



**DAN 119**

**CHILE**

**DIRECCION GENERAL  
DE AERONAUTICA CIVIL**

**NORMAS PARA OBTENCIÓN DE CERTIFICADO  
DE OPERADOR AÉREO (AOC)**

**(2<sup>a</sup> Edición)**

## HOJA DE VIDA

DAN 119

## **NORMAS PARA OBTENCION DE CERTIFICADO DE OPERADOR AEREO**

DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL  
DEPARTAMENTO SEGURIDAD OPERACIONAL  
SECCION NORMAS

OBJ.: Aprueba 2<sup>a</sup> Edición  
de la DAN 119 "NORMAS  
PARA OBTENCION DE  
CERTIFICADO DE  
EXPLORADOR AEREO".

EXENTA N° 01043

SANTIAGO, 12 JUN. 2009

Con esta fecha se ha dictado lo siguiente:

**RESOLUCION DE LA DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL :**

**VISTOS:**

- a) Código Aeronáutico, aprobado por Ley N° 18.916;
- b) La facultad que me otorga la Ley N° 16.752, Artículo 3º, letra (q);
- c) Lo indicado en el Reglamento Administrativo "Documentos y Normas de la DGAC" (PRO ADM 01, Ed.2).
- d) La Resolución DGAC E N° 02434 del 26 octubre 2007 que aprobó la 1<sup>a</sup> Edición de la DAN 119.
- e) Enmienda 32 de OACI de fecha 28 marzo 2008
- f) Lo propuesto por la Sección Normas del Departamento de Seguridad Operacional

**CONSIDERANDO:**

- 1.- Que la aplicación de la Edición 1 de la DAN 119 ha demostrado la necesidad de adecuar los requisitos establecidos a la experiencia obtenida.
- 2.- La inclusión de los antecedentes establecidos en la Enmienda 32 de OACI de fecha 28 marzo 2008.

**RESUELVO:**

**APRUEBASE**, a partir de esta fecha, la 2<sup>a</sup> Edición de la DAN 119 "NORMAS PARA OBTENCION DE CERTIFICADO DE EXPLORADOR AEREO" la cual reemplaza en su totalidad a la 1<sup>a</sup> Edición de la misma.

Anótese y comuníquese.- (FDO) JOSÉ HUEPE PEREZ, GENERAL DE BRIGADA AEREA (A), DIRECTOR GENERAL.

Lo que se transcribe para su conocimiento:

**DISTRIBUCION:**  
Plan "F" y Usuarios.



## INDICE

### **NORMAS PARA OBTENCIÓN DE CERTIFICADO DE OPERADOR AÉREO DAN 119**

#### **CAPÍTULO “A” DEFINICIONES**

#### **CAPÍTULO “B” APLICACIÓN**

- |       |                    |
|-------|--------------------|
| 119.1 | Generalidades      |
| 119.3 | Aplicación         |
| 119.5 | Carta de Intención |

#### **CAPÍTULO “C” CERTIFICACIÓN**

- |         |                              |
|---------|------------------------------|
| 119.101 | Fases de Certificación       |
| 119.103 | Contenido de un AOC          |
| 119.105 | Vigencia del Certificado AOC |

#### **CAPÍTULO “D” REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN**

- |         |  |
|---------|--|
| 119.201 | Operacionales                                    |
| 119.203 | Personal   |
| 119.205 | Bases de Operaciones                             |
| 119.207 | Aeronaves  |
| 119.209 | Facilidades                                      |
| 119.211 | Operación Regular de Empresa Aérea Extranjera    |
| 119.213 | Operación No Regular de Empresa Aérea Extranjera |
| 119.215 | Legales, Comerciales y Administrativos           |
| 119.217 | Gestión de la Seguridad Operacional              |

#### **CAPÍTULO “E” MANTENIMIENTO DE LA AERONAVEGABILIDAD**

- |         |   |
|---------|---|
| 119.301 | Responsabilidad del Mantenimiento de la Aeronavegabilidad |
| 119.303 | Programa de Mantenimiento                                 |
| 119.305 | Manual de Control de Mantenimiento                        |
| 119.307 | Sistema de Gestión de Mantenimiento                       |

#### **CAPÍTULO “F” REQUISITO DE AUDITORÍA DE SEGURIDAD OPERACIONAL PARA EMPRESAS QUE OPEREN AERONAVES SOBRE 20.000 KGS. Y MÁS DE 19 PASAJEROS**

- |         |  |
|---------|--|
| 119.401 | Empresas que deben acreditar auditoría |
|---------|--|

#### **APÉNDICES**

- |            |  |
|------------|--|
| APÉNDICE 1 | Solicitud Certificado de Operador Aéreo (AOC)                        |
| APÉNDICE 2 | Formato AOC  |
| APÉNDICE 3 | Especificaciones Operativas y Formato de Especificaciones Operativas |
| APÉNDICE 4 | Solicitud de autorización y modificación de itinerarios              |

\*\*\*\*\*

## CAPÍTULO “A”

### DEFINICIONES

#### **AERONÁUTICA COMERCIAL**

Aeronáutica comercial es la que tiene por objeto prestar servicios de transporte aéreo y de trabajos aéreos, con fines de lucro.

Servicio de transporte aéreo es toda actividad destinada a trasladar, en aeronaves, a pasajeros o cosas de un lugar a otro.

Los servicios de trabajos aéreos consisten en la explotación de cualquier otra actividad comercial realizada por medio de aeronaves.

#### **BASE PRINCIPAL DE OPERACIONES.**

Aeródromo donde el Empresa informa que realiza la mayoría de sus operaciones aéreas y/o actividades de mantenimiento, incluyendo el control de estas actividades.

#### **BASE AUXILIAR DE OPERACIONES.**

Toda otra base declarada por la Empresa, autorizada por la DGAC y que se encuentre en lugar distinto a la Base Principal de Operaciones.

#### **CERTIFICADO DE OPERADOR AÉREO (AOC)**

Certificado por el que se autoriza a una Empresa a realizar determinadas operaciones aéreas de transporte aéreo comercial, o de trabajos aéreos.

