



DGAC
CHILE

DIRECCION GENERAL
DE AERONAUTICA CIVIL



CONVERSATORIO 2020

“PREVENIR ES MEJOR QUE CURAR”

Cristian Núñez V.

Psicólogo

Instructor FFHH y CRM

DEPARTAMENTO PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

Definiciones claves

Complacencia: Estado en que la atención consciente se ve disminuida por una sensación de seguridad y **confianza** en sí mismo. Las características de la complacencia en la conducta incluyen el **exceso** de confianza y el **aburrimiento**, que pueden **disminuir** sensiblemente el **rendimiento**.

Conciencia de la situación: La capacidad del individuo de ir procesando los hechos significativos y las condiciones reinantes en su entorno en orden de prioridad.

Definiciones claves

Atención canalizada: Se **concentra** en un estímulo con **exclusión de todos los demás** y por eso, no advierte o no tiene tiempo de reaccionar ante estímulos que requieren una atención inmediata.

Falta de atención: comúnmente se debe a una sensación de seguridad, confianza en sí mismo o la percepción de que no existen amenazas.

Aburrimiento: es una forma de **falta de atención** causada por un entorno poco interesante y poco exigente.

CUIDADO

Pueden existir muchos cursos y programas de entrenamientos, ~~podemos tener las mejores~~ capacidades **técnicas** y **operativas**, uno de los mejores estándares normativos.

Es importante considerar que el error humano siempre está latente en toda actividad que implique manipulación de equipos, trabajos de mantenimiento, actividades de los tripulantes de vuelo, ayudas a la navegación, control de tráfico aéreo, etc.

¿Por qué ocurre el error humano?

...Diversas Premisas:

- Errar es humano.
- Forma parte de la naturaleza humana.
- **Para subsistir al error humano se requieren competencias que incluyen:**

Actitudes -

Habilidades -

Conocimientos -



Contexto COVID - 19

Doc. 10144 OACI

“Las personas que trabajan en la comunidad de la aviación sufrirán un impacto significativo”.

“Riesgo de **amenazas y errores** debido a **distracciones, estrés, fatiga**, a que el personal o sus **familias** hayan **enfermado**, a que el personal no esté familiarizado con los cambios en las tareas, horas de trabajo prolongadas, a la simultaneidad de tareas con la misma prioridad, etc.”





