

Ayuda Humanitaria ante un Accidente de Aviación

Modelo integrado de atención a víctimas y familiares



**Accidente
de aviación**

Coordinación de emergencia

COE + Puesto de Comando (PC)

Aeropuerto, concesionaria, explotador aéreo, salud, seguridad, autoridades y SENAPRED según magnitud en conformidad con OACI Anexo 9.



Atención a víctimas

- 1 **Rescate y respuesta inmediata**
SSEI, SAMU/SUM, Bomberos, Carabineros/PDI, SAR si aplica
- 2 **Triage / selección de víctimas**
- 3 **Zona de cuidados médicos**
- 4 **Ambulancias y traslado a centros asistenciales**
- 5 **Sala de Pasajeros Sobrevivientes** **Sala de Tripulación**



Atención a familiares

- 1 **Notificación a familiares**
- 2 **Centro de Asistencia Telefónica (CAT) / líneas gratuitas**
- 3 **Sala de Familiares de Víctimas**
- 4 **Centro de Asistencia a Familiares (CAF)**
- 5 **CARE Team / voluntarios de asistencia humanitaria**

Servicios de apoyo



Registro y censo



Traslados



Alojamiento



Alimentación



Privacidad y seguridad



Información actualizada



Apoyo logístico



Recuperación de pertenencias



Ayuda diplomática y repatriación
Junta de Aeronáutica Civil (JAC)



Acompañamiento psicosocial



Aclaración institucional

La ayuda humanitaria es responsabilidad del explotador aéreo, el aeropuerto/concesionaria y los organismos de apoyo.

La DGAC-IVAAF informa sobre la investigación técnica del accidente en conformidad con OACI Anexo 13.



La ayuda diplomática y la repatriación de víctimas corresponde a la Junta de Aeronáutica Civil (JAC).



Base de referencia: Plan Nacional de Emergencia – PEA AMB 2025 –

OACI Anexo 9 – OACI Anexo 13 – Procedimiento IVAAF DGAC