#### **CONFORMIDAD DE MANTENIMIENTO**

Documento por el que se certifica que los trabajos de mantenimiento a los que se refieren han sido concluidos de manera satisfactoria, bien sea de conformidad con los datos aprobados y los procedimientos descritos en el manual de procedimientos del organismo de mantenimiento o según un sistema equivalente.

#### **ESPECIFICACIONES OPERATIVAS**

Es el documento propio de cada aeronave en el cual se establecen las autorizaciones, condiciones y limitaciones en que esta puede ser operado conforme a lo establecido en el manual de operaciones.

#### **ESTADO DE MATRÍCULA**

Estado en el cual está matriculada la aeronave.

#### **ESTADO DEL OPERADOR**

Estado en el que está ubicada la oficina (base) principal de la Empresa o, de no haber tal oficina (base), la residencia (dirección comercial) permanente de la Empresa.

#### **EVALUACIÓN FINANCIERA OPERACIONAL (EFO)**

Ánalisis contable del activo, pasivo, registros financieros y estadísticos pertinentes del solicitante de un certificado de operador (AOC). Esta evaluación es para determinar la capacidad del solicitante, de disponer y acredecir los recursos financieros operacionales, los cuales le permitan efectuar lo siguiente: mantenimiento de las aeronaves, adquisición de las piezas de recambio necesarias, formación inicial y reentrenamiento del personal de vuelo y de tierra, y todos otros ítems de gasto que tenga que ver con la seguridad de las operaciones de vuelo y de tierra, que haga exigible la DGAC.

#### **OPERADOR**

Es la persona que utiliza la aeronave por cuenta propia, con o sin fines de lucro, conservando su dirección técnica. Se presume operador al propietario de la aeronave.

**LISTA DE CUMPLIMIENTO (LC)**

Documento que debe presentar el solicitante de un Certificado de Operador Aéreo (AOC), donde se detallan los requisitos de la DAN 119 y una breve explicación de la forma de cumplimiento.

**LISTA DE EQUIPO MÍNIMO (MEL)**

Lista del equipo que basta para el funcionamiento de una aeronave, a reserva de determinadas condiciones, cuando parte del equipo no funciona, y que ha sido preparada por la empresa de conformidad con la MMEL establecida para el tipo de aeronave, o de conformidad con criterios más restrictivos.

**LISTA MAESTRA DE EQUIPO MÍNIMO (MMEL)**

Lista establecida por el fabricante para un determinado tipo de aeronave con aprobación del Estado de fabricación en la que figuran elementos del equipo, de una o más de los cuales podrían prescindirse al inicio de un vuelo. La MMEL puede estar asociada a condiciones de operación, limitaciones o procedimientos especiales.

**MANUAL DE OPERACIONES**

Manual que contiene procedimientos, instrucciones y orientación que permiten al personal encargado de operaciones desempeñar sus obligaciones.

**MANUAL DE CONTROL DE MANTENIMIENTO (MCM)**

Documento que describe los procedimientos del operador, para garantizar que todo el mantenimiento, programado o no, se realiza en las aeronaves del operador a su debido tiempo y de manera controlada y satisfactoria.

**PROGRAMA DE MANTENIMIENTO**

Documento que describe las tareas concretas de mantenimiento programadas y la frecuencia con que han de efectuarse y procedimientos conexos, por ejemplo el programa de fiabilidad, que se requieren para la seguridad de las operaciones de aquellas aeronaves a las que se aplique el programa.

\*\*\*\*\*

## **CAPÍTULO “B”**

### **119.1 GENERALIDADES**

- (a) En conformidad a lo dispuesto en el Decreto Ley N° 2.564, corresponde a la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) establecer y controlar los requisitos técnicos que la empresas nacionales o extranjeras deben cumplir para poder realizar: Servicios de Transporte aéreo de pasajero y carga, tanto de cabotaje o internacionales, trabajos aéreos y/o deseen impartir instrucción de vuelo práctica a través de un Centro de Instrucción Aeronáutica Civil (CIAC).
- (b) Asimismo, y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 98 del Código Aeronáutico la operación de los servicios de transporte aéreo y trabajos aéreos quedan sujetas a las normas y disposiciones que imparte la DGAC y la Junta de Aeronáutica Civil (JAC), según corresponda.
- (c) El cumplimiento de los requisitos establecidos en esta norma, permite al solicitante obtener un Certificado AOC, otorgado por la DGAC.

### **119.3 APLICACIÓN**

Las disposiciones de esta Norma Aeronáutica se aplican a:

- (a) Toda Empresa, chilena o extranjera, que desee realizar Servicios de Transporte Aéreo; nacionales o internacionales, regulares o no regulares,
- (b) Toda Empresa, chilena o extranjera, que desee realizar Servicios de Trabajos Aéreos en territorio nacional.
- (c) Todo Operador de la aviación no comercial que requiera realizar servicios de transportes o trabajos aéreos pagados sin fines de lucro.
- (d) Toda Empresa que desee impartir instrucción práctica de vuelo a través de un Centro de Instrucción Aeronáutica Civil (CIAC).

### **119.5 CARTA DE INTENCIÓN**

El solicitante de un Certificado de Operador Aéreo, deberá iniciar el proceso de certificación mediante una carta de intención de formación de empresa aérea, dirigida a la DGAC y que considere lo siguiente:

- Nombre o razón social y RUT;
- Dirección Comercial;
- Indicación de la Base Principal;
- Representante Legal;
- Tipo de Operación Aérea propuesta, Transporte de Paxs, carga, o trabajos aéreos; y
- Tipo de Aeronave(s).

