PREÁMBULO

Un accidente de aviación es un acontecimiento inesperado y generalmente catastrófico.

La preocupación por las personas que han experimentado sufrimientos y pérdidas como consecuencia de un accidente de aviación ha suscitado crecientes esfuerzos dentro de la industria aeronáutica por establecer procedimientos para atender oportunamente a las necesidades de las víctimas y de sus familiares, entregando información factual y hechos actualizados de los sucesos de aviación.

- Teléfono de contacto (56) 224392148 - Sr. José Luis Ramos.

- Horarios: Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 hrs. / Viernes 8:30 a 16:30 hrs.

- Para recibir la información: correo electrónico avaaf@dgac.gob.cl

Bibliografía sugerida:

- **Manual de asistencia a las víctimas de accidentes de aviación y a sus familiares (Doc. OACI 9973).**
- **Política de la OACI sobre asistencia a las víctimas de accidentes de aviación y a sus familiares (Doc. OACI 9998).**
- **Anexo 9 OACI Facilitación.**
- **Anexo 13 OACI Investigación de accidentes e incidentes de aviación.**
- **DAR 13 DGAC Reglamento sobre Investigación de Accidentes e Incidentes de Aviación**
- **NTSB - Family Assistance Operations: Planning and Policy.**