MEGANOTICIAS.CL

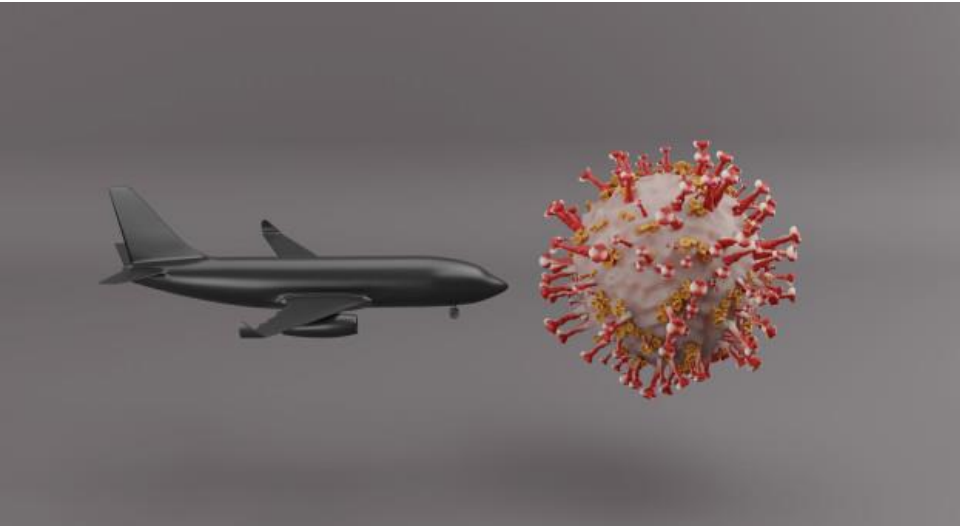
LAS AEROLÍNEAS EN CRISIS

NACIONAL
21:58

MINISTERIO DE SALUD CONFIRMÓ CONTAGIADOS POR CORONAVIRUS EN CHILE

Meganoticias.cl [@meganoticiascl](https://twitter.com/meganoticiascl) [f Meganoticiascl](https://facebook.com/Meganoticiascl) [i Meganoticiascl](https://instagram.com/Meganoticiascl)

PILOTOS – MECANICOS – EOVS - ATC – TSV - SEI- ...



¿Cuánto ha disminuido la actividad en Chile?

El tráfico de pasajeros en América Latina y el Caribe disminuyó 87.6% en Julio: ALTA

Passenger traffic in Latin America and the Caribbean decreased 87.6% in July: ALTA

- ❑ El **tráfico aéreo** de pasajeros en **Chile** se fue a pique en **abril**: cayó **94,5%** en vuelos **nacionales** e **internacionales**.-
- ❑ La semana del 20 de mayo, se trasladaron a **21.689** pasajeros.
- ❑ La semana del 22 de junio, se trasladaron a **25.606** pasajeros
- ❑ La semana del 20 de julio, se trasladaron a **27.940** pasajeros.
- ❑ La semana del 20 de agosto se trasladaron a **34.823** pasajeros.
- ❑ Los vuelos **internacionales** también han registrado un repunte: en julio pasado se trasladaron **15.894** pasajeros, en contraste con mayo, cuando se llegó a **9.894** usuarios.