## CAPÍTULO “C”

### CERTIFICACIÓN

#### **119.101 FASES DE CERTIFICACIÓN**

- (a) Para obtener un Certificado de Operador Aéreo, el solicitante, deberá cumplir con un proceso de certificación técnica, el que será instruido por la DGAC. Dicho proceso consta de las siguientes fases.
- (1) **Fase 1**  
Reunión Informativa de Formación de empresa.  
Reunión entre el solicitante y la DGAC con el propósito de:  
(i) Exposición por parte del solicitante sobre su proyecto;  
(ii) Entregar información relativa al proceso de certificación;  
(iii) Entrega de la “Solicitud de Certificado de Operador Aéreo (AOC)” (Apéndice 1 de esta norma) y explicación sobre el llenado de este; y  
(iv) Explicación sobre la forma como el solicitante debe demostrar el cumplimiento de esta norma (Lista de Cumplimiento) de acuerdo a lo establecido por la DGAC para tal efecto.
- (2) **Fase 2**  
Aplicación formal  
Entrega por parte del solicitante de los antecedentes establecidos en la presente norma. Estos antecedentes podrán ser entregados en su totalidad o en la medida en que la empresa los tenga desarrollados. La DGAC hace uso del formato del Apéndice 1 para controlar la recepción de antecedentes.
- (3) **Fase 3**  
Evaluación documentación  
La DGAC evalúa la documentación presentada en la fase anterior, e informará al solicitante la aprobación o las observaciones encontradas si las hubiere.
- (4) **Fase 4**  
Demostración e Inspección  
La DGAC someterá al solicitante a la evaluación y revisión técnica para determinar el cumplimiento de los requisitos respecto a las aeronaves, la base principal y auxiliares de operación, a los procesos de instrucción o entrenamiento, a la realización del o los vuelos de demostración, así como, de los procedimientos que determine la DGAC para cada tipo de operación.
- (5) **Fase 5**  
Aprobación y otorgamiento del Certificado AOC.  
Una vez concluidas las etapas anteriormente indicadas, la DGAC emitirá el Certificado de AOC y las Especificaciones Operativas que correspondan al tipo de operación.
- (b) El proceso de certificación por parte de la DGAC, tendrá una duración máxima de 60 días hábiles a contar que el usuario entregue la totalidad de los antecedentes requeridos para el proceso de certificación, y

termina con la entrega del AOC, en la medida que cumpla con todos los requisitos establecidos en la presente norma.

**119.103 CONTENIDO DE UN AOC**

El Certificado de Operador Aéreo incluirá la información establecida en el formato indicado en Apéndice 2.

**119.105 VIGENCIA DEL CERTIFICADO AOC**

- (a) El Certificado AOC tendrá vigencia de carácter indefinida, y estará sujeta al cumplimiento permanente de los requisitos establecidos en esta norma, y a lo establecido por la DGAC en sus reglamentos, normas de operación (DAN 121, DAN 135 y/o DAN 137).
- (b) Si durante la aplicación del programa de vigilancia continua se comprueba que la operación u operaciones autorizadas se realizan en forma insegura, la DGAC podrá:
  - (i) Suspender el certificado AOC si constata que la empresa no cumpla los requisitos técnicos que le dieron origen; o
  - (ii) Cancelar el certificado AOC, como sanción por infracción a la normativa aeronáutica.
- (c) La DGAC podrá modificar el AOC si constata que la empresa no cumple algunos de los requisitos técnicos que le dieron origen y que no ameriten la suspensión del AOC.
- (d) El Operador podrá, en cualquier tiempo, solicitar a la DGAC la modificación o suspensión del AOC respectivo.

\*\*\*\*\*

## CAPÍTULO “D”

### REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

#### **119.201 OPERACIONALES**

**(a) Manual de Operaciones:**

- (1) La empresa deberá presentar un manual de operaciones el cual tiene por objeto regular y describir el funcionamiento de las operaciones aéreas que realizará y al mismo tiempo establecer las atribuciones, deberes y responsabilidades del personal involucrado, tanto en tierra como en vuelo. Una copia de este manual, debe mantenerse a bordo de cada aeronave;
- (2) El Operador deberá asegurar un fácil acceso al manual de operaciones, a todo el personal que requiera de su conocimiento para el cumplimiento de sus funciones;
- (3) El solicitante deberá proporcionar a la DGAC un ejemplar del manual de operaciones; y deberá remitir las respectivas enmiendas para su revisión y aprobación cada vez que se produzcan cambios;
- (4) Todo manual de operaciones que exige la presente sección, deberá ceñirse al formato que se establece en la respectiva normativa operacional (DAN 121, 135 y 137); y
- (5) Todo solicitante a Centro de Instrucción Aeronáutica Civil (CIAC) presentará su respectivo Manual de Operaciones (Instrucción y Procedimientos) conforme se establece en la normativa especificada por la DGAC para tal efecto.

**(b) Especificaciones Operativas (EO):**

- (1) Las especificaciones relativas a las operaciones correspondientes al Certificado AOC deberán incluir, la información establecida en el formato indicado en Apéndice 3; y
- (2) Para cada modelo de aeronave deberá existir una Especificación Operativa, a menos que éstas sean idénticas para dos o más modelos, en cuyo caso será aceptable sólo una especificación operativa.

**(c) Lista de Equipo Mínimo:**

- (1) Para el caso en que la Empresa utilice Lista de Equipo Mínimo, ésta debe ser aprobada por la DGAC y debe ser incluido en el manual de operaciones o como documento adjunto;
- (2) La MEL deberá ser específica para el tipo, modelo y serie de aeronave y contener las circunstancias, limitaciones y procedimientos para la liberación de vuelo de la aeronave, o la continuación del mismo con componentes, equipos o instrumentos en condición inoperativa; y
- (3) El solicitante de un AOC que no utilice la MEL, deberá operar sus aeronaves con todos sus equipos operativos.

(d) Rutas:

El solicitante de un AOC que requiera de la aprobación de una ruta, deberá demostrar que puede controlar las operaciones programadas entre cualquier aeródromo de destino, de alternativa o de Escala Técnica.

Además deberá demostrar que cuenta con las facilidades y servicios en los aeródromos de destino y alternativa necesarios para la operación de las aeronaves.

#### **119.203 PERSONAL**

(a) Generalidades:

El manual de operaciones deberá contener respecto al personal lo siguiente:

- (1) Los nombres de las personas responsables de las diferentes áreas y una descripción de las funciones y responsabilidades de estos mismos; y
- (2) Nombre del personal que actuará en ausencia de los titulares.

