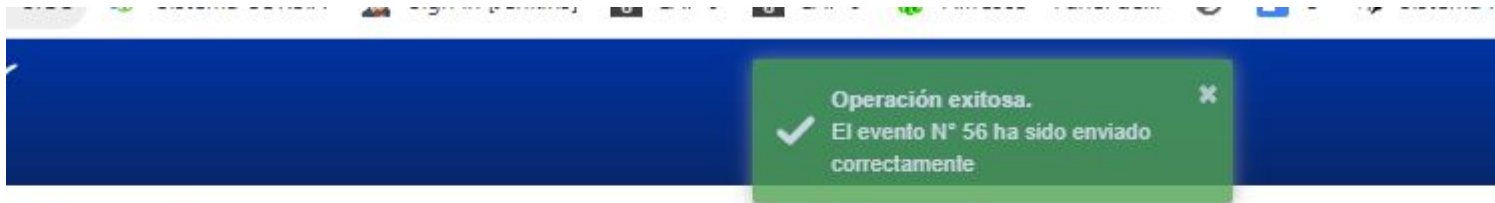
Guardar

Enviar

Módulo de Operador Aéreo

Ingresar Reportes:

- Paso 4: Guardar o Enviar reporte
- Guardar : El reporte queda en estado borrador no se envía a la DGAC y queda en Mi bandeja de reportes
- Enviar : El reporte es enviado a la DGAC y se asigna correlativo identificador del reporte



Historio-Aviación General

de Evento Obligatorio-Aviación General

Sistema SIGO

Módulo NEO Aviación General y Comercial

Guía Práctica - Operador aéreo

PARA DUDAS O CONSULTAS : SIGO@DGAC.GOB.CL