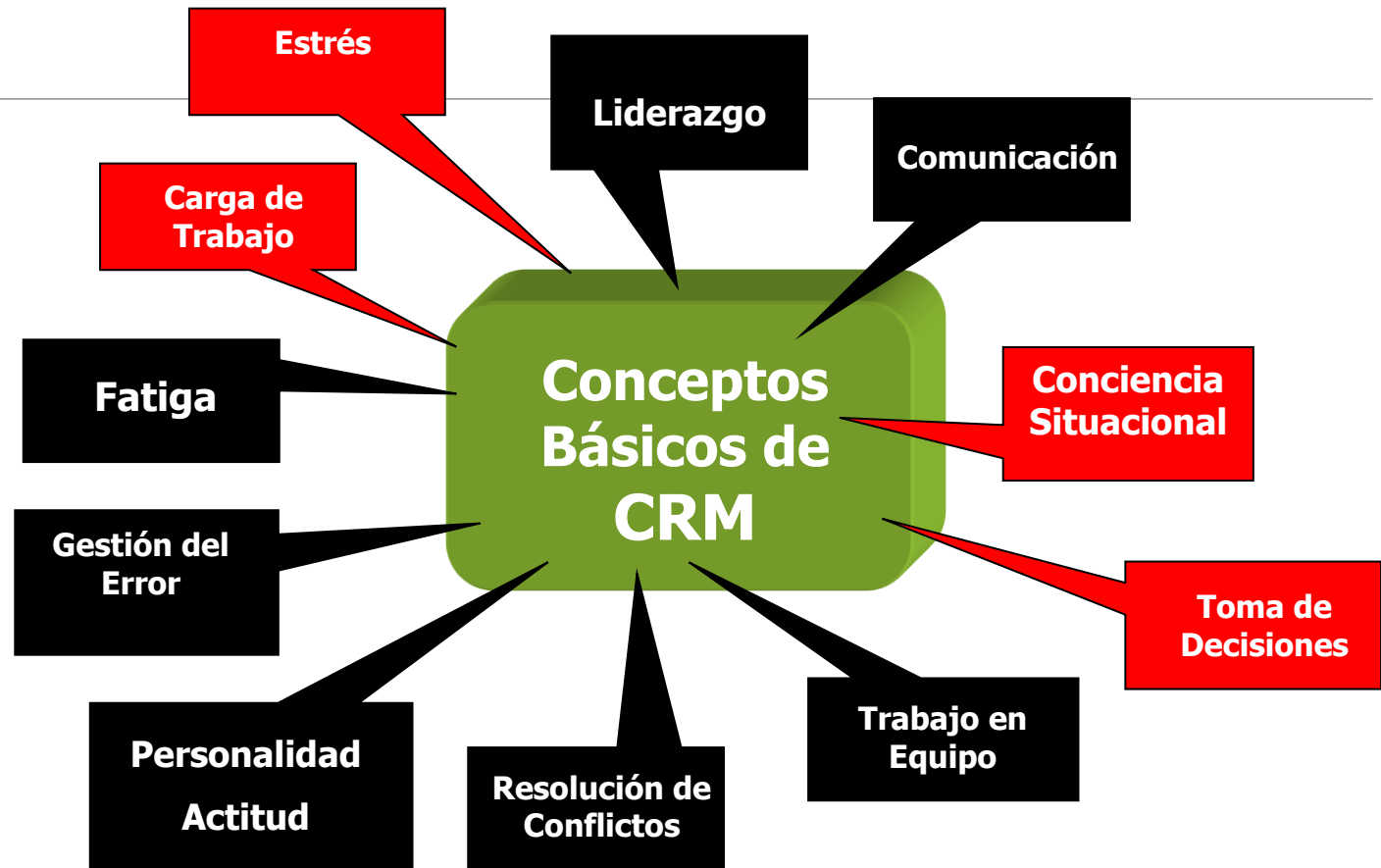
PANDEMIA

El accidente del A320 en cuarentenas, la interrupción de las rutinas, la menor posibilidad de hacer actividad física, la falta de vida social, los problemas económicos, de salud o familiares, junto a la incertidumbre de lo que irá a pasar con el Covid-19 y cómo nos puede afectar, ha TENIDO repercusiones...

el sur de Pakistán en mayo, en el que murieron 97 personas, se debió a la "negligencia" de los **pilotos**, que mostraron un "exceso de confianza", y de los controladores aéreos, afirmó el **Ministro de Aviación**...

**"Error humano", pilotos y controladores
hablaban de coronavirus en accidente del
PIA (A320) en Pakistán"**

¿Cómo podríamos gestionar el riesgo proactivamente...?