(b) Personal responsable de las siguientes áreas:

- (1) Toda Empresa chilena o extranjera, deberá nombrar una persona responsable con la autoridad necesaria para gestionar que las operaciones de vuelo y actividades de mantenimiento se puedan financiar y realizar de acuerdo a lo establecido por la DGAC en esta norma y en la norma que fija las reglas de operación según corresponda (DAN 121, DAN 135 y/o DAN 137);
- (2) De acuerdo a la naturaleza y magnitud de las operaciones la Empresa deberá contar con el siguiente personal, con competencias técnicas que preste servicio en los siguientes puestos o sus equivalentes:
  - (i) Gerente de Operaciones;
  - (ii) Jefe de Base;
  - (iii) Jefe de Seguridad Operacional;
  - (iv) Gerente de Mantenimiento;
  - (v) Jefe de Instrucción de Vuelo;  
Para desempeñarse como Jefe de Instrucción de vuelo debe ser o haber sido titular de una licencia de Piloto de Transporte de Línea Aérea o licencia de Piloto Comercial;
  - (vi) Instructores de Vuelo (Avión/Simulador).  
Para desempeñarse como instructor de vuelo (avión/simulador) deberá tener la habilitación establecida en la DAN 61; y
  - (vii) Tripulantes de vuelo, tripulación auxiliar, encargado de operaciones de vuelo, operador de sistemas, operador de carga y estiba según corresponda al tipo de operaciones a realizar. Este personal deberá contar con las licencias y

habilitaciones correspondientes establecidas en las DAN 61, 63 y 65 respectivamente.

#### **119.205 BASES DE OPERACIONES**

- (a) Base Principal y Auxiliar de Operaciones.
- (1) La empresa deberá demostrar a la DGAC, que en su Base Principal y Auxiliar de Operaciones, dispone de personal indicado en la sección anterior según corresponda, e instalaciones, y documentos que se indican. Sin embargo, se podrá dispensar del cumplimiento de algunos de los siguientes requisitos en función de la naturaleza y magnitud de las operaciones que realice:
- (i) Instalaciones para el personal;
- (ii) Copias actualizadas (papel o archivo electrónico digitalizado con respaldo) de:
- (A) Especificaciones Operativas;
- (B) Manuales de: Operaciones, Instrucción, Mantenimiento, Carga, etc.;
- (C) Planes de: Seguridad Operacional, Aeroportuaria (incluido el plan de emergencia, según corresponda);
- (D) Registros de: Miembros de la tripulación de vuelo:
- Horas de vuelo y periodo de servicio de tripulaciones;
- Operaciones de vuelos; y
- Mantenimiento.
- (E) Centros de Despacho: Control y supervisión de las operaciones.
- (iii) Instalaciones destinadas al servicio de los pasajeros e instalaciones para el almacenamiento y manipulación de carga.

#### **119.207 AERONAVES**

- (a) Para todos los efectos de Inscripción en el Registro Nacional de Aeronaves; el Operador, deberá cumplir con lo establecido en el Código Aeronáutico.
- (b) Las aeronaves que utilizará el solicitante de un AOC deberán ser operadas y estar equipadas de acuerdo a lo establecido en su certificado tipo o STC si corresponde y en la normativa de operación aplicable (DAN 121, DAN 135 y/o DAN 137) y cumplir con los requisitos de aeronavegabilidad.
- (c) La(s) aeronave(s) que el solicitante de un AOC indique que utilizará en sus operaciones aéreas deberán cumplir, con lo siguiente:
- (1) Poseer un Certificado de Aeronavegabilidad vigente expedido por la DGAC o por el Estado de matrícula;

- (2) Cumplir los requisitos de matrícula e identificación establecidos por la DGAC o por el Estado de matrícula; y
- (3) Poseer un Certificado de Ruido (Homologación Acústica) cuando corresponda;
- (d) La Empresa deberá tener a lo menos una aeronave de explotación exclusiva, sea esta de propiedad de la empresa o por la vía del arrendamiento u otro título.
- (e) La Empresa deberá presentar para todas las aeronaves, los siguientes documentos según corresponda, para demostrar el derecho de explotación de éstas:
  - (1) Copia del Contrato de Compraventa de la(s) Aeronave(s) si es propiedad;
  - (2) Copia del Contrato de Arrendamiento, fletamiento e intercambio de Aeronave(s) u otro título; y
  - (3) En el caso de los subarrendamientos se deberá presentar la autorización correspondiente del propietario.
- (f) Para todos los efectos, tanto de arrendamiento, fletamiento, intercambio u otro título, el Operador deberá considerar que la aeronave deberá estar sometida a los procedimientos de certificación y mantenimiento de la aeronavegabilidad establecidos por el Estado de matrícula y aceptados por la DGAC;
- (g) Pruebas de demostración.
  - (1) Generalidades.  
De acuerdo a lo establecido en la DAN 121/ 135 o 137 y de la naturaleza y magnitud de las operaciones, la DGAC, exigirá lo siguiente:
    - (i) Demostración en vuelo de una o todos los tipos de operación propuestos.
    - (ii) Demostración que dispone del apoyo necesario a las operaciones de vuelo en las distintas bases de operación; y
    - (iii) Demostración de práctica de una evacuación de emergencia en tierra y una simulación de emergencia de evacuación en el agua;

## **119.209 FACILIDADES**

- (a) Comunicaciones.  
El solicitante de un AOC, deberá demostrar que su sistema de comunicaciones por radio de dos (2) vías aire-tierra, u otro medio de comunicación aprobado por la DGAC, está disponible en puntos que aseguren confiabilidad y comunicaciones rápidas, bajo condiciones de operaciones normales sobre toda la ruta, entre cada aeronave y el Centro de Despacho apropiado; y entre cada aeronave y las dependencias de los Servicios de Control de Tránsito Aéreo.
- (b) Información Meteorológica.
  - (1) El solicitante de un AOC deberá demostrar que cuenta con un sistema para obtener, mantener y distribuir informes y pronósticos

- meteorológicos vigentes, en cantidad y calidad suficiente para cada servicio y ruta a ser operada; y
- (2) El Operador deberá usar informes y pronósticos meteorológicos en operaciones nacionales e internacionales regulares y no regulares que hayan sido preparados por un organismo nacional o internacional aceptado por la DGAC.
- (c) Aeródromos y Aeropuertos.
- (1) El solicitante de un AOC deberá demostrar que todos los aeródromos de destino y de alternativa que han de utilizarse, son apropiados para las operaciones que se pretenden.
- (2) Información de Vuelo  
El solicitante de un AOC deberá demostrar que cuenta con un sistema para obtener, mantener y distribuir a, los datos aeronáuticos a su personal de operaciones, tales como Notams, AIP, Snowtams, Suplementos al AIP (SUP), necesarios para garantizar que cada aeródromo que se utilice, permita la realización de operaciones seguras y adecuadas.

#### **119.211 OPERACIÓN REGULAR DE EMPRESA AÉREA EXTRANJERA**

- (a) Toda Empresa extranjera que opere hacia y desde el territorio de Chile deberá obtener permiso de Servicio de Aeronavegación Comercial emitido por la JAC.
- (b) Para la obtención de un certificado de Operador aéreo extranjero, la Empresa deberá presentar a la DGAC los siguientes documentos:
- (1) El certificado AOC y Especificaciones Operativas vigente, emitido por su Estado;
- (2) Manual de operaciones o suplemento, inherente a las operaciones en el Estado de Chile;
- (3) Control y supervisión del mantenimiento y de las operaciones, mediante un suplemento al MCM;
- (4) Soporte terrestre (Ground Handling ) de la aeronave;
- (5) Plan de seguridad aeroportuaria;
- (6) Plan de seguridad operacional; y
- (7) Plan de emergencia
- (c) Toda la documentación indicada en párrafo (b) anterior deberá estar en idioma español o inglés.

#### **119.213 OPERACIÓN NO REGULAR DE EMPRESA AÉREA EXTRANJERA**

- (a) Aquellas Empresas Aéreas que realizan operaciones no regulares pero que sean habituales (más de seis operaciones dentro de 12 meses consecutivos) hacia o desde el Estado de Chile, estarán sujetas a los requisitos de esta norma para la obtención del Certificado de Operador Aéreo (AOC).

- (b) Aquellas Empresas Aéreas que realizan operaciones no regulares que no sean habituales (menos de seis operaciones dentro de 12 meses consecutivos) hacia o desde el Estado de Chile, estarán sujetas solo a los siguientes requisitos:
- (1) Obtener permiso de Servicio de Aeronavegación Comercial emitido por la JAC; y
  - (2) Presentar copia del certificado AOC y Especificaciones Operativas vigente, emitido por su Estado, para la aprobación de la DGAC.

#### **119.215 LEGALES, COMERCIALES Y ADMINISTRATIVOS**

El solicitante de un certificado AOC, deberá presentar la información y antecedentes de carácter legal, comercial y administrativos que se indican a continuación:

- (a) Antecedentes Legales.
- (1) Nombre, RUT, domicilio comercial del solicitante en Chile y su base principal de operaciones;
  - (2) Copia autorizada de la escritura pública de constitución de la sociedad, de la inscripción en el Registro de Comercio respectivo y de la publicación del extracto en el Diario Oficial cuando se trate de personas jurídicas constituidas en el Estado de Chile; Copia de la Iniciación de Actividades ante el Servicio de Impuestos Internos y copia de la patente municipal del domicilio comercial.
  - (3) Copia legalizada de los instrumentos constitutivos de la entidad solicitante traducidos al español, cuando se trate de sociedades o empresas constituidas en el extranjero;
  - (4) Copia legalizada, según sea el caso, de los poderes vigentes de los representantes de la empresa, chilenos o extranjeros;
  - (5) El certificado de operador aéreo (AOC), otorgado por el Estado de la empresa aérea (aplicable a empresas aéreas extranjeras);
  - (6) Copia de los contratos de servicios en tierra a las aeronaves; así como también servicios de despacho y control de operaciones de vuelos, y despacho comercial de los vuelos;
  - (7) Copia de validación de los seguros aprobados por la Junta de Aeronáutica Civil (JAC).
  - (8) Documentos que consté el Título en virtud del cual opera las aeronaves.
- (b) Antecedentes Comerciales-Financieros,
- (1) Copia del permiso de Servicio de Aeronavegación Comercial emitido por la Junta de Aeronáutica Civil (solo empresas extranjeras);
  - (2) El Departamento Comercial con el objeto de realizar la Evaluación Financiera Operacional (EFO), solicitará a cada empresa la siguiente información dependiendo del tipo de empresa:

(i) Sociedad de Responsabilidad Ltda. y empresa individual de responsabilidad limitada (EIRL)

A.- Copia de la Iniciación de Actividades ante el Servicio de Impuestos Internos y copia de la patente municipal del domicilio comercial.

B.- Fotocopia RUT de la Empresa.

C.- Estado de situación patrimonial del Propietario (se adjunta formulario).

Se deberá acreditar con los certificados correspondientes, tales como por ejemplo escritura de compraventa de propiedad, certificado de avalúo y deuda de contribuciones, certificado dominio vehículos, etc.)

D.- Antecedentes Comerciales de la Empresa.

E.- Tres últimas declaraciones de impuesto a la renta

F.- Últimos tres Estados Financieros con firma del representante legal.

En caso de estar constituida la sociedad de responsabilidad limitada por más de una persona, se deberá acreditar situación patrimonial de los socios con los certificados correspondientes.

(ii) Sociedades Anónimas (S.A.)

A. Los mismos antecedentes indicados anteriormente en (letra A, B, C, D y E), más los últimos tres Estados Financieros Auditados en caso de ser sociedad anónima abierta y en caso contrario Estados Financieros firmados por el representante legal.

(c) Plan de Seguridad Aeroportuaria y Solicitud de Autorización y Modificación de Itinerarios de acuerdo a lo establecido en Apéndice 5 de esta Norma.

(d) Administrativos:

Estructura Orgánica de la empresa aérea, nombres de las personas que ocupan los cargos de Jefaturas.

## **119.217 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL**

El solicitante de un certificado AOC debe establecer y mantener un programa de prevención de accidentes y de seguridad de vuelo operacional y un sistema de gestión de seguridad operacional (SMS) de acuerdo a la norma establecida por la DGAC. para lograr un nivel aceptable de seguridad en la operación de las aeronaves.

\*\*\*\*\*

**CAPÍTULO “E”**  
**MANTENIMIENTO DE LA AERONAVEGABILIDAD**

**119.301 RESPONSABILIDAD DEL MANTENIMIENTO DE LA AERONAVEGABILIDAD.**

- (a) El Operador será el responsable de mantener en condiciones de aeronavegabilidad las aeronaves que está operando.
- (b) La expedición de un Certificado de Operador Aéreo por parte de la DGAC, dependerá de que dicho solicitante demuestre que cuenta con Centro de Mantenimiento Aeronáutico (CMA) propio o con un contrato o convenio de mantenimiento con otro CMA.

En ambos casos el CMA debe estar:

- (1) Aprobado o reconocido por la DGAC;
- (2) Tener vigente el Certificado de CMA otorgado por la DGAC y con las Habilidades para el material aéreo que operará la Empresa Aérea; y
- (c) El operador deberá contar con un sistema de gestión de mantenimiento que permitan asegurar que mantendrá la aeronavegabilidad de las aeronaves, acorde con la naturaleza y amplitud de las operaciones especificadas;
- (d) Mantener y controlar la condición de aeronavegabilidad de la(s) aeronave(s) implica:
  - (1) Verificación permanente de que el CMA mantiene sus habilidades;
  - (2) Mantener aprobado por la DGAC, un Programa de mantenimiento actualizado de cada modelo y tipo de las aeronaves que opera y asegurar que todo el mantenimiento se realice en conformidad a dicho programa; y
  - (3) Mantener un Manual de Control del Mantenimiento (MCM).

**119.303 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO**

- (a) El solicitante de un AOC, deberá disponer para uso y orientación del personal de mantenimiento y operacional de un programa de mantenimiento actualizado y aprobado previamente por la DGAC, de acuerdo a la última revisión del Manual de mantenimiento y la documentación técnica aplicable que comprenda la información contenida en las DAN 121, 135 y 137 respectivamente.
- (b) El programa de mantenimiento, deberá especificar a las aeronaves que le es aplicable.
- (c) El solicitante de un AOC deberá elaborar su programa de mantenimiento en base al programa propuesto por el organismo de diseño o solicitar a la DGAC la aprobación de un programa de mantenimiento alternativo.

**119.305 MANUAL DE CONTROL DE MANTENIMIENTO**

Todo solicitante de un AOC, deberá desarrollar un Manual de Control de Mantenimiento (MCM), para uso y orientación del personal de mantenimiento y

operacional, que sea aceptado por la DGAC de acuerdo a lo establecido en la DAN 121, 135 y/o DAN 137.

**119.307 SISTEMA DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO.**

- (a) El Operador deberá contar con un sistema de gestión de mantenimiento que comprenda actividades de control de mantenimiento y un sistema de calidad.
- (b) Cualquiera sea el sistema de gestión de mantenimiento que utilice el Operador no lo exime de la responsabilidad de la condición de aeronavegabilidad de la aeronave.
- (c) Control del Mantenimiento:
  - (1) El contrato o convenio de mantenimiento entre el operador y CMA, deberá contener claramente definidas las responsabilidades de ambas partes. Los aspectos técnicos de dicho contrato, deberán ser aceptados por la DGAC.
  - (2) Cualquiera sea el sistema de ejecución o control de mantenimiento que utilice el Operador no lo exime de la responsabilidad de la condición de aeronavegabilidad de la aeronave.
- (d) Sistema de Calidad:
  - (1) El Operador, deberá establecer un sistema que garantice la calidad como parte del sistema de gestión del mantenimiento, con el fin de supervisar el cumplimiento y la conformidad de los procedimientos exigidos para garantizar la condición de aeronavegabilidad de las aeronaves que opera. El responsable del sistema de calidad deberá ser un Ingeniero Aeronáutico o un Supervisor de Mantenimiento;
  - (2) El sistema de calidad deberá incorporar un programa de auditorias independientes de calidad, que contenga procedimientos para asegurar que todas las tareas se realicen de acuerdo con los requisitos, normas y procedimientos aplicables; y
  - (3) Dependiendo de la magnitud de la empresa, la DGAC podrá exceptuar el requisito de auditorias independientes de calidad.

\*\*\*\*\*

## CAPÍTULO “F”

### REQUISITO DE AUDITORIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL PARA EMPRESAS QUE OPEREN AERONAVES SOBRE 20.000 KGS Y MAS DE 19 PASAJEROS

#### 119.401 EMPRESAS QUE DEBEN ACREDITAR AUDITORIA.

- (a) A partir de la fecha de publicación en la página web de la DGAC de esta Norma (Edición N°2), toda Empresa aérea chilena, deberá en un plazo máximo de 24 meses, acreditar que ha sido sometida a una Auditoría de Seguridad Operacional, indicando nombre de la institución auditora y el resultado correspondiente.
- (b) Todos las Empresas Extranjeras que soliciten un Certificado de Operador Aéreo para operar dentro o desde y hacia del Estado de Chile, además de dar cumplimiento a todo lo establecido en esta norma, deberán presentar un documento que acredite que la empresa aérea ha sido sometida a una Auditoría de Seguridad Operacional en los últimos dos años, adjuntando nombre de la institución auditora y el resultado correspondiente;
- (c) En caso de no haber sido auditado, el Operador extranjero deberá cumplir este requisito en un plazo máximo de 12 meses a contar de la expedición de Certificado AOC. En este caso deberá presentar lo siguiente:
  - (1) Solicitud de Auditoría al Organismo Auditor;
  - (2) Fecha propuesta de Auditoría; y
  - (3) Fecha de entrega a la DGAC, del resultado de esta Auditoría de Seguridad Operacional.
- (d) Se reconoce como organismo auditor a:
  - (1) Un organismo auditor aceptado por la DGAC, tal como IOSA.

