



## **CARTA A LOS PILOTOS 2026-27**

Distinguidos aviadores:

Santiago, 15 de enero 2026

Reciban un afectuoso saludo del Departamento de Prevención de Accidentes (DPA) de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), junto con nuestro reconocimiento por la labor que desempeñan y por el compromiso permanente que implica ser aviador.

La experiencia operacional nos recuerda que la seguridad aérea no depende únicamente de la técnica. También se sustenta —y de manera decisiva— en la toma de decisiones, el juicio, la disciplina operacional y la destreza aeronáutica (airmanship), junto con una adecuada gestión del error humano. El error, es inherente a toda actividad compleja; sin embargo, puede ser gestionado eficazmente cuando existe conciencia situacional, entrenamiento continuo y una cultura de seguridad sólida, orientada a la prevención más que a la reacción.

En este contexto, queremos reforzar la importancia de la Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) como herramienta clave para anticipar riesgos, identificar amenazas y fortalecer defensas antes de que ocurran eventos no deseados. La planificación rigurosa de cada vuelo, la evaluación de condiciones meteorológicas y operacionales, el reconocimiento de limitaciones personales y técnicas, y el mantenimiento de una actitud profesional, reflexiva y prudente, siguen siendo pilares esenciales para la prevención de accidentes.

Asimismo, les recordamos que nuestro Departamento mantiene un programa permanente de formación y entrenamiento en materias de prevención de accidentes e incidentes de aviación. Estas instancias están diseñadas para apoyar su desempeño y fortalecer la seguridad operacional, incorporando herramientas como Gestión de Recursos de la Tripulación (CRM), Manejo de Amenazas y Errores (TEM) y Factores Humanos. Este trabajo se complementa con material digital, boletines, conversatorios, webinarios, coloquios y talleres entre otros.



En este contexto, los invitamos cordialmente a participar y sumarse activamente a estas actividades, y también a utilizar el Sistema de Reportes de Seguridad de Vuelo (SARSEV). El cual es un mecanismo voluntario, anónimo y no punitivo, invaluable para las acciones de prevención, que permite aprender de las experiencias operacionales, identificar tendencias y mejorar continuamente las defensas del sistema.

Con relación anterior, los invitamos a conocer y participar en la plataforma SARSEV ingresando a: <https://sarsev.dgac.gob.cl/>, donde podrán revisar los boletines de seguridad de vuelo y reportar o compartir sus experiencias en los distintos tipos de operaciones aéreas. Sus aportes contribuyen directamente a la seguridad operacional del país y fortalecen una cultura proactiva basada en el aprendizaje.

Definitivamente, los invitamos a la reflexión permanente: planificar bien cada actividad de vuelo, decisión que protege vidas, fortalece la aviación y honra la responsabilidad de estar al mando de una aeronave.

Finalmente, agradecemos su constante compromiso con la seguridad de vuelo y reiteramos nuestra total disposición para apoyarlos en las distintas acciones de prevención.

Con la mayor consideración y estima

**¡Felices aterrizajes!**

**Claudio Pandolfi Garrido**  
**Director Prevención de Accidentes**