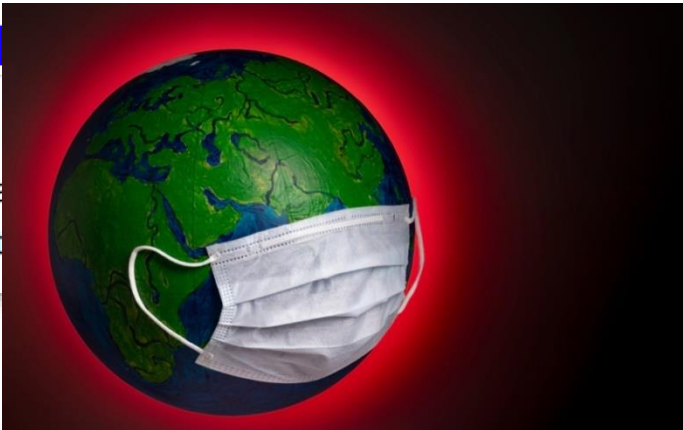


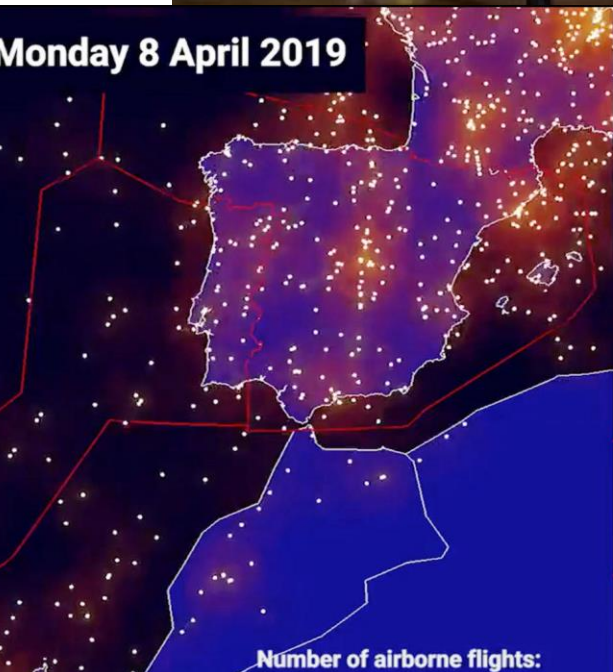
LA COMPLACENCIA, LA CONCIENCIA SITUACIONAL, LA CARGA DE TRABAJO, EL ESTRES



“ENEMIGOS SILENCIOSOS”

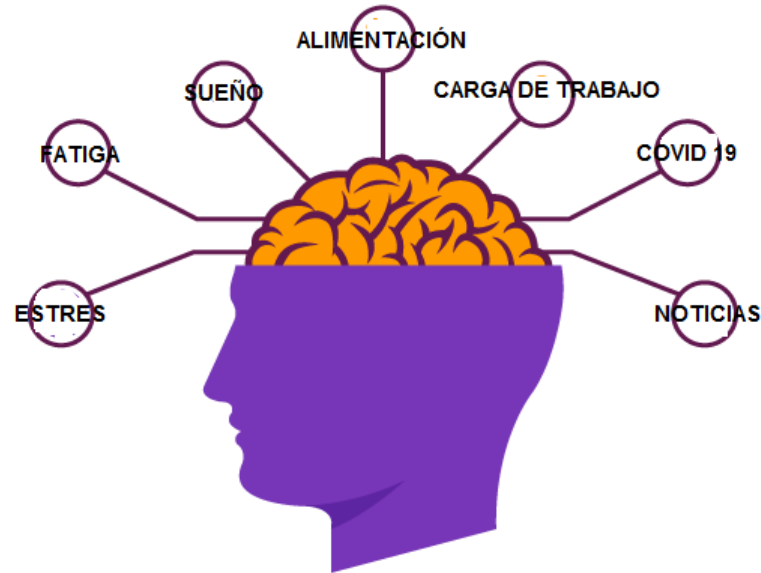
Cambios en el Empleo - IATA







«Estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades»



SALUD MENTAL

RESILIENCIA, en psicología, la capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas como la muerte de un ser querido, un accidente, una cesantía, etc.

LIMITACIONES Y ACTUACIONES HUMANAS

ANEXO 1

- Mantenimiento de aeronaves (técnico/mecánico)
- Piloto privado, Piloto Comercial , Piloto a distancia, piloto de globo libre, licencias de navegante
- Licencia de piloto de planeador
- Licencia de controlador de tránsito aéreo
- Licencia de encargado de operaciones de vuelo/despachador de vuelo
- Conocimientos: Actuación humana, incluidos los principios del TEM;**

Nota.— Los textos de orientación para diseñar programas de instrucción sobre actuación humana, incluido el TEM, se encuentran en el Manual de instrucción sobre factores humanos (**Doc 9683 OACI**).



DGAC
CHILE

DIRECCION GENERAL
DE AERONAUTICA CIVIL



CONVERSATORIO 2020

“PREVENIR ES MEJOR QUE CURAR”

E.N.D

Cristian Núñez V.

Psicólogo

Instructor FFHH y CRM

DEPARTAMENTO PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

AMENAZAS – ERRORES – ESTADOS NO DESEADOS