\*\*\*\*\*

**APÉNDICE 1**  
**SOLICITUD CERTIFICADO DE OPERADOR AÉREO (AOC)**

**Nota 1: Solicitante completa casilleros 1 al 8**

**Nota 2: DGAC completa casilleros 9 al 13**

Nº \_\_\_\_\_ / FECHA INICIO FASE 2/.../...../...../

**1.- IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR**

Nombre o Razón Social

Nombre Comercial

RUT

Ubicación Base

Ciudad

Principal

Domicilio Comercial

Ciudad

Comuna

Región

Teléfono

Fax

e-mail

Móvil

**2.- IDENTIFICACIÓN PERSONA RESPONSABLE (EMPRESA CHILENA), O  
REPRESENTANTE LEGAL (EMPRESA EXTRANJERA)**

Nombre Completo

Domicilio

Nacionalidad

Teléfono

Fax

e-mail

Móvil

**3.- IDENTIFICACIÓN GERENTE DE OPERACIONES**

Nombre Completo

Domicilio

Nacionalidad

Teléfono

Fax

e-mail

Móvil

**4.- IDENTIFICACIÓN JEFE DE BASE**

Nombre Completo

Domicilio

Nacionalidad

Teléfono

Fax

e-mail

Móvil

**5.- IDENTIFICACIÓN JEFE DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

Nombre Completo

Domicilio

Nacionalidad

Teléfono

Fax

e-mail

Móvil

**6.- IDENTIFICACIÓN GERENTE DE MANTENIMIENTO**

Nombre Completo			
Domicilio			
Teléfono	Fax	e-mail	Móvil

**7.- IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN O PERSONA RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO (PROPIO O CONTRATADO) (SOLO EMPRESA EXTRANJERA)**

Nombre Completo			
Domicilio			
Teléfono	Fax	e-mail	Móvil

**8.- IDENTIFICACIÓN DEL JEFE DE INSTRUCCIÓN DE VUELO**

Nombre Completo			
Domicilio			
Teléfono	Fax	e-mail	Móvil

**9.- ANTECEDENTES DE PERSONAL, LEGALES, COMERCIALES Y ADMINISTRATIVOS**

- PERSONAL**  
[Según se establece en 119.203]
- LEGALES**  
[Según se establece en 119.215 (a)(1) al (8)]  
Informe Departamento Jurídico
- COMERCIALES-FINANCIEROS**  
[Según se establece en 119.215 (b)(1) y (2)]  
Informe Departamento Comercial
- ADMINISTRATIVOS**  
[Según se establece en 119.215 (c) y (d)]

**10 ANTECEDENTES DE LAS AERONAVES**

- Según se establece en 119.207

**11 ANTECEDENTES DE LAS BASES DE OPERACIÓN Y FACILIDADES.**

- Según se establece en 119.205
- Según se establece en 119.209

**12- ANTECEDENTES TECNICOS DE MANTENIMIENTO**

- Contratos o convenios de mantenimiento.
- Declaración de instalaciones
- Manual Control de Mantenimiento (MCM)
- Listado de Equipamiento Mínimo de Despacho (MEL) cuando corresponda.
- Suplemento al MCM (solo empresas extranjeras)
- Copia del certificado de Matrícula y Certificado de Aeronavegabilidad de cada aeronave propuesta.
- Programa de Mantenimiento
- Manual del Sistema de Calidad
- Aprobación Subdepartamento de Aeronavegabilidad o Transporte Público

### 13- ANTECEDENTES TECNICOS OPERACIONALES

- Manual de Operaciones de la Empresa Aérea
- Manual de Vuelo y de Operaciones de la(s) Aeronave(s)
- Manual de Procedimientos de Operaciones Especiales (según corresponda)
- Manual de Instrucción (no aplicable a empresas extranjeras)
- Plan de Seguridad Operacional/Prevención de Accidentes
- Plan de Seguridad Aeroportuaria (cuando corresponda)
- Plan de Emergencia
- Manual de Procedimientos de Carga (según corresponda)
- Procedimientos de operación con mercancías peligrosas
- Métodos de Control y Supervisión de las Operaciones de vuelo y terrestres.
- Manual de Procedimientos Terrestres (servicios en tierra a las aeronaves (Handling), y despacho comercial de vuelos)
- Acreditar Auditoria de Seguridad Operacional.
- Manual de Seguridad de Tripulante Auxiliar.
- Copia AOC y Especificaciones Operativas (Solo operadores extranjeros)

NOTA/ El cuadro (□), será llenado solamente por el Inspector DGAC, una vez recepcionados y verificados todos los antecedentes solicitados, según corresponda el tipo de servicio transporte aéreo o trabajos aéreos.

RECEPCIÓN ULTIMO ANTECEDENTE \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/

Nombre y firma Persona Responsable

Nombre y firma Inspector Responsable

\*\*\*\*\*

## APÉNDICE 2

### FORMATO AOC

<b>CERTIFICADO DE OPERADOR DE SERVICIOS AEREOS AIR OPERATOR CERTIFICATE</b>		
3	Estado del operador/ Operator nationality (1)	3
	Autoridad expedidora/ Issuance Authority (2)	
4 AOC N°:	6 Nombre del Operador/ Operators Name  7 Razón social/ Business activity  9 Dirección del operador/ Operators address  10 Teléfono/Telephone: Fax: Correo-e/e-mail:	8    Puntos de contacto operacionales: Operacional contacts  Información de contacto de la Autoridad que expide dicho Certificado.
5 Fecha de vencimiento /Due date		
<p style="text-align: center;">11 Por el presente, se certifica que ..... está autorizado a realizar operaciones de transporte aéreo comercial según se define en las especificaciones relativas a las operaciones, que se adjuntan, de conformidad con el Manual de Operaciones y con ..... (12) By this document, it is certified that ..... is authorized to execute commercial air transport operations as defined in its operational specifications, that are annexed, in accordance with the Operations Manual and with ..... (12)</p>		
13 Fecha de expedición/ Issue date:	14 Nombre y firma /name and signature:  Cargo/Title:	

1. *Reemplazar por el nombre del Estado del operador.*
2. *Reemplazar por la identificación de la autoridad expedidora del Estado del operador.*
3. *Para uso del Estado del operador.*
4. *Número de AOC único, expedido por el Estado del .*
5. *Fecha a partir de la cual pierde validez el AOC (dd-mm-aaaa).*
6. *Reemplazar por el nombre registrado del operador.*
7. *Razón social del operador, si es diferente. Insértese la abreviatura “Dba” (abreviatura de la locución inglesa “Doing business as”, que significa “realiza sus actividades bajo la razón social siguiente”) antes de la razón social.*
8. *La información de contacto enumerada en el adjunto al AOC incluye los números de teléfono y de fax (con los correspondientes códigos de área), y la dirección de correo electrónico (si la poseen) en donde se puede ubicar las autoridades de gestión operacional para cuestiones relativas a operaciones de vuelo, aeronavegabilidad, competencias de las tripulaciones de vuelo y de cabina, mercancías peligrosas y otros asuntos, según corresponda.*
9. *Dirección de la oficina principal del operador.*

10. *Números de teléfono y de fax (con sus correspondientes códigos de área) de la oficina principal del operador. Incluir también dirección de correo-e, si posee.*
11. *Nombre registrado del operador.*
12. *Insertar referencia a las normas de aviación civil pertinentes.*
13. *Fecha de expedición del AOC (dd-mm-aaaa).*
14. *Título, nombre y firma del representante de la autoridad expedidora. El AOC también podrá llevar un sello oficial.*

\*\*\*\*\*

## APÉNDICE 3

### “ESPECIFICACIONES OPERATIVAS Y FORMATO DE ESPECIFICACIONES OPERATIVAS”

<b>ESPECIFICACIONES DE LAS OPERACIONES</b> <b>OPERATION SPECIFICATION</b>					
<b>(Sujetas a las condiciones aprobadas en el Manual de Operaciones y Manual de Control de Mantenimiento/ According to the approved conditions set forth in the Operations and Maintenance Control Manual)</b>					
1	Información de contacto de la autoridad expedidora/Contact information of the issuance authority				
Teléfono/Telephone:		Fax:		Correo-e/e-mail:	
2	3	4			
AOC Nº:	Nombre del operador: Operators Name	Fecha: Date	Firma Signature		
5	Modelo de Aeronave: Aircraft Model				
6	Tipos de Operaciones: Transporte aéreo comercial Operation Types Commercial Air Transport				
		____ Pasajeros Pax	____ Carga Cargo	____ Otros ..... Other	
7	Área de Operaciones: Operation Area				
8	Limitaciones especiales: Special limitations				
Autorizaciones especiales: Special authorizations	Si/Yes	No	9	Aprobaciones específicas Specific approvals	Comentarios Comments
Mercancías peligrosas/Dangerous goods	____	____			
Operaciones con baja visibilidad/Low visibility operations	____	____	10	CAT ..... RVR: m DH: ft	
Aproximación y aterrizaje/ Approach and landing	____	____	11	RVR: m	
Despegue/takeoff	____	____			
12	RVSM ____ N/A				
13	ETOPS ____ N/A				
14	Tiempo máximo de desviación: minutos Maximum time of deviation minutes				
15	Navegación GNSS / GNSS Navigation				
16	Navegación FMS / FMS Navigation				
Aeronavegabilidad permanente / Continuos airworthiness	____	____			
17	Otros / others				

#### Notas:

1. Números de teléfono y fax de la autoridad, incluido el código de área. Incluir también dirección de correo-e, si posee.
2. Insertar número de AOC correspondiente.
3. Insertar el nombre registrado del operador.

4. *Fecha de expedición de las especificaciones relativas a las operaciones (dd-mm-aaaa) y firma del representante de la autoridad expedidora.*
5. *Insertar la designación asignada por el Equipo de taxonomía común CAST (Equipo de Seguridad de la Aviación Comercial)/OACI de la marca, modelo y serie de la aeronave, si se ha designado una serie (p.ej., Boeing-737-3K2 o Boeing-777-232). La taxonomía CAST/OACI está disponible en el sitio web: <http://www.intlaviationstandards.org/>.*
6. *Otro tipo de transporte (especificar) (p.ej., servicio médico de emergencia).*
7. *Enumerar la(s) área(s) geográfica(s) en que se realizará la operación autorizada (por coordenadas geográficas o rutas específicas, región de información de vuelo o límites nacionales o regionales).*
8. *Enumerar las limitaciones especiales aplicables (p.ej. VFR únicamente, de día únicamente, etc.).*
9. *Enumerar en esta columna los criterios más permisivos para cada aprobación o tipo de aprobación (con los criterios pertinentes).*
10. *Insertar la categoría de aproximación de precisión pertinente: CAT I, II, IIIA, IIIB o IIIC.*  
*Insertar la RVR mínima en metros y la altura de decisión en pies. Se utiliza una línea por categoría de aproximación enumerada.*
11. *Insertar la RVR mínima de despegue aprobada en metros. Se puede utilizar una línea por aprobación si se otorgan aprobaciones diferentes.*
12. *El casillero “No se aplica (N/A)” solo puede tildarse si el techo máximo de la aeronave es inferior a FL290.*
13. *El vuelo con tiempo de desviación ampliado actualmente se aplica sólo a los aviones bimotores (ETOPS). Por consiguiente, el casillero “No se aplica (N/A)” puede tildarse si el modelo de la aeronave tiene más de dos motores. Si en el futuro el concepto se amplía a aeronaves de 3 ó 4 motores, se requerirá tildar el casillero Sí/ No.*
14. *También puede indicarse la distancia respecto del umbral (en nm), así como el tipo de motor.*
15. *Utilizar una línea por cada aprobación de navegación GNSS, con los criterios pertinentes.*
16. *FMS – Sistema de gestión de vuelo.*
17. *En este espacio pueden ingresarse otras autorizaciones o datos, utilizando una línea por autorización (p.ej. autorizaciones especiales de aproximación, MNPS, performance de navegación aprobada, etc.).*

\*\*\*\*\*

#### APÉNDICE 4

<b>SOLICITUD DE AUTORIZACION Y MODIFICACION DE ITINERARIOS</b>							
<b>EMPRESA SOLICITANTE</b>							
<b>CORREO ELECTRONICO</b>							
<b>FONO CONTACTO</b>							
<b>FAX CONTACTO</b>							
<b>DIRECCION DE CONTACTO</b>							
<b>ITINERARIO</b>							
Nuevo: <input type="text"/>		Modificación: <input type="text"/>					
Vigencia	Días de operación	Nº de vuelo	Material de vuelo, Modelo y Peso Máx. de Despegue	Ruta	Hora de Despegue (LT)	Destino	Hora de Arribo (LT)
<b>OBSERVACIONES :</b>							
Actualización N° <input type="text"/>							
Fecha: <input type="text"/>							
{Nombre Representante Operador}							
{Firma Representante